



# Relatório de Gestão 2018



# Santa Casa BA





## Associações e Certificações



# Apresentação

*Aos irmãos, colaboradores, parceiros e amigos da Santa Casa da Bahia,*

Apresento-lhes o relatório de gestão da Santa Casa da Bahia 2018. As páginas a seguir registram as conquistas alcançadas em cada uma das unidades de negócio da entidade no último ano, concluído com resultado superavitário.

Esse feito revela a eficiência dos profissionais que compõem o corpo funcional da Santa Casa, equipe que trabalha dia após dia para concretizar os projetos do planejamento estratégico da instituição.

Com uma gestão profissionalizada e moderna, amparada por decisões tomadas em consonância com a ética e as leis vigentes, a Santa Casa da Bahia vem mantendo o status de uma das maiores e mais consolidadas instituições filantrópicas do Brasil.

Com o apoio da Irmandade, que por mais um ano aprovou as estratégias defendidas pelo Núcleo Executivo, a Santa Casa implantou novos projetos, avançou em busca da concretização de planos em médio e longo prazos, além de manter em plena operação as rotinas responsáveis pelo andamento das atividades.

Em 2018, a Santa Casa da Bahia teve um conjunto de realizações relevantes como inaugurações, ampliações de infraestrutura e atendimento, além de investimentos constantes voltados para a capacitação de colaboradores e o aperfeiçoamento de processos. Prestes a completar 470 anos e com o entendimento da importância de sua história, a instituição se preparou para dar início a esse novo ciclo. Ainda mais fortalecida e eficiente.

Boa leitura!



**Roberto Sá Menezes**  
Provedor

# Sumário



**06**

HOSPITAL  
SANTA IZABEL



**18**

UNIDADES DE SAÚDE  
ADMINISTRADAS



**28**

AÇÃO SOCIAL



**38**

CERIMONIAL  
RAINHA LEONOR



**42**

MUSEU DA  
MISERICÓRDIA



**46**

CENTRO DE MEMÓRIA  
JORGE CALMON



**50**

CEMITÉRIO  
CAMPO SANTO



**54**

AÇÕES  
INSTITUCIONAIS



**76**

BALANÇO



*Hospital*  
**Santa  
Izabel**



## Aniversário de 125 anos

**A** Santa Casa da Bahia marcou o aniversário de 125 anos de funcionamento do Hospital Santa Izabel (HSI) no bairro de Nazaré com o registro de importantes entregas, no dia 30 de julho. As intervenções demandaram um investimento próprio de cerca de R\$ 2 milhões e qualificaram ainda mais o atendimento que o hospital presta à população baiana.

Com 29 leitos dedicados à assistência pós-cirúrgica de pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), Unidade de Internação I ganhou novas instalações. A reforma trouxe mais conforto para pacientes e colaboradores a partir das requalificações que atingiram a infraestrutura em geral, com a modernização do ambiente e melhorias nos sistemas de iluminação e ar-condicionado.

Na mesma data, foi apresentado o resultado da ampliação do Pronto-Atendimento Pediátrico do Santa

Izabel, que passou a oferecer uma assistência mais ágil e qualificada. As intervenções tornaram o atendimento mais personalizado, uma vez que a nova infraestrutura permitiu o direcionamento dos casos clínicos para alas específicas a partir da classificação de riscos, o que gerou diminuição do tempo de espera. Para a operacionalização da unidade que

A reforma trouxe mais conforto para pacientes e colaboradores a partir das requalificações que atingiram a infraestrutura em geral.

ganhou novas dimensões físicas, a Santa Casa contratou profissionais médicos e de Enfermagem.

Naquela ocasião, a Santa Casa da Bahia ainda escreveu um novo capítulo de sua história de pioneirismo ao iniciar as atividades do primeiro Núcleo de Relacionamento Médico do Norte-Nordeste. A iniciativa tem o propósito de estreitar a relação entre os médicos do Hospital Santa Izabel e a instituição, a partir da análise regular de desempenho.

Os resultados dão novos direcionamentos às práticas assistenciais, uma vez que permitem o monitoramento da atuação médica nas dimensões da qualidade, segurança, produção e custos. O projeto ainda prevê a utilização de incentivos medidos a partir de critérios de meritocracia, o que gera engajamento médico em relação ao planejamento estratégico e aos protocolos institucionais.



Com 29 leitos dedicados à assistência pós-cirúrgica de pacientes do SUS, a Unidade de Internação I ganhou novas instalações.



A abertura do novo laboratório de análises clínicas também integrou a programação de aniversário do hospital. Como uma estratégia de mercado, a unidade que destina atendimento a pacientes conveniados a operadoras de saúde e particulares foi transferida para um prédio externo ao complexo hospitalar do Santa Izabel, com estacionamento próprio e infraestrutura totalmente repaginada, que inclui uma sala de vacinação. Equipamentos que permitem um atendimento diferenciado aos pacientes, como o *vein scanner*, que ilumina as veias e qualifica o processo de punção para a coleta de sangue, foram adquiridos.



**Modernidade**  
Equipamentos que permitem atendimento diferenciado aos pacientes, como o *vein scanner*, que ilumina as veias e qualifica o processo de punção para a coleta de sangue, foram adquiridos.

As comemorações ainda contarão com a inauguração da nova estrutura de *Call Center*, que ganhou modernização e ampliação para atender, de maneira mais satisfatória, à alta demanda de telefonia do Santa Izabel, e o lançamento do livro “Durval Olivieri – um médico à frente do seu tempo”, em homenagem ao gestor que, na década de 1960, implantou uma gestão visionária como diretor do hospital.

## Rotina com o Corpo Clínico

A Santa Casa mantém em pleno fluxo rotinas a fim de manter consolidada, transparente e estreita a relação estabelecida entre o Hospital Santa Izabel e o seu Corpo Clínico por meio da adoção de algumas medidas, como a participação de membros da diretoria do hospital nas assembleias. Informações sobre projetos, investimentos em equipamentos e novas medidas de gestão são enviadas mensalmente por meio de comunicados disparados por e-mail e aplicativo de mensagens.

Os chefes de serviço participam dos projetos executivos de reformas e interferem na escolha de equipamentos e materiais permanentes. Os médicos ainda são membros de comissões, são envolvidos nas formu-





lações de pacotes e contam com a total isenção da direção nos movimentos das cooperativas das especialidades. A Santa Casa ainda pratica junto ao Corpo Clínico a maior cobertura de sobreaviso e prestação de serviços remunerada entre os hospitais do Estado da Bahia.

O Corpo Clínico ainda conta com a ausência de taxas de faturamento ou de uso do credenciamento dos convênios e contribuição ativa na padronização do hospital e escolha de prioridades. Os profissionais têm acesso às inovações tecnológicas para auxílio no aprimoramento da rotina assistencial, como o sistema MV e os aplicativos “Meu Santa Izabel” e “Medt”. A Santa Casa apresenta aos médicos os resultados anuais do Santa Izabel em uma reunião exclusiva e específica.



Os chefes de Serviço participam dos projetos executivos de reformas e interferem na escolha de equipamentos e materiais permanentes.

## Planejamento estratégico

Seguindo os parâmetros da Missão, Visão, Negócio e Valores estabelecidos como ideologia institucional do Santa Izabel e com a assessoria da Fundação Dom Cabral, o planejamento estratégico do hospital foi revisado em 2018, de acordo com os objetivos e marcos projetados para 2019. Os ajustes tiveram como foco as especialidades médicas estratégicas - Cardiologia, Neurologia, Ortopedia, Oncologia, Pediatria e Otorrinolaringologia – e contaram com o envolvimento de cerca de 100 colaboradores de diversos níveis de coordenação.

Os resultados seguiram monitorados em níveis estratégicos, táticos e operacionais e foram apresentados em reuniões mensais para discussões dos indicadores e análises de oportunidades.

### Ferramentas de acompanhamento

#### Painel de bordo

Em 2018, a ferramenta passou a contar com indicadores táticos de forte impacto estratégico para o acompanhamento das reuniões de Análise Gerencial Mensal (AGM). A estrutura BSC foi mantida, equilibrada dentro das perspectivas do *balancscorecard*: econômico-financeiro, mercado e clientes, processos e tecnologia e patrimônio humano.

O Sistema Channel foi adotado para aprimorar a gestão institucional dos projetos desenvolvidos.

#### Business Intelligence

Tecnologia utilizada para o monitoramento de desempenho e suporte na tomada de decisões, o *Business Intelligence* segue em processo de ampliação. Em 2018, o *software* ganhou novos painéis, com destaque para o mural que exhibe os custos por atendimento.

## Implantação do escritório de experiência do paciente

A Santa Casa da Bahia adequou o regimento institucional para a implantação do escritório de experiência do paciente. A iniciativa tem como objetivo monitorar diretamente a avaliação de pacientes e colaboradores sobre os processos assistenciais, com o foco na fidelização dos clientes e a aplicação de ações em prol do desenvolvimento da cultura de oportunidade de melhorias.



## Gestão da qualidade

Entre as principais metas que a Santa Casa da Bahia estabeleceu para o Hospital Santa Izabel no planejamento estratégico do triênio 2017-2019 está a conquista da Acreditação Internacional QMentum. Em 2018, o hospital fez expressivos avanços para o cumprimento das Práticas Organizacionais Obrigatórias (ROPs), requisitos essenciais para a conquista dessa certificação.

A equipe do Hospital Santa Izabel vem contribuindo com as mudanças de processos e rotinas em busca desse reconhecimento, que valoriza a integração de normas e melhores práticas aprovadas e adotadas internacionalmente; a redução no potencial de ocorrência de incidentes de segurança do paciente; o acompanhamento dos indicadores do desempenho e resultado através de uma plataforma customizada; o aprimoramento contínuo de padrões de excelência e de melhores práticas; o *benchmarking* global de ações inovadoras; a visão voltada para o cuidado centrado no paciente; e,

Em 2018, o hospital fez expressivos avanços para o cumprimento das Práticas Organizacionais Obrigatórias (ROPs), requisitos essenciais para a conquista da Acreditação Internacional QMentum.



sobretudo, o uso da Governança Clínica como princípio norteador.

Em 2018, o Hospital Santa Izabel ainda registrou as recertificações da Acreditação com Excelência – Nível 3, além do Selo Diamante do Serviço de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista, o que atesta a manutenção do compromisso da instituição com a evolução contínua da qualidade e segurança na gestão da assistência, envolvendo a melhoria de processos e a qualificação das equipes profissionais.

Protocolos institucionais passaram a ser gerenciados totalmente por meio da ferramenta *Business Intelligence*, o que garante mais confiabilidade. A Gestão da Qualidade também atuou no desenvolvimento do plano e projeto terapêuticos, bem como no uso da ferramenta SBAR no sistema de gestão MV para a transferência de informações nas transições do cuidado e na implantação do Programa ICHOM ANAHP, além de estruturar ações no Serviço de Controle de Infecção Hospitalar para monitorar de maneira mais eficiente os índices de infecção.



## Cão-Terapia

Em 2018, o projeto “Cão-Terapia” marcou especialmente as ações de humanização do Hospital Santa Izabel. Vacinado e treinado, o labrador Angus passou a visitar pacientes pediátricos e adultos internados. O animal tem melhorado o estado psicológico dos pacientes e, por consequência, gera uma influência direta nos resultados dos tratamentos, na medida em que ameniza as angústias da rotina hospitalar. A *pet* terapia é um recurso adotado por hospitais de vários países e também do Brasil. No Santa Izabel vêm sendo registrados, como benefícios da prática, a qualificação da interação dos pacientes com os profissionais de assistência, o alívio de desconfortos, a redução da ansiedade e de sintomas de depressão, além da diminuição da sensação de solidão ocasionada pelo tratamento.



## Soluções *Mobile*



Em busca do uso contínuo da tecnologia para o aprimoramento da assistência, a ampliação da experiência do cuidado e a qualificação do relacionamento com pacientes e médicos, a Santa Casa da Bahia lançou, em 2018, o aplicativo “Meu Santa Izabel”. A ferramenta, com versões para Android e IOS, permite o acesso a laudos e a previsão do atendimento nas unidades de pronto-atendimento.

A solução tecnológica ainda permite que os usuários tenham acesso ao seu histórico de atendimento, às especialidades ofertadas pelo hospital, à lista de convênios credenciados, além de telefones úteis e horários de funcionamento. Os pacientes em período de internação têm acesso à funcionalidade “Meu Cardápio”, por meio da qual podem escolher as refeições do dia seguinte, de acordo com o pré-estabelecido pela dieta prescrita.

Outro aplicativo lançado no Hospital Santa Izabel em 2018 foi o “Medt”, que acompanha o processo de agendamento cirúrgico, integrando a comunicação entre os profissionais envolvidos. Soluções tecnológicas *mobile* também foram aplicadas ao Transporte Intra-Hospitalar de Pacientes (TEP), à gestão da hotelaria, às rotinas de higienização e aprovações de suprimentos.

## Gestão de projetos

Projetos com o foco na eficiência operacional seguiram em desenvolvimento no Hospital Santa Izabel. O cenário mercadológico da Saúde exige a busca por novos modelos de remuneração, aliados aos constantes investimentos estruturais e tecnológicos, com a manutenção do atual nível de resultado econômico-financeiro do HSI. Efetivamente, busca-se, por meio das iniciativas, a redução dos desperdícios, custos e despesas, a ampliação da produção e da produtividade, bem como o aumento da receita e da satisfação do cliente.

Os principais projetos em desenvolvimento têm como objetivo:

- Redução da geração de horas excedentes em bancos de horas.
- Revisão das caixas de instrumental da Central de Material Esterilizado.
- Melhoria dos processos de manutenção da Oficina de Refrigeração.
- Redução total de glosas acatadas por motivo de cadastro.
- Análise do fluxo de montagem de kits da Central de Abastecimento Farmacêutico.



Efetivamente, busca-se a redução dos desperdícios, custos e despesas, a ampliação da produção e da produtividade, bem como o aumento da receita e da satisfação do cliente.

- Alcance da meta de 25 dias de estoque com a redução da possibilidade de ruptura.
- Implantação do modelo Point of Care para a realização de exames laboratoriais.
- Redução de não conformidades nas contas das Unidades de Internação referentes aos registros de Enfermagem.
- Análise do fluxo de processo na separação de lotes na Farmácia SUS.
- Eliminação de desperdícios na gestão de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME).
- Reestruturação do Serviço de Dor.
- Gestão do Acesso.
- Aprimoramento da assertividade da alta médica e da alta hospitalar.
- Acompanhamento com a metodologia Lean o tempo da Enfermagem à beira-leito.

As equipes responsáveis pelos dois melhores projetos iniciados em 2018, cujos primeiros ciclos serão concluídos em 2019, serão premiadas, a partir da avaliação dos planos de ação e de controle.





## Engenharia Clínica

Em 2018, ações de Engenharia Clínica alcançaram relevantes resultados na gestão do “ciclo de vida” das tecnologias da saúde e dos equipamentos hospitalares no Santa Izabel, contribuindo diretamente para que a assistência no HSI seja mais eficiente e menos custosa. Com o foco na economicidade do hospital, contratos seguiram em renegociação. Além disso, o estoque da Engenharia Clínica foi reestruturado, o que ocasionou a redução do tempo médio para a conclusão das ordens de serviço corretivo de alta criticidade de 9,5 dias para 6,6 dias.

Já a taxa de atendimento às intercorrências, de acordo com o nível de criticidade e de acordo com o tempo determinado em consonância com a relevância do equipamento para a rotina de assistência hospitalar, cresceu de 56,47% para 99,12%.

Com a revitalização das autoclaves, houve uma redução das taxas de falha. O índice de disponibilidade de equipamento na Central de Material Esterilizado passou de 95% para 99%. A ordem

para o atendimento às demandas de manutenção dos equipamentos passou a ser determinada de acordo com o nível de gravidade das intercorrências. Já a “Ronda Geral” foi implantada para estreitar o relacionamento das equipes de Engenharia Clínica e assistência, e para capacitar os colaboradores quanto aos processos da Acreditação Internacional.

Principais equipamentos adquiridos:

- *Autosteam* – equipamento para a pré-limpeza de produtos para saúde de conformação complexa e não complexa com

sujidades fortemente aderidas.

- *Scanner* para o acesso venoso – detecção de veias para facilitar o acesso com precisão, conforto e segurança.

- Aparelho de ultrassonografia transesofágico – equipamento para dar suporte à equipe de anestesiologia.

- Monitor multiparamétrico amagnético – utilizado na sala de ressonância magnética para o monitoramento dos sinais vitais dos pacientes.

- Glicosímetro Abbott – integrado ao prontuário do paciente, viabilizou a criação da Comissão de Controle Glicêmico Hospitalar do Santa Izabel, que é uma das sete primeiras implantadas no Brasil.

Robô Da Vinci – adquirido para a realização de cirurgias robóticas. Inédita na Bahia, a tecnologia possibilita a realização de cirurgias menos invasivas e mais seguras. O equipamento torna os movimentos do cirurgião mais precisos e gera imagens de alta resolução, o que amplia a visão do especialista.

**Em 2018, ações de Engenharia Clínica alcançaram relevantes resultados na gestão do “ciclo de vida” das tecnologias da saúde e dos equipamentos hospitalares no Santa Izabel.**



## Outros avanços de 2018

- Redução do tempo de liberação da conta em 16%, diminuindo de 19 para 16 dias. Conseqüentemente, houve redução da provisão contábil, gerando impacto positivo em caixa.
- Aumento de receita de itens não cobrados com ações de leitura dos contratos com as operadoras de plano de saúde, com o estabelecimento de rotinas de cobrança automatizadas, com o suporte de Tecnologia da Informação (TI).
- Revisão de processos nas áreas que possuem interação com a conta médica, a fim de melhorar a receita e ter mais agilidade no processamento.
- Maior controle do processo de suprimentos com o sistema GTPLAN, com a redução de R\$ 2 milhões em excesso de estoque.
- Unificação dos Serviços de Farmácia Hospitalar e Oncológica para a uniformização da visão do cuidado.
- Reformulação na equipe farmacêutica para melhorar os índices de análise técnica de prescrição, em atendimento aos requisitos da Acreditação Internacional Qmentum.
- Implantação do Micromedex, com a integração ao Sistema MV. O *software* aumenta a segurança na gestão de medicamentos.
- Economia de R\$ 4,4 milhões por meio da negociação de OP-*MEs* de cirurgias laparoscópicas.
- Ciclo de melhorias dos principais processos dos serviços de hotelaria.
- Desenvolvimento de um plano para o atendimento a múltiplas vítimas
- Padronização e confecção de um *book* ilustrativo para pacientes diabéticos, em atendimento ao protocolo da Comissão de Controle de Glicemia Hospitalar.
- Painel de indicadores para o gerenciamento do tempo de limpeza dos leitos.
- Redução de 30% do tempo de liberação dos leitos das unidades.
- Reforma de 264 leitos de internação.
- Reestruturação da Central de Diluição e 98% do cumprimento do cronograma de limpeza.



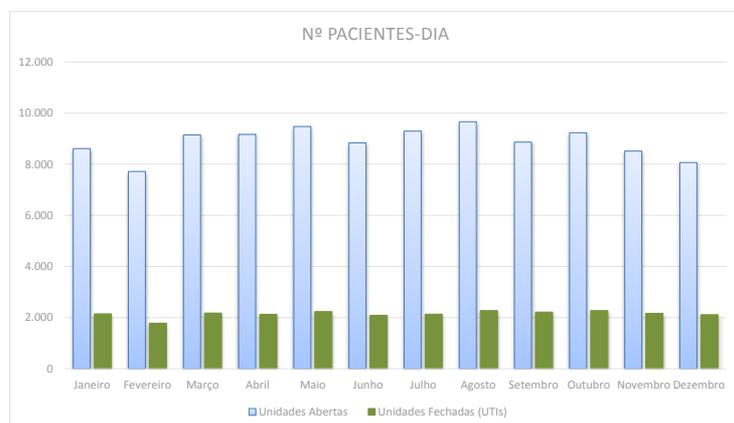
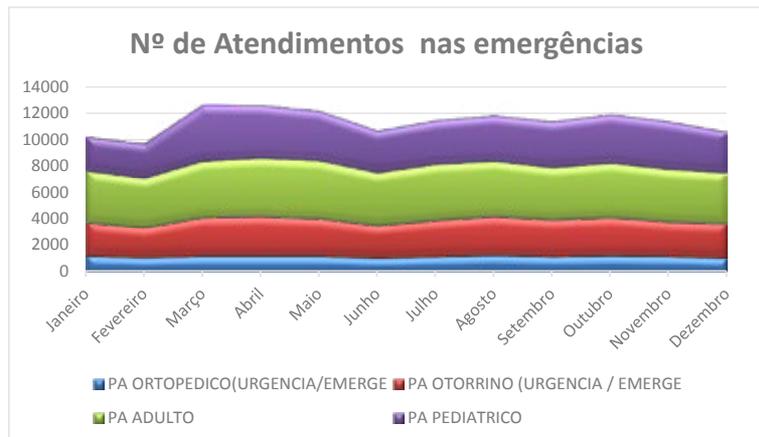
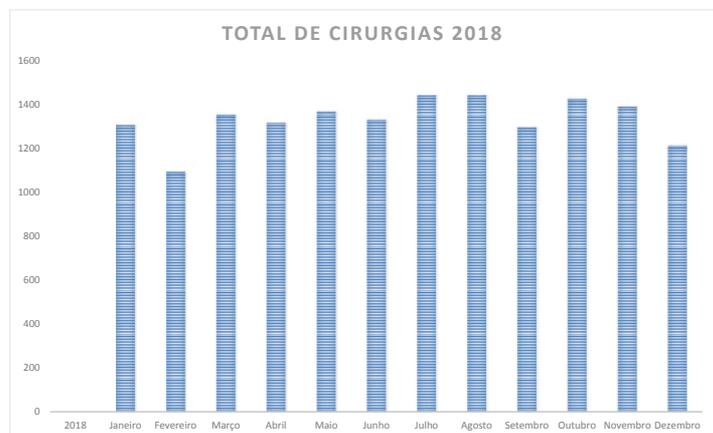
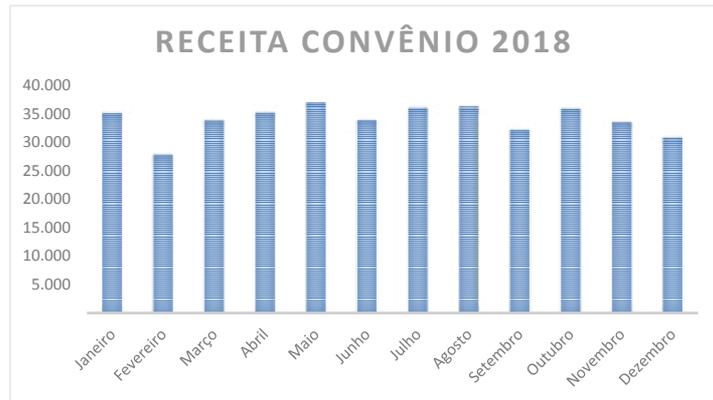


## Produção

Em 2018, o Hospital Santa Izabel alcançou um resultado acima do projetado no orçamento anual. Apesar de não ter registrado o crescimento estimado junto às operadoras de saúde suplementar, a Santa Casa da Bahia terminou o ano com uma redução eficaz dos custos da unidade.

Medidas foram tomadas com o objetivo de atenuar as ações das operadoras de planos de saúde, que têm buscado a redução de preços, o pagamento por pacotes, a limitação do volume de atendimento e o limite financeiro mensal máximo. Além disso, o Hospital Santa Izabel vem enfrentando a concorrência de operadoras verticalizadas que prestam atendimento em rede própria e reduzem o mercado para hospitais.

Por essa razão, a Santa Casa da Bahia vem ampliando os investimentos no aprimoramento da gestão, por meio de projetos de melhoria operacional e aumento da eficiência, a fim de superar as adversidades de mercado.



## Ensino e pesquisa

### Ensino

Hospital-Escola atestado pelos Ministérios da Saúde e da Educação, o Santa Izabel deu continuidade, em 2018, ao reconhecido programa de ensino que há mais de 30 anos contribui com a formação e a especialização de gabaritados profissionais de assistência à saúde. Os convênios com oito instituições de ensino públicas e privadas foram mantidos, para a realização de estágio em 10 áreas de atuação. No último ano, o hospital contou com 1.885 discentes.

| CURSOS  |                        |
|---|------------------------|
| Estágio - Nível técnico                         | 316                    |
| Estágio - Graduação                             | 1004                   |
| Estágio - Graduação opcional                    | 188                    |
| Pós-Graduação não médica                        | 110                    |
| Especialização médica (aprimoramento médico)    | 32                     |
| Residência médica                               | 110                    |
| Estágio opcional da residência médica           | 31                     |
| Residência médica (rodízio de outros programas) | 19                     |
| Residência multiprofissional                    | 40                     |
| Residência multiprofissional - Estágio opcional | 17                     |
| <b>Total</b>                                    | <b>1.885 discentes</b> |



Os convênios com oito instituições de ensino públicas e privadas foram mantidos, para a realização de estágio em 10 áreas de atuação.

### Comitê de Ética em Pesquisa

Vinculado à Plataforma Brasil, o Comitê do Hospital Santa Izabel avaliou uma média de sete projetos por mês em 2018, contabilizando 85 protocolos de pesquisa no SISCONEP no período.

### Núcleo de Pesquisa

Em 2018, foram conduzidos estudos nas áreas terapêuticas de Cardiologia, Reumatologia, Pneumologia e Oncologia. A maior parte deles é multicêntrica e patrocinada por indústrias farmacêuticas renomadas nacional e internacionalmente. A equipe de pesquisa é integralmente treinada em *Good Clinical Practice* (GCP), certificação necessária e de relevância para a condução de ensaios clínicos.

Duas das pesquisas conduzidas em 2018 estão sendo integralmente desenvolvidas pelo Hospital Santa Izabel:

- Estudo METRO (Pedômetro) – uso do pedômetro no estímulo à prática de atividade física do hipertenso com pressão arterial de difícil controle, com o envolvimento de equipe multidisciplinar.
- Estudo SPIRO QT – efeitos protetores do diurético espironolactona contra a lesão miocárdica induzida por anacárdicos.

### Pesquisa

| Estudo     | Área        | Nº de pacientes              | Investigador principal |
|------------|-------------|------------------------------|------------------------|
| Ablator    | CARDIOLOGIA | 5                            | Dra. Thaís Aguiar      |
| AEGIS II   | CARDIOLOGIA | Fase de iniciação            | Dr. Gilson Feitosa     |
| Aramis     | ONCOLOGIA   | 5                            | Dra. Lívia Andrade     |
| Atlas      | ONCOLOGIA   | 7                            | Dra. Lívia Andrade     |
| Augustus   | CARDIOLOGIA | 3                            | Dr. Gilson Feitosa     |
| BO39633    | ONCOLOGIA   | Fase de iniciação            | Dra. Lívia Andrade     |
| Breath     | CARDIOLOGIA | 42                           | Dr. Gilson Feitosa     |
| Cantos     | CARDIOLOGIA | 3                            | Dr. Gilson Feitosa     |
| Clear      | CARDIOLOGIA | Estudo em recrutamento       | Dr. Gilson Feitosa     |
| CO40016    | ONCOLOGIA   | 3                            | Dra. Lívia Andrade     |
| Destinity  | CARDIOLOGIA | 13                           | Dr. Adriano Dourado    |
| Espiro QT  | CARDIOLOGIA | Aguardando financiamento     | Dr. Gilson Feitosa     |
| GO30081    | ONCOLOGIA   | 1                            | Dr. Gilson Feitosa     |
| Helios     | HEMATOLOGIA | 2                            | Dra. Maura Romeo       |
| Metro      | CARDIOLOGIA | 42 (Em fase de encerramento) | Dr. Gilson Feitosa     |
| MK3475-048 | ONCOLOGIA   | 6                            | Dr. Dálvaro Júnior     |
| MK3475-412 | ONCOLOGIA   | 7                            | Dr. Dálvaro Júnior     |
| MK3475-091 | ONCOLOGIA   | 1                            | Dr. Dálvaro Júnior     |
| MK3475-689 | ONCOLOGIA   | Fase de iniciação            | Dr. Dálvaro Júnior     |
| MO39196    | ONCOLOGIA   | 10                           | Dra. Lívia Andrade     |
| Nira 3     | ONCOLOGIA   | Fase de iniciação            | Dra. Lívia Andrade     |
| Nirvana    | ONCOLOGIA   | 5                            | Dra. Lívia Andrade     |
| Odyssey    | CARDIOLOGIA | 6                            | Dr. Gilson Feitosa     |
| RECALL     | CARDIOLOGIA | 16                           | Dr. Gilson Feitosa     |
| Regeneron  | ONCOLOGIA   | 1                            | Dra. Lívia Andrade     |
| Spiro      | PNEUMOLOGIA | 3                            | Dr. Jamocyr            |
| TITAN      | ONCOLOGIA   | 5                            | Dra. Lívia Andrade     |
| WO29522    | ONCOLOGIA   | 9                            | Dra. Lívia Andrade     |
| WO39392    | ONCOLOGIA   | 9                            | Dra. Lívia Andrade     |
| WO40242    | ONCOLOGIA   | Fase de iniciação            | Dra. Lívia Andrade     |
| WO40324    | ONCOLOGIA   | Fase de iniciação            | Dra. Lívia Andrade     |

*Unidades de*  
**Saúde**  
**Administradas**





## Hospital Municipal de Salvador

**A** Santa Casa da Bahia assumiu a gestão do Hospital Municipal de Salvador, em 2018, após uma seleção de processo licitatório definido por um edital de Chamamento Público 001/2017, com Contrato de Gestão 018/2018 e aditivos. Unidade geral de média e alta complexidade, localizado no Distrito Sanitário de Cajazeiras, o hospital destina 100% da assistência a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).

Durante o processo de providências pré-operacionais, a Santa Casa

O parque tecnológico de Bioimagem do HMS vem contribuindo para o desafogamento da rede pública. Destaque para os aparelhos de tomografia e ressonância magnética.

da Bahia empregou expertise e alto nível de qualidade da gestão assistencial e administrativa para colocar a estrutura em operação em um prazo de 22 dias corridos, iniciado em 14 de março. O primeiro paciente do Hospital Municipal de Salvador recebeu atendimento no dia 4 de abril.

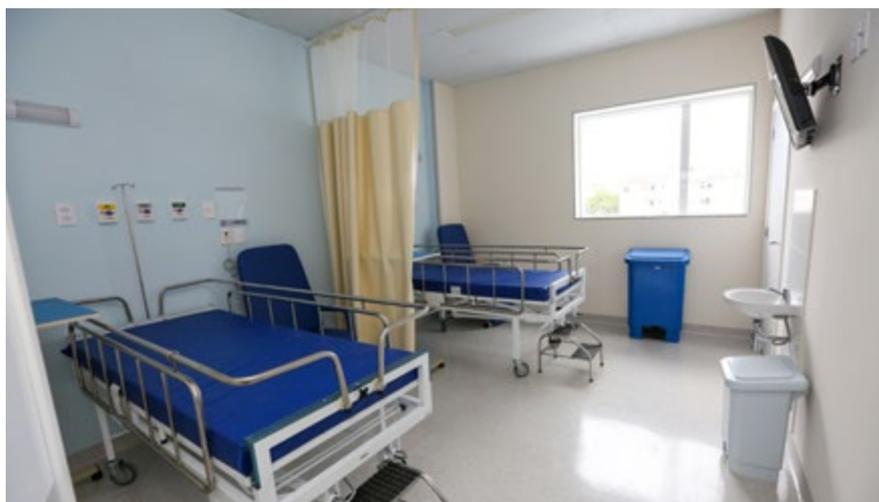
A Santa Casa ainda superou a meta de 740 dias, estabelecida com a Prefeitura de Salvador, quando abriu 100% dos leitos e serviços do Hospital Municipal depois de 202 dias do início das atividades.





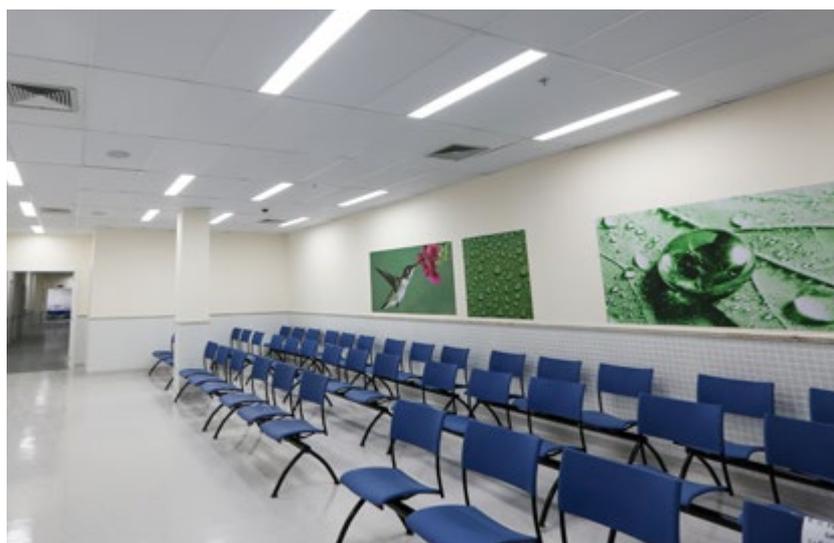
Com uma área total construída de 19.208,97 m<sup>2</sup>, distribuída em cinco pavimentos, o Hospital Municipal de Salvador se tornou a unidade sob gestão da Santa Casa da Bahia com o segundo maior número de colaboradores, tendo em seu corpo funcional cerca de 1.000 profissionais. Entre os 210 leitos do HMS, 30 são de UTI Adulta e Pediátrica, 150 de Clínica Médica e 30 de Pediatria.

Os pacientes têm acesso à assistência completa, com pronto-atendimento adulto e pediátrico, amparada por serviços de Psicologia, Fonoaudiologia, Fisioterapia e serviço de atenção domiciliar, com o suporte de um moderno e amplo parque tecnológico. Destaque para os aparelhos de tomografia e ressonância, que vêm contribuindo para o desafogamento da rede pública.



**Atendimento ambulatorial em Cirurgia Geral, Ortopedia, Neurologia, Cardiologia e Urologia.**

**Cirurgias ortopédicas, neurológicas, pediátricas, vasculares e gerais.**





## Produção

### Centro cirúrgico

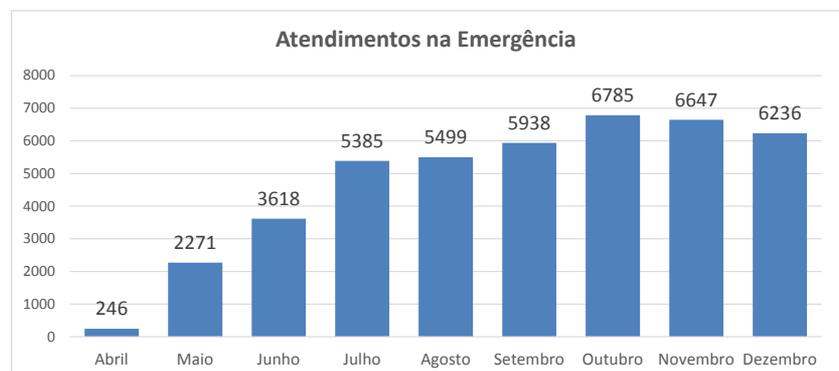
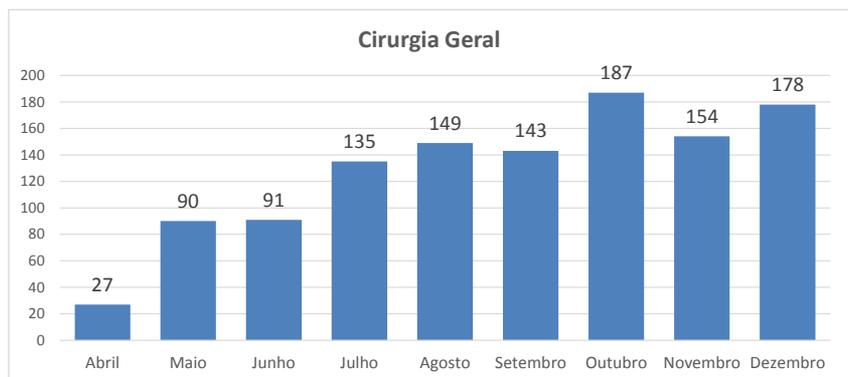
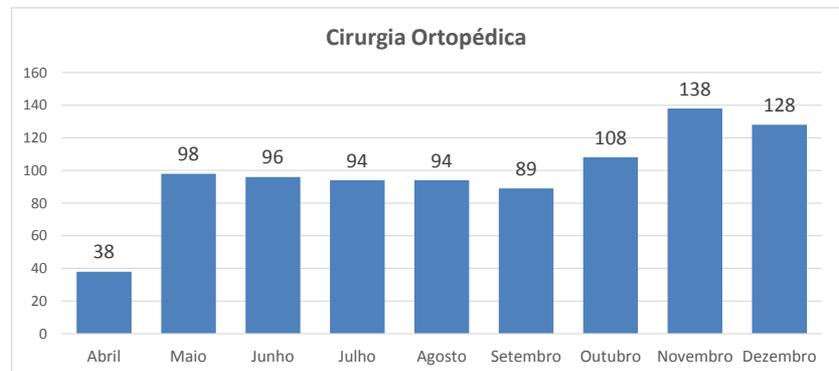
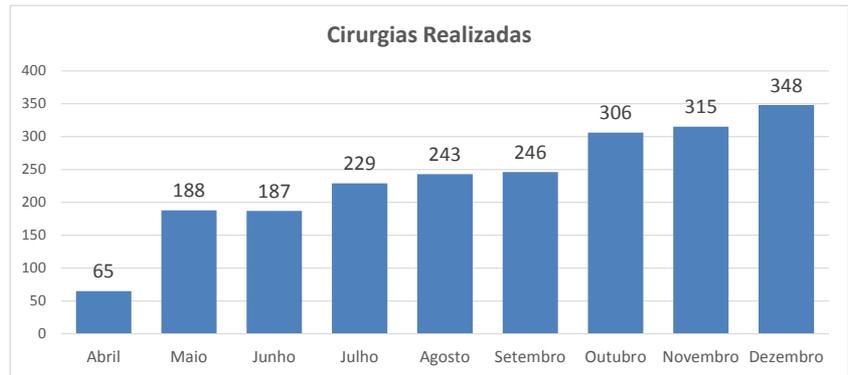
O Hospital Municipal de Salvador já se tornou uma referência para a realização de cirurgias gerais e ortopédicas e vem contribuindo com a redução expressiva do tempo de espera nas Unidades de Pronto-Atendimento da Prefeitura.

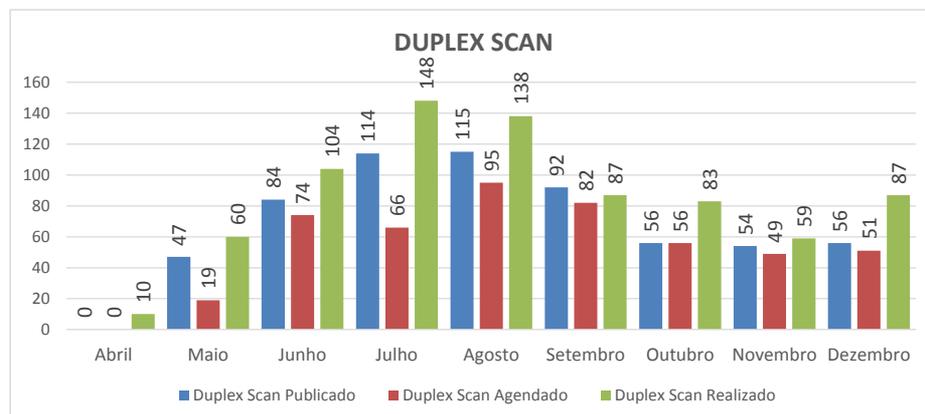
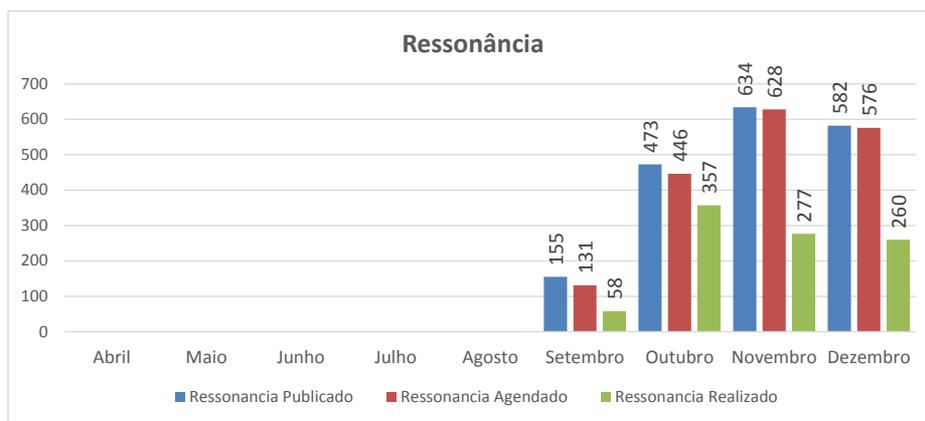
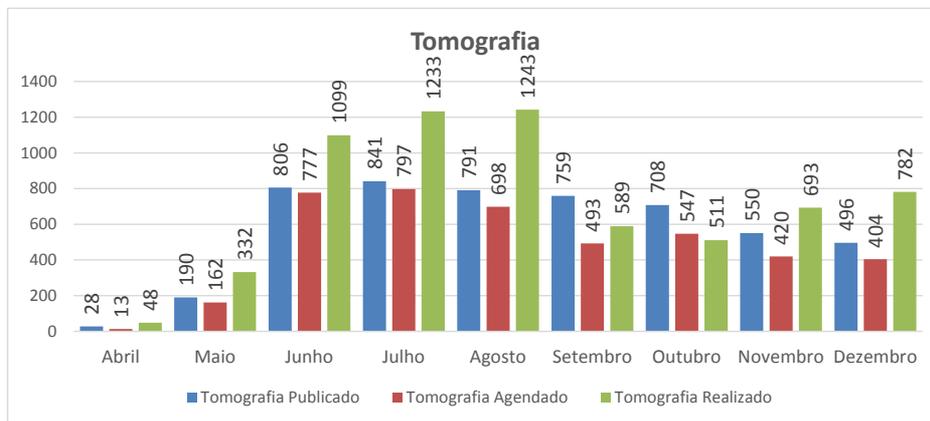
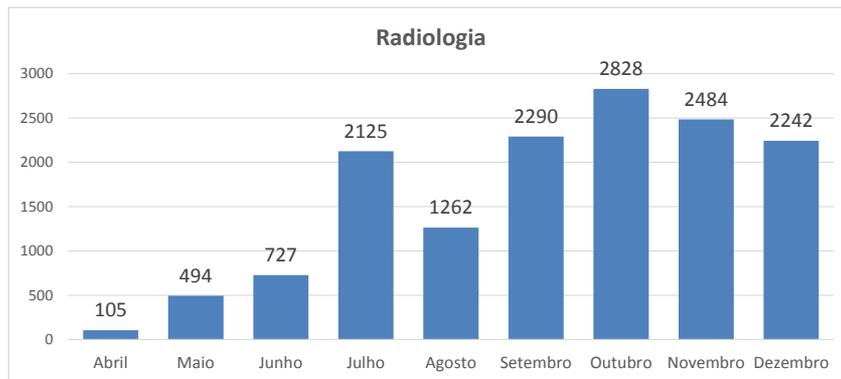
### Pronto-Atendimento de Porta Aberta

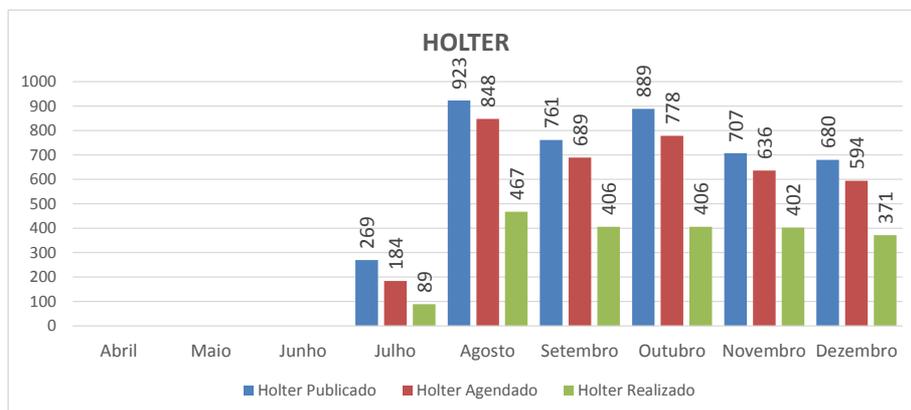
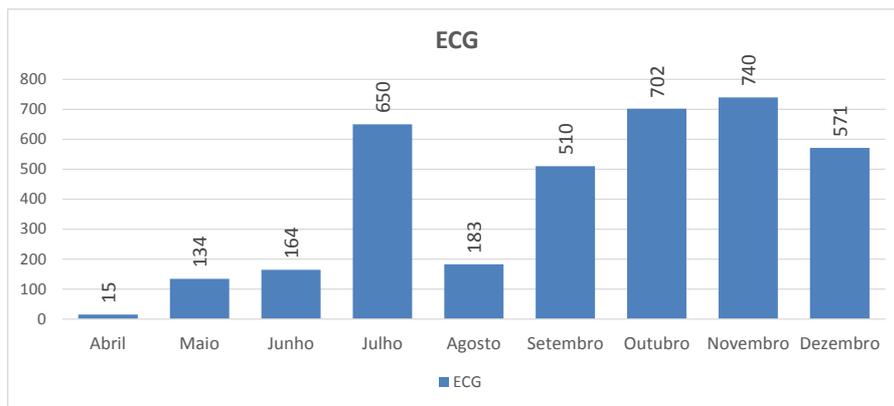
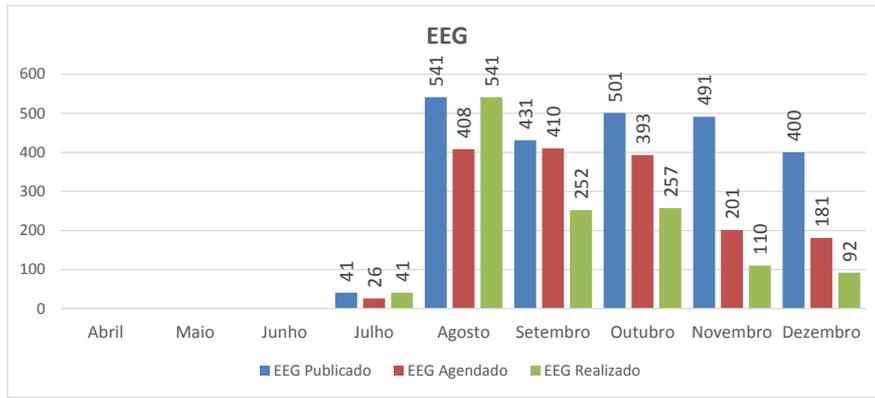
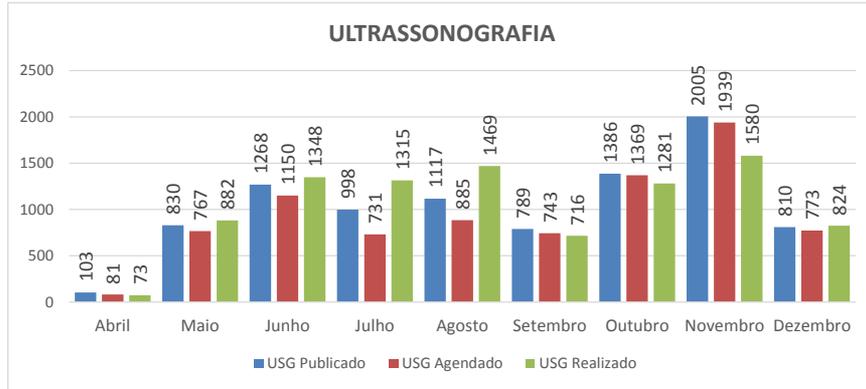
Porta de entrada do Hospital Municipal de Salvador, os serviços de Urgência e Emergência Adulto e Pediátrico têm marcado expressivos números. O hospital passou a fazer parte, ainda em 2018, do Projeto Lean nas Emergências, iniciativa conjunta do Ministério da Saúde, por meio do Programa de Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI/SUS), e do Hospital Sírio Libanês, que prevê a organização, a racionalização e o melhor dimensionamento de fatores que impactam no atendimento dos pacientes. A iniciativa faz uma avaliação e otimização do fluxo de processos da unidade, por meio da ferramenta 5S, que ajuda a criar uma cultura de disciplina, a identificar problemas e a gerar oportunidades para melhorias.

### Bioimagem

Um completo e moderno parque tecnológico compõe o serviço de Diagnóstico e Terapia do Hospital Municipal de Salvador.







## Hospital Municipal de Catu



Administrado pela Santa Casa da Bahia desde 2017, como uma das metas do planejamento estratégico institucional para o cumprimento da cota de filantropia, o Hospital Municipal de Catu alcançou ganhos em 2018, após um ano em funcionamento sob essa gestão. A unidade de baixa complexidade, que não realizava cirurgias, contabilizou 700 procedimentos apenas no primeiro semestre de 2018, além do aumento de 381 autorizações de internação hospitalar em 2017 para 1.078 em 2018. No mesmo período, o número de pacientes/dia passou de 2.200 para 3.800.



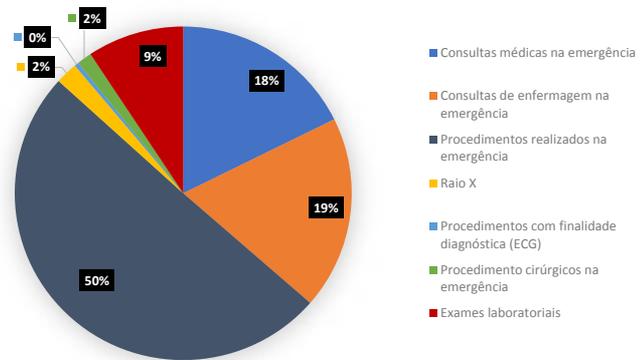
O Hospital Municipal de Catu alcançou ganhos em 2018, após um ano em funcionamento sob gestão da Santa Casa da Bahia.



## Produção

Entre os destaques de 2018 e conquistas alcançadas graças à gestão especializada e profissionalizada implantada pela Santa Casa da Bahia estão: a aquisição de equipamentos para cirurgias e fisioterapia, a climatização de ambientes e o início de cirurgias eletivas adultas e pediátricas por lista única. No período, foram realizados, entre outros, procedimentos de colecistectomia, herniorrafia, postectomia, vasectomia, laqueadura, colecistectomia por vídeo, freio lingual, polidactilia e histerectomia, além de atendimentos em Clínica Médica, Pediatria e Obstetrícia. O Hospital Municipal de Catu ainda registrou a realização de dois mutirões em 2018 que, juntos, contabilizaram 899 procedimentos. A Santa Casa ainda investiu na mudança e no aprimoramento de processos e rotinas do hospital e realizou reformas e intervenções em instalações físicas.

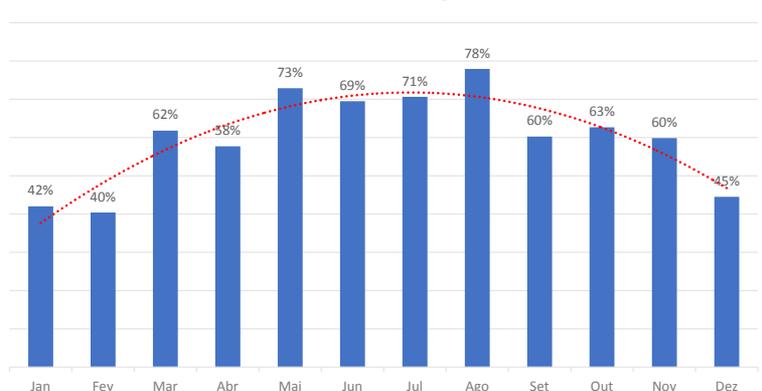
HMC - PRODUÇÃO AMBULATORIO - 2018



HMC - PRODUÇÃO CIRÚRGICA 2018

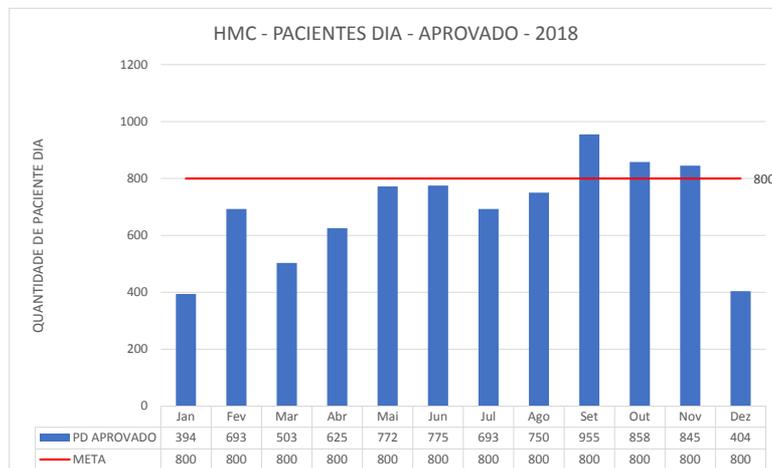
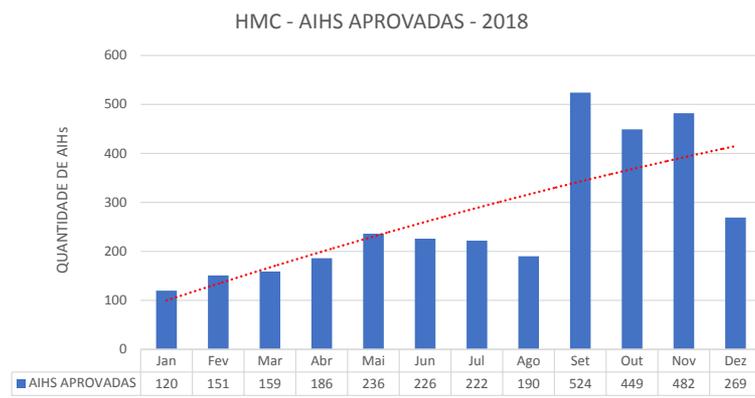
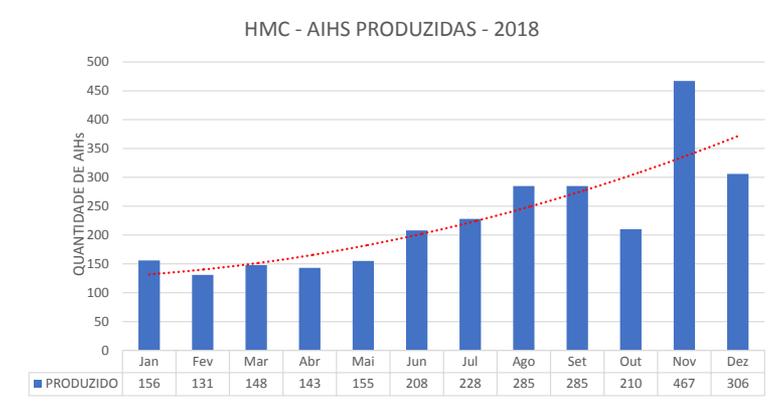
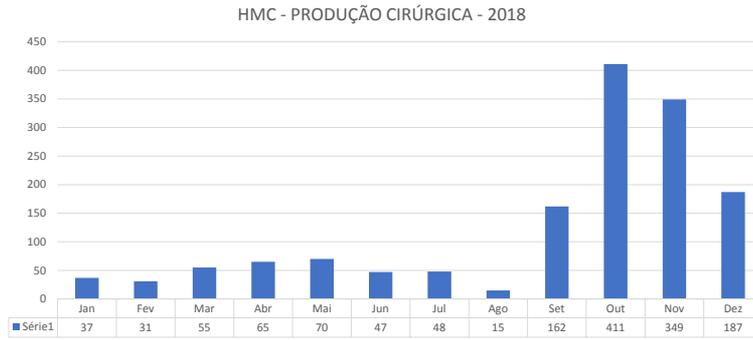


HMC - TAXA DE OCUPAÇÃO - 2018



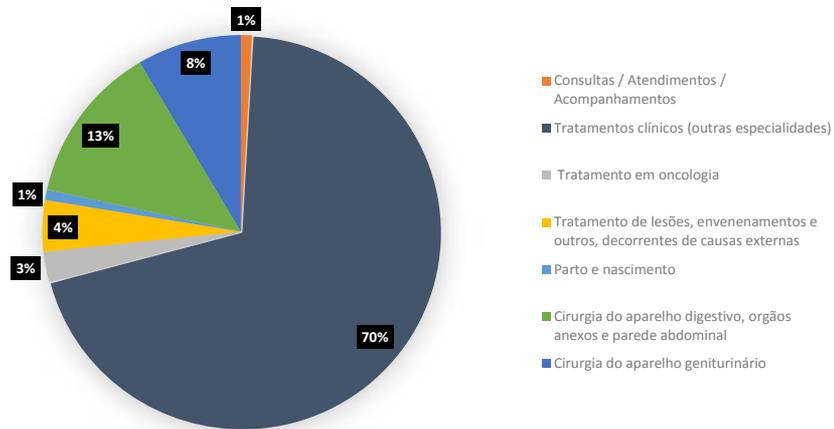
Atendimento Ambulatorial - Fonte Prestação de Contas Municipio Mensal

|  | Jan          | Fev          | Mar          | Abr          | Mai          | Jun          | Jul          | Ago          | Set          | Out          | Nov          | Dez          | Total         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Consultas médicas na emergência                | 2872         | 2423         | 2686         | 3043         | 3857         | 3631         | 3827         | 3813         | 3254         | 3425         | 3135         | 3022         | 38988         |
| Consultas de enfermagem na emergência          | 3439         | 2850         | 3560         | 4213         | 3581         | 3144         | 3550         | 3237         | 3559         | 3323         | 3610         | 3217         | 41283         |
| Procedimentos realizados na emergência         | 9978         | 9036         | 10407        | 12768        | 13558        | 8930         | 8992         | 8113         | 7675         | 8101         | 6743         | 6631         | 110932        |
| Raio X   | 411          | 365          | 400          | 388          | 549          | 299          | 405          | 472          | 376          | 337          | 334          | 368          | 4704          |
| Ultrassonografia                               | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| Procedimentos com finalidade diagnóstica (ECG) | 73           | 110          | 69           | 101          | 95           | 71           | 74           | 56           | 56           | 48           | 62           | 80           | 895           |
| Procedimento cirúrgicos na emergência          | 237          | 245          | 603          | 259          | 190          | 263          | 213          | 208          | 212          | 218          | 157          | 332          | 3137          |
| Exames laboratoriais                           | 833          | 1046         | 1432         | 1699         | 2004         | 1597         | 1762         | 1645         | 2017         | 2065         | 2244         | 2123         | 20467         |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>17843</b> | <b>16075</b> | <b>19157</b> | <b>22471</b> | <b>23834</b> | <b>17935</b> | <b>18823</b> | <b>17544</b> | <b>17149</b> | <b>17517</b> | <b>16285</b> | <b>15773</b> | <b>220406</b> |





HMC - PACIENTES DIA APROVADOS X SUBGRUPOS DE PROC. - 2018



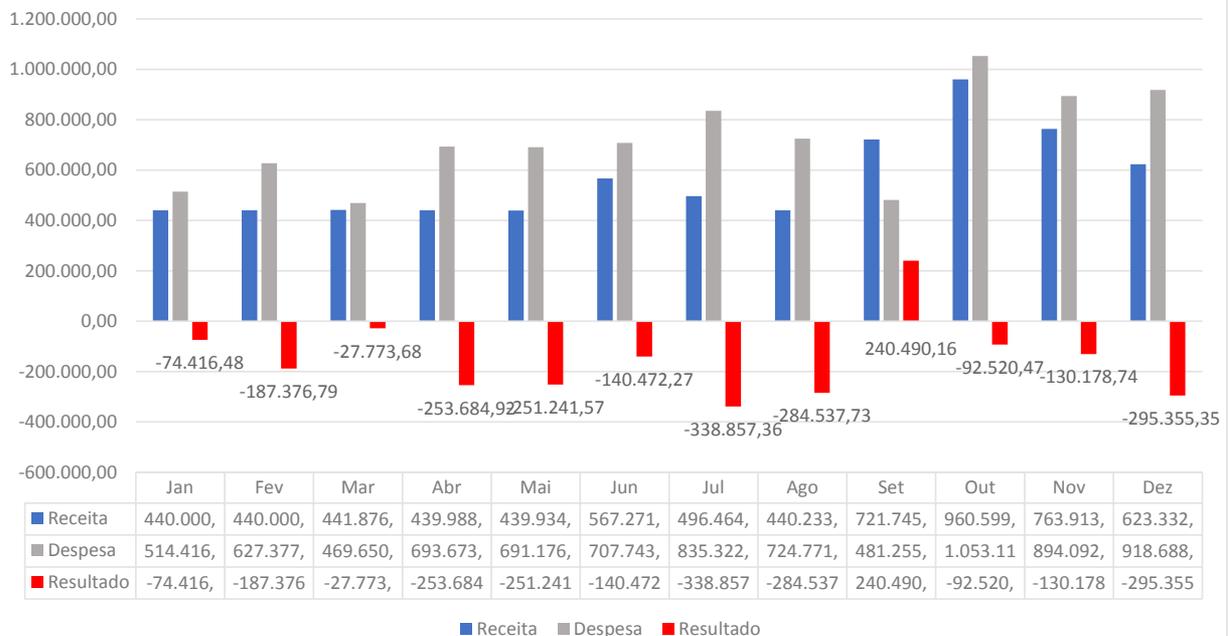
**Resultado financeiro**

Com o objetivo principal de manter a cota de filantropia, a Santa Casa da Bahia assumiu, ao se tornar gestora do Hospital Municipal de Catu, a previsão de resultados financeiros deficitários iniciais. Sob a análise estratégica de receita, a instituição alcança menores prejuízos na prestação de atendimento SUS de baixa

complexidade na cidade do que em Salvador. Ainda assim, a Santa Casa está investindo em ações para a alteração do cenário. Para 2019, está prevista a adoção de medidas para, pelo menos, zerar os resultados.

Os dados são apresentados mensalmente à Secretaria Municipal de Saúde de Catu e trimestralmente ao Conselho Municipal de Saúde da cidade.

HMC - RESULTADO FINANCEIRO - DRE - 2018



# Ação

*Social*





## Programa Avançar



**N**o último ano, a Santa Casa ampliou o impacto social promovido no Bairro da Paz ao ser selecionada pelo edital Espaços Boca de Brasa, da Fundação Gregório de Mattos. Com o recurso de R\$ 150 mil, a entidade implantou no Programa Avançar – Centro de Referência em Promoção Social e Capacitação, por 12 meses, novas oficinas de teatro, dança afro, literatura e poesia, introdução à comunicação, *hip-hop* e grafite.

As iniciativas beneficiaram diretamente 200 pessoas, entre crianças, jovens, adultos e idosos, e promoveram uma nova corrente de valorização e incentivo à cultura no Bairro da

Paz. O processo estimulou os alunos a perceberem novas habilidades. Ao mesmo tempo, o projeto contribuiu para que fossem fortalecidos elementos como aceitação, empoderamento e autoestima. Das oficinas de teatro e dança afro nasceram espetáculos exibidos além das fronteiras da comunidade, nos teatros SESI - Rio Vermelho e Gregório de Mattos.

Em 2018, a Santa Casa deu continuidade aos projetos ofertados para a população do Bairro da Paz no Programa Avançar desde 2009. As capacitações profissionais em áreas como maquiagem, corte e costura e panificação certificaram um total de 308 pessoas.

**3.586**

pessoas diretamente atendidas pelos projetos sociais da Santa Casa da Bahia em 2018

**12.324**

atendimentos prestados em iniciativas de atenção psicossocial.

**8.361**

lanches servidos aos participantes dos projetos do Programa Avançar.

Qualificação profissional e geração de renda

**CURSOS E OFICINAS PARA JOVENS E ADULTOS**

| ARTE EM BALÃO            | PARTICIPANTES | PARCEIRO |
|--------------------------|---------------|----------|
| BISCUIT                  | 22            | SESC     |
| CORTE E COSTURA          | 32            | SESC     |
| CROCHÊ                   | 58            | SESC     |
| DOCES                    | 22            | SESC     |
| MAQUIAGEM                | 18            | SESC     |
| PANIFICAÇÃO              | 28            | SESC     |
| PINTURA EM TECIDO        | 35            | SESC     |
| TRANÇA E MEGAHAIR        | 24            | SESC     |
| ALFABETIZAÇÃO DE ADULTOS | 29            | SESC     |
| ALFABETIZAÇÃO DE ADULTOS | 40            | SMED     |
| TOTAL                    |               | 308      |



Os cursos e oficinas do Programa Avançar são ofertados a partir de necessidades demandadas pela comunidade do Bairro da Paz.





## Formação para a cidadania

| ARTE E LEITURA                          | PARTICIPANTES | PARCEIRO                  |
|---|---------------|---------------------------|
| BALÉ                                    | 78            | REC. PRÓPRIOS             |
| BANDA SINFÔNICA E CORAL DA PAZ          | 78            | SMED                      |
| COLETIVO JOVEM                          | 125           | NEOJIBA                   |
| DESENHO                                 | 400           | COCA-COLA                 |
| ESCOLA DE INFORMÁTICA E CIDADANIA (EIC) | 767           | Recursos Próprios e CDIBA |
| TOTAL                                   |               | 1.448                     |

Já os projetos de incentivo à cidadania e ao protagonismo juvenil, como o Núcleo de Prática Musical, fruto da parceria com os Núcleos Estaduais de Orquestras Juvenis e Infantis da Bahia (NEOJIBA), as aulas de desenho, arte e leitura, balé, empreendedorismo e informática contaram com 1.448 participantes.

A partir do entendimento de que a assistência social envolve o ser humano em sua integralidade, a Santa Casa da Bahia também mantém à disposição das famílias que frequentam o Programa Avançar profissionais de Psicologia e Assistência Social que, no último ano, atenderam 682 pessoas.

Com um acervo formado por mais de 4.000 livros, em sua maioria de literatura infanto-juvenil, a Biblioteca Comunitária Graciliano Ramos concedeu um total de 842 empréstimos em 2018. No local, dezenas de crianças e adolescentes participaram de atividades de incentivo à leitura. Já o Balcão de Justiça e Cidadania, também instalado no Programa Avançar, contabilizou 3.162 atendimentos demandados pela comunidade para serviços de assessoria jurídica.



**1.448**  
crianças e  
adolescentes  
participam de  
atividades de  
contraturno  
escolar.

## Centros de Educação Infantil

Os Centros de Educação Infantil que a Santa Casa da Bahia mantém no Bairro da Paz seguiram em funcionamento com qualidade referenciada em 2018. Apesar dos desafios de gestão implicados pelos altos custos da iniciativa, 60% financiada pela própria instituição, sem o amparo de políticas de incentivo, as seis unidades seguiram com atendimento pleno a 600 crianças.

Os alunos, com idade de 2 a 5 anos, tiveram acesso ao ensino em período integral, amparado por um projeto político-pedagógico em consonância com as diretrizes do Ministério da Educação, cinco refeições diárias, acompanhamento nutricional, psicológico e odontológico. As famílias foram monitoradas por meio de visitas domiciliares regulares e a atenção da rede de assistência psicossocial ofertada às crianças.



**Reconhecimento da criança como ser integral, com o desenvolvimento de atividades pedagógicas e lúdicas.**

**Formação continuada de professoras e auxiliares de creche, por meio de grupos de estudo mensais e atividades programadas.**

**Avaliações nutricionais semestrais.**

**Participação de pais e responsáveis em grupos de reflexão, palestras e oficinas de capacitação.**

**Avaliação individual dos grupos familiares.**

| CEI                     | Nº DE CRIANÇAS POR GRUPO |    |    |    | Total |
|-------------------------|--------------------------|----|----|----|-------|
|                         | 2                        | 3  | 4  | 5  |       |
| Santo Antônio           | 25                       | 25 | 25 | 25 | 100   |
| Cristo Redentor         | 25                       | 25 | 25 | 25 | 100   |
| Coração de Maria        | -                        | 50 | 25 | 25 | 100   |
| São Geraldo             | 25                       | 25 | 25 | 25 | 100   |
| N. Sra. da Misericórdia | 25                       | 25 | 25 | 25 | 100   |
| São Francisco de Assis  | 25                       | 25 | 25 | 25 | 100   |
|                         | TOTAL                    |    |    |    | 600   |





## Atividades extracurriculares

### Apoio Pedagógico

A Santa Casa da Bahia atendeu 150 crianças matriculadas na rede municipal de ensino do Bairro da Paz, com idades de 6 a 11 anos, com dificuldades no processo de alfabetização. O projeto estimula o desenvolvimento da leitura e da escrita por meio de investigação da história de vida da criança, com a interação dos colegas. A iniciativa ainda aplica recursos de desenvolvimento da aprendizagem, através de fábulas infantis e da utilização da habilidade de leitura, como fontes de conhecimento do mundo.

Em 2018, o Apoio Pedagógico foi um dos projetos selecionados, em Diário Oficial, pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA). A partir



TOTAL DE 365 AULAS REALIZADAS EM 2018

da liberação dos recursos, a instituição ampliará o número de professoras do projeto e também fará investimentos em melhorias de infraestrutura.

No último ano, os alunos passaram a fazer aulas de capoeira e apresentaram livros de autoria própria, expostos em uma feira literária aberta à comunidade.



Turma fixa formada por 25 idosas

Mais de 40 oficinas realizadas em 2018

Avaliações semestrais dos participantes

### Qualidade na Terceira Idade

Com a promoção de oficinas semanais, ministradas por voluntários, o projeto é voltado para o desenvolvimento do intelecto e o aumento da autoestima de idosos do Bairro da Paz, com a promoção de oficinas de artes, música, culinária, fisioterapia e dança, além de palestras com temas de interesse do público participante. O projeto conta com a interação da equipe do posto de saúde da comunidade e do Ministério Público.

## Casa de Saúde Solange Fraga



A Santa Casa da Bahia realizou o atendimento a 863 pessoas na Casa de Saúde Solange Fraga, no ano de 2018. O local acolhe crianças e adolescentes do interior da Bahia durante os ciclos de tratamento de câncer e cardiopatias no Hospital Santa Izabel pelo SUS, com hospedagem estendida aos seus acompanhantes, seis refeições diárias, transporte para o hospital, acompanhamento escolar e medicamentos.

**13.814**  
refeições servidas



| SERVIÇOS AO PACIENTE      |     |
|---------------------------|-----|
| Uso de hospedagem         | 180 |
| Uso de medicamentos       | 210 |
| Uso de transporte         | 353 |
| Refeição                  | 351 |
| Pacientes (com SUS)       | 487 |
| Acompanhantes             | 376 |
| Doação                    | 353 |
| Passeios/eventos          | 37  |
| Escola Hospitalar         | 79  |
| Participação em aulas     | 233 |
| Participantes em oficinas | 408 |

## Unidade de Acolhimento Infantojuvenil Casa da Ladeira

Fruto de parceria estabelecida entre a Santa Casa da Bahia e a Secretaria Municipal de Saúde de Salvador, a Unidade de Acolhimento Infantojuvenil Casa da Ladeira é mantida com recursos do Ministério da Saúde e é parte da rede de apoio e cuidado a crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade em decorrência do uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas.

Em 2018, os acolhidos tiveram a oportunidade de se engajar em diversas atividades, como dança, boxe, oficinas de leitura e escrita, letramento e oficinas profissionalizantes.





**Cronograma de atividades foi incrementado com aulas de dança, boxe, leitura e escrita, letramento e oficinas profissionalizantes.**

**ATIVIDADES REALIZADAS PELA EQUIPE TÉCNICA 2018**

| ATIVIDADE/MÊS                                | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | TOTAL | MÉDIA |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| Encaminhamento para consultas e/ou exames    | 8   | 11  | 16  | 27  | 6   | 9   | 3   | 15  | 14  | 11  | 6   | 11  | 137   | 11,42 |
| Relações interinstitucionais                 | 21  | 17  | 21  | 33  | 34  | 26  | 21  | 33  | 29  | 32  | 25  | 27  | 319   | 26,58 |
| Contato com a família e rede de apoio social | 24  | 4   | 11  | 17  | 6   | 8   | 3   | 10  | 13  | 12  | 8   | 7   | 123   | 10,25 |
| Atendimento de grupo                         | 21  | 6   | 25  | 22  | 18  | 25  | 22  | 37  | 25  | 41  | 30  | 45  | 317   | 26,42 |
| Atendimento individual e escuta              | 23  | 40  | 53  | 58  | 29  | 62  | 29  | 64  | 48  | 43  | 18  | 30  | 497   | 41,42 |
| Participação em eventos/cursos               | 1   | 1   | 4   | 3   | 7   | 3   | 1   | 2   | 6   | 2   | 6   | 7   | 43    | 3,58  |
| Reuniões e discussões internas               | 6   | 5   | 7   | 9   | 7   | 7   | 6   | 7   | 5   | 8   | 5   | 8   | 80    | 6,67  |
| Busca ativa                                  | 2   | 7   | 10  | 4   | 1   | 4   | 2   | 3   | 3   | 5   | 5   | 4   | 50    | 4,17  |
| Reuniões externas                            | 13  | 6   | 8   | 16  | 13  | 6   | 12  | 7   | 13  | 17  | 12  | 7   | 130   | 10,83 |
| Visita domiciliar                            | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | -   | 2     | 0,17  |
| Visita escolar                               | *   | 3   | 2   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   | 2   | 0   | -   | 24    | 2,00  |
| Visita institucional                         | *   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 7   | 4   | 5   | 4   | 1   | 1   | 31    | 2,58  |

\*Ressalta-se que no mês de fevereiro foram incluídos mais dois indicadores: visita escolar e visita institucional.

**ACOLHIMENTOS E ATENDIMENTOS POR TIPO**

|  | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | TOTAL | MÉDIA |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| Nº de acolhidos*                             | 10  | 7   | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 11  | 6   | 7   | 7   | 108   | 9,00  |
| Atendimentos individuais                     | 23  | 40  | 53  | 58  | 29  | 62  | 29  | 64  | 48  | 43  | 18  | 30  | 497   | 41,42 |
| Atendimento de grupo                         | 21  | 6   | 25  | 22  | 18  | 25  | 22  | 37  | 25  | 41  | 30  | 45  | 317   | 26,42 |
| Contato com a escola                         | -   | 3   | 2   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   | 2   | 0   | 0   | 24    | 2,00  |
| Contato com a família e rede de apoio social | 24  | 4   | 11  | 17  | 6   | 8   | 3   | 10  | 13  | 12  | 8   | 7   | 123   | 10,25 |

\*Ressalta-se que os números absolutos aqui demonstrados retratam o acompanhamento de adolescentes tanto em situação de acolhimento quanto em situação de rua.

## Voluntariado



Em 2018, a Santa Casa da Bahia contou com o suporte de 162 voluntários, que desempenharam múltiplas funções na instituição, com dedicação gratuita de tempo e emprego de solidariedade. Músicos, contadores de histórias, aplicadores de Reiki, médicos, professores de dança e outros profissionais realizaram 16.418 ações em benefício das pessoas atendidas nas unidades de saúde e assistência social da entidade. Com os serviços prestados, os voluntários ainda contribuíram com a geração de receita anual, contabilizada em R\$ 112 mil.



**Os voluntários contribuem diretamente com a assistência às pessoas atendidas nas unidades da Santa Casa da Bahia.**



| AÇÕES                                   | Nº VOLUNTÁRIOS | BENEFICIADOS  | DIAS       |
|---|----------------|---------------|------------|
| Ação de mobilização de combate à dengue | 1              | 20            | 1          |
| Ação de Natal                           | 2              | 19            | 1          |
| Animação em evento de saúde             | 1              | 25            | 1          |
| Animação infantil e brincadeiras        | 1              | 30            | 1          |
| Apoio à cozinha                         | 2              | 3150          | 49         |
| Apoio à GMC                             | 1              | -             | 33         |
| Apoio administrativo                    | 4              | 1.054         | 35         |
| Apoio aos agentes de higienização       | 3              | 1.812         | 35         |
| Apoio e canto no sarau                  | 3              | 310           | 3          |
| Apresentação musical                    | 1              | 11            | 1          |
| Aromaterapia                            | 1              | 40            | 1          |
| Atividade recreativa                    | 1              | 243           | 3          |
| Aulas de capoeira                       | 1              | 59            | 4          |
| Auriculoterapia                         | 1              | 5             | 1          |
| Beleza (corte, manicure etc.)           | 10             | 156           | 10         |
| Brincantes – contação de história       | 22             | 3.553         | 195        |
| Cadastramento da “Nota Premiada”        | 11             | 257           | 8          |
| Coelho da Páscoa e ajudante             | 2              | 49            | 1          |
| Dança circular                          | 1              | 17            | 1          |
| Decoração infantil                      | 1              | 21            | 1          |
| Dermatologia                            | 1              | 139           | 14         |
| Escovação e orientação bucal            | 1              | 8             | 2          |
| Fisioterapia no trabalho                | 1              | 5             | 2          |
| Forrozeiro                              | 1              | 53            | 1          |
| Hipnoterapia                            | 5              | 30            | 8          |
| Instrumentador cirúrgico                | 1              | 9             | 9          |
| Introdução à informática                | 1              | 3             | 3          |
| Massoterapia                            | 8              | 630           | 79         |
| Música no hospital                      | 9              | 918           | 25         |
| Oficina de culinária para colaborador   | 1              | 5             | 1          |
| Oficina de <i>slime</i>                 | 2              | 6             | 1          |
| Oficina dos anjos                       | 8              | 305           | 11         |
| Oficinas de artesanato                  | 9              | 405           | 86         |
| Oficinas de culinária                   | 2              | 57            | 8          |
| Oftalmologia                            | 1              | 65            | 8          |
| Papai Noel e ajudantes                  | 5              | 68            | 1          |
| Pintura artística infantil              | 1              | 7             | 1          |
| Produção de festa infantil              | 2              | 7             | 1          |
| Reiki                                   | 17             | 2.092         | 215        |
| Relaxamento corporal                    | 1              | 17            | 1          |
| Visita do palhaço                       | 14             | 755           | 24         |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>162</b>     | <b>16.418</b> | <b>889</b> |

*Cerimonial*  
**Rainha  
Leonor**





## Cerimonial Rainha Leonor

**E**m contínua expansão da produção de eventos próprios, o Cerimonial Rainha Leonor teve como destaque de 2018 a realização da segunda edição do “NEOJIBA Convida”, em parceria com os Núcleos Estaduais de Orquestras Juvenis e Infantis da Bahia. Na ocasião, o cantor Saulo foi a atração do espetáculo, cujo resultado financeiro foi igualmente direcionado para os projetos de assistência social da Santa Casa e para o Programa NEOJIBA.

O show do cantor Geraldo Azevedo, que aconteceu no Dia dos Namorados, foi outro evento de produção própria do Cerimonial Rainha Leonor com expressiva repercussão. Os eventos musicais realizados pelo espaço oferecem aos clientes diferenciais que geram comodidade e conforto, como lugares com assentos marcados, além de serviço de bar e restaurante exclusivo.

Com as mudanças de cenário no mercado baiano ainda em curso, com casais optando pela realização de casamentos menores, a Santa Casa da Bahia seguiu investindo na diversificação do nicho de eventos realizados no Cerimonial Rainha Leonor. As estratégias tiveram como resultado um crescimento do número total de eventos realizados em 2018 e o consequente aumento da receita, fechada em R\$ 2.100.052,00.



Fruto de parceria entre Santa Casa e NEOJIBA, a Banda Sinfônica da Paz fez a abertura do show “NEOJIBA Convida Saulo”.



| Eventos realizados 2017 |           |
|-------------------------|-----------|
| Mês                     | Quant.    |
| Casamentos              | 71        |
| Formaturas              | 5         |
| Corporativos            | 12        |
| Culturais               | 6         |
| Sociais                 |           |
| <b>TOTAL</b>            | <b>94</b> |

| Eventos realizados 2018 |            |
|-------------------------|------------|
| Mês                     | Quant.     |
| Casamentos              | 67         |
| Formaturas              | 16         |
| Corporativos            | 16         |
| Culturais               | 12         |
| Sociais                 |            |
| <b>TOTAL</b>            | <b>111</b> |



Enquanto o número de casamentos sofreu uma leve redução, se comparado ao ano de 2017, quando o Cerimonial recebeu 71 cerimônias, o número de formaturas mais que dobrou no período. Os dados comprovam que o Cerimonial Rainha Leonor, tradicionalmente procurado para a realização de casamentos, também vem se consolidando como uma referência para abrigar outros tipos de eventos.

Em 2018, o Cerimonial Rainha Leonor ainda assinou a realização da Expochic, pelo sexto ano consecutivo. As noivas foram o principal público-alvo do evento, que reuniu 52 fornecedores que se destacam no

Versão menor e mais intimista da Expochic, com maior foco na rodada de negócios, o Petit Expochic foi realizado no mês de maio, com a geração de R\$ 400 mil em contratos.

mercado baiano de festas e cerimônias na oferta de produtos e serviços. O projeto, cujo modelo incentivava uma intensa rodada de negócios, gerou R\$ 600 mil em contratos.

A edição do ano passado ainda contou com uma programação de palestras voltadas para o universo de noivos e recém-casados, com destaque para a presença da *personal organizer* carioca Ivana Portella, que acumula participações de destaque em programas de TV. Na ocasião, a especialista apresentou ferramentas de organização que vêm ajudando a harmonizar a rotina de casais reais no início do casamento.



Por mais um ano, a Expochic promoveu o Casamento Solidário, que consiste na promoção gratuita de um casamento no Cerimonial Rainha Leonor para um colaborador da Santa Casa da Bahia com média salarial baixa. A iniciativa conta com a participação de alguns expositores presentes na Expochic, que doam o vestido e os trajes do noivo, daminhas e pajens, bolo, fotografia e filmagem, convites e outros serviços. O casal agraciado no último ano é formado pelo auxiliar de Segurança da Administração Central da Santa Casa, Fábio Pereira, e a técnica em Enfermagem do Hospital Santa Izabel, Gilma de Souza.



Em 2018, o Cerimonial Rainha Leonor seguiu atuando à frente da realização de eventos internos da Santa Casa da Bahia, demandados pelas diversas unidades de negócio e áreas da instituição:

| Eventos realizados                              |           |
|---|-----------|
| Provedoria                                      | Total     |
| Cerimonial                                      | 21        |
| Museu   | 6         |
| HSI   | 1         |
| GGP   | 20        |
| Diretoria médica                                | 24        |
| Diretoria de ação social                        | 1         |
| Gerência de Estudos e Projetos                  | 4         |
| Gerência de Marketing e Comunicação Corporativa | 2         |
| Superintendência do HSI                         | 1         |
| Voluntariado                                    | 4         |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>83</b> |

O rendimento financeiro do Cerimonial Rainha Leonor é direcionado para a manutenção dos projetos sociais da Santa Casa.



Museu da  
**Misericórdia**

*nasceu na Argentina em 07/02/1911, onde possui  
foi para a Itália com os pais. Veio para o Brasil  
Janeiro. Nesta cidade, quando escureceu de  
Flamengo, escolheu o nome Carvão,  
qual seria reconhecido e adotado.*



## Museu da Misericórdia

**A** exposição “Hector Bernabó: O Carybé da Bahia” foi a ação de destaque do Museu da Misericórdia em 2018. A mostra contou com 34 telas do pintor argentino e ficou em cartaz de 27 de setembro a 28 de outubro. As obras exibidas na exposição integram coleções particulares de Irmãos da Santa Casa da Bahia, pouco vistas pelo grande público e expostas em conjunto pela primeira vez. Produzidas nas décadas de 1940, 1950 e 1960, elas revelam a percepção que o artista tinha sobre os baianos, a religiosidade e as festividades da Bahia. O sucesso da mostra foi fruto do trabalho conjunto de colaboradores e membros da Irmandade.



Mais de  
**6 mil**  
visitantes no período da  
exposição.

## Outras exposições de curta duração

### “Artesãos da Fé”

Em cartaz de 8 de novembro a 2 de dezembro de 2018, a mostra teve o objetivo de contribuir com a resgate da valorização da arte do Recôncavo Baiano, ao expor 40 imagens sacras de mestres santeiros do distrito de Maragogipinho, localizado no interior da Bahia. As peças, confeccionadas especialmente para a exposição, foram assinadas pelos artesãos Rozalvo Santanna, João Santanna e Emanuel Ismarques. A renda obtida com a venda das peças foi integralmente direcionada para os artistas.



A exposição contabilizou 1.562 visitantes diretos.

**“Com Outros Olhos – Uma Experiência de Aprendizado e Interatividade”**

Um conjunto de ações marcou a participação do Museu da Misericórdia na Semana de Museus, promovida anualmente pelo Instituto Brasileiro de Museus (IBRAM) em todo o país. A iniciativa teve como foco central a acessibilidade de pessoas com deficiência visual, cegas ou com baixa visão, em espaços culturais. Para essa realização, a Santa Casa da Bahia contou com o apoio e a consultoria do Instituto de Cegos da Bahia, o setor de Braille da Biblioteca Central do Estado da Bahia e do Centro de Apoio Pedagógico ao Deficiente Visual da Secretaria de Educação do Estado da Bahia.



- Equipe treinada para receber apropriadamente os visitantes com deficiência visual.

- A exposição “Com Outros Olhos” ofereceu experiências sensoriais e apresentou equipamentos de tecnologia assistiva, livros e legendas em braille, além de áudio-livros e publicações específicas para pessoas com baixa visão.

- A roda de conversa apresentou depoimentos sobre o cenário de inclusão socioeducacional da pessoa com deficiência visual.

- A “Sexta Cultural” reuniu apresentações musicais, lançamento de livro, declamação de poesias e performance de dança.

- O projeto atraiu 1.442 visitantes diretos.

**Outras atividades do Museu da Misericórdia**

- Atendimento a pesquisadores e estudantes de diversas instituições.
- Participações em oficinas e palestras externas.
- Vinte e quatro serviços de restauro no acervo histórico do Museu da Misericórdia e de outras unidades da Santa Casa da Bahia.

**“Antônio, João e Pedro – Três Faces da Fé”**

A exposição, montada anualmente no Museu da Misericórdia, celebra com esculturas e recursos interativos as tradições e os costumes desenvolvidos a partir da devoção aos santos juninos São João, São Pedro e Santo Antônio. A mostra contou com 2.443 visitantes em 2018, no período de 8 de junho a 30 de julho.

**“Traçando Arte com Carybé”**

A atividade interativa marcou a participação do Museu da Misericórdia na “Primavera dos Museus”, promovida pelo Instituto Brasileiro de Museus (IBRAM), no mês de setembro. Seguindo o tema estabelecido para o ano de 2018, “Celebrando a Educação em Museus”, o Museu da Misericórdia desenvolveu o projeto “Traçando Arte com Carybé”. A iniciativa foi voltada para 2.208 estudantes da Educação Infantil e do Ensino Fundamental I e II, trabalhando referências e aspectos marcantes da vida e obra do artista argentino.



### **“Popelô” – Polo de Orquestras do Pelourinho, Ensaios de Portas Abertas**

O Museu da Misericórdia abrigou o projeto da Prefeitura Municipal de Salvador, com ensaios da Orquestra São Salvador, nos dias 10, 17, 24 e 31 de janeiro de 2018.

### **“Concertos de Natal”**

Os concertos contaram com apresentações temáticas na Igreja da Misericórdia, no mês de dezembro, dos corais “Cantando o Natal em Família”, formados por 80 vozes regidas pelo maestro Nemeias Couto, e o “Inusitado Concerto de Natal”, da Rede Maban.com, com regência do maestro Matheus Steinhagen.



Entre os Museus mais visitados da Bahia

#### **NÚMEROS DE VISITAÇÃO EM 2018**

| Origem do visitante     | Quantidade |
|-------------------------|------------|
| Salvador                | 15.945     |
| Outras cidades da Bahia | 7.529      |
| Outro Estado            | 22.612     |
| Estrangeiros            | 6.516      |

**Total: 52.602**

### **Ações pedagógicas**

- Visitação de 14.527 estudantes de escolas públicas e privadas.
- Comemoração ao Dia dos Avós, com atividades voltadas para idosos atendidos por instituições sociais de Salvador, com 218 participantes.
- “Contando Nossa História”: atividades lúdicas que homenageiam o aniversário de Salvador e a relação da capital baiana com a Santa Casa da Bahia, com 317 crianças e adolescentes.
- XII Encontro de Educadores e Profissionais de Educação. O evento reúne profissionais e estudantes da área de Pedagogia com o objetivo de estreitar a relação entre a educação e a cultura. A edição de 2018 teve como tema “O Museu Discutindo Acessibilidade”.





Centro de  
**Memória**  
**Jorge Calmon**

## Centro de Memória Jorge Calmon



**R** eferência de arquivo documental histórico na Bahia, com acervo datado do século XVII até os dias atuais, o Centro de Memória Jorge Calmon deu continuidade, em 2018, aos trabalhos voltados para a colaboração da preservação da memória.



- Consulta de pessoas que foram acolhidas no Asilo Nossa Senhora da Misericórdia, internato mantido pela Santa Casa até o início dos anos 2000 para abrigar crianças abandonadas e que estão em busca de suas origens.
- 43 novos pesquisadores brasileiros e estrangeiros em busca de informações para a produção de dissertações de mestrado, teses de doutorado, pesquisas genealógicas e trabalhos de conclusão de curso.
- Visitas de grupos estudantis.

**Preservação do acervo**

Procedimentos de diagnóstico, triagem e intervenção realizados em 2018:

| DOCUMENTO  | AÇÃO   |
|--|--|
| Carta de pedido de demissão de Ruy Barbosa (1877) – documento avulso                               | Diagnóstico, registro fotográfico, higienização aquosa e mecânica e restauro com velatura do suporte.  |
| Trovas do Preto do Japão (sem data) – documento avulso   | Diagnóstico, registro fotográfico, higienização aquosa e mecânica e restauro com velatura do suporte.  |
| Recibos de despesas - pagamento ao pintor José Joaquim da Rocha (Séc. XVIII) -3 documentos avulsos | Diagnóstico, registro fotográfico, higienização aquosa e mecânica e restauro com velatura do suporte e planificação.   |
| Livro de Irmãos Falecidos nº 1278 (Séc. XVIII)   | Obra bastante danificada, com infestação de fungos. Foi realizado o diagnóstico, a higienização aquosa e mecânica, a velatura do suporte e enxertos. Necessita encadernação. |
| Livro 2º de Atas da Mesa nº 18 (Séc. XIX)  | Diagnóstico, fotografia e indicação para pequenas intervenções.  |
| Livro 3º de Atas da Mesa nº 19 (Séc. XIX)  | Diagnóstico, fotografia e indicação para pequenas intervenções.  |
| Livro 9º de Atas da Mesa nº 25 (Séc. XX)   | Em processo de restauro.   |
| Livro 10º de Atas da Mesa nº 26 (Séc. XX)  | Em processo de restauro.   |
| Livro de Empregados da Santa Casa nº 1681 (Séc. XX)  | Higienização mecânica e entrefolhamento. Indicado para a higienização aquosa e restauro.   |
| Recibos/Bilhetes do Banguê (Sec. XIX) – documentos avulsos   | Fotografia, higienização aquosa e restauro.  |
| Planta Baixa do Trapiche Barnabé   | Higienização e planificação.   |
| Entrevista com paciente do Asilo São João de Deus (Séc. XIX) – documento avulso                    | Diagnóstico e fotografia. Documento com acidez alta e dividido em quatro partes que foram unificadas no processo de restauro.  |
| Livro de Registro de Campas (Séc. XX)  | Livro vindo do Cemitério do Campo Santo para intervenção devido ao estado de conservação, com folhas rasgadas e soltas. Realizada a organização e entrefolhamento.           |
| Livros do Banguê nº 1257, 1258, 1259, 1260, 1262, 1263, 1264, 1266, 1267 (Séc. XVII – XIX)         | Esses livros foram restaurados há alguns anos, porém foram diagnosticadas algumas intervenções inadequadas. Encontram-se em processo de reversão do procedimento indevido.   |
| Livros Caixa Geral nº 610, 611, 612, 613, 614, 615 (Séc. XX)                                       | Obras congeladas para desinfestação.   |
| Guias de óbitos e documentos avulsos   | Novo acondicionamento, substituindo caixas de papelão por caixas de polionda.  |



### Laboratório de Digitalização

No último ano, o Centro de Memória capturou 10.278 documentos, através da digitalização de 23 exemplares de obras do acervo.

| EXEMPLARES DIGITALIZADOS |  |                        |
|--------------------------|--|------------------------|
| TOMBO                    | TÍTULO   | PERÍODO                |
| 416                      | Folha de Venc. de Empregados (digitalização incompleta)  |                        |
| 19                       | Livro 3° - Atas da Mesa  | 4/1/1857 a 14/6/1875   |
| 25                       | Livro 9° - Atas da Mesa  | 1911 a 1922            |
| 26                       | Livro 10° - Atas da Mesa   | 1922 a 1938            |
| 02                       | Livro 2° de Termos de Irmãos   | 2/4/1663 a 3/7/1695    |
| 03                       | Livro 3° de Termos de Irmãos   | 15/4/1696 a 29/3/1733  |
| 07                       | Livro 7° de Termos de Irmãos   | 20/12/1834 a 27/6/1865 |
| 08                       | Livro 8° de Termos de Irmãos   | 27/6/1865 a 27/6/1865  |
| 09                       | Livro 9° de Termos de Irmãos   | 3/6/1879 a 20/11/1892  |
| 10                       | Livro 10° de Termos de Irmãos  | 1892 a 1911            |
| 11                       | Livro 11° de Termos de Irmãos  | 1911 a 1918            |
| 12                       | Livro 12° de Termos de Irmãos  | 1918 a 1935            |
| 40                       | Livro 1° do Tombo (escrituras, aforamentos e testamentos)  | 1629 a 1665            |
| 42                       | Livro 2° do Tombo (escrituras, aforamentos e testamentos)  | 25/6/1652 a 1685       |
| 43                       | CÓPIA - Livro 3° do Tombo (escrituras, aforamentos e testamentos)  | 13/6/1686 a 31/12/1829 |
| 327                      | Memorial do Diário F   | 1849 a 1851            |
| 330                      | Memorial do Diário G   | 1851 a 1853            |
| 1058                     | Livro 17° - de assento das pessoas (homens e mulheres) que entraram no hospital (digitalização incompleta) | 14/1/1848 a 18/3/1850  |
| 47                       | Livro 6° de Escrituras   | 1/8/1851 a 20/2/1886   |
| 48                       | Livro 7° de Escrituras   | 1886 a 1905            |
| 49                       | Livro 8° de Escrituras   | 1905 a 1919            |
|                          | Formulário do Hospital   |                        |
| 01                       | Registro do compromisso e mais disposições constitutivas da Santa Casa de Misericórdia                     | 1896                   |



*Cemitério*  
**Campo  
Santo**



## Cemitério Campo Santo

**E**m 2018, a Santa Casa da Bahia deu continuidade à gestão do Plano Diretor do Cemitério Campo Santo, que vem orientando, de maneira ordenada e estratégica, a ampliação e modernização do local.

### *Novo Campo Santo*

Cento e um sepultamentos foram realizados nas novas gavetas dos módulos verticais de sepultamento, gerando uma receita de R\$ 352.208,10 com os contratos de cessão de uso. Instalada em 2017, a estrutura conta com 796 gavetas que dispõem da tecnologia Eco No-Leak, inovadora na Bahia, sustentável e 100% informatizada. O modelo ainda está em conformidade com a resolução 335/2003 do Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA), órgão consultivo ligado ao Ministério do Meio Ambiente.



O Campo Santo terminou o ano de 2018 com resultado de R\$ 4.081.873, valor 3,96% superior ao estabelecido para o ano corrente, e 2,73% superior ao ano de 2017.

- Total de 2.508 sepultamentos em 2018, em carneiros, gavetas, campas, mausoléus e carneiros gratuitos.

- 2.429 exumações solicitadas e compulsórias.

- Aplicação de máscaras de Ecogrânito nos carneiros da Quadra A.

- Aquisição de plataforma para serviço de chuva de pétalas durante sepultamentos nas novas gavetas.

- Treinamento constante da equipe, com o foco em estratégias de venda e qualidade do atendimento ao cliente.





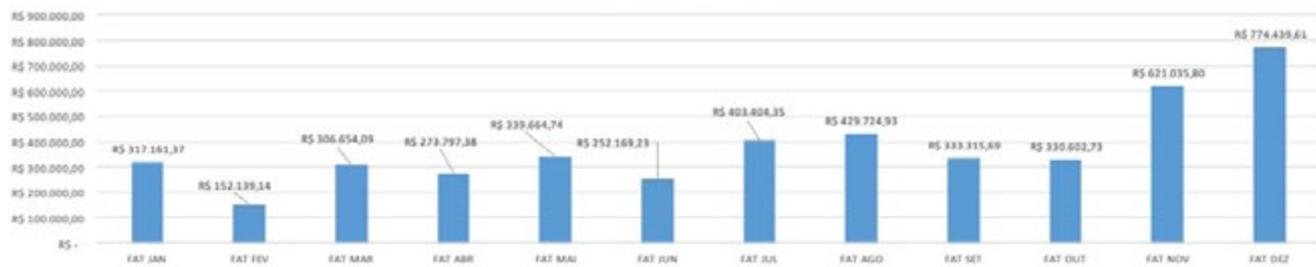
Onde a morte gera vida. O rendimento do Cemitério Campo Santo é utilizado para manter parte dos projetos sociais da Santa Casa da Bahia.

### Campo Santo Familiar

Com o Campo Santo Familiar, produto lançado em 2016 e que consiste na venda de ossuários, atrelada a serviços que garantem o atendimento completo para falecimentos, o cemitério atingiu o resultado de R\$ 3.170.160,00 com a comercialização de 1.551 equipamentos em 2018.

No período, mais de 2.700 clientes aderiram ao Campo Santo Familiar, o que representou a cobertura a um total de 16.500 vidas. A instalação de um estande no Terminal Rodoviário de Salvador, local com grande fluxo de pessoas do nicho mercadológico do Campo Santo Familiar, classes C e D, foi uma das estratégias para potencializar as vendas em 2018. Com investimentos contínuos para a consolidação e o crescimento do produto, a Santa Casa ainda construiu 1.589 novos ossuários no último ano.

Faturamento Campo Santo Familiar 2018



### Outras realizações

Para driblar o forte cenário de concorrência do mercado cemiterial baiano, a Santa Casa da Bahia desenvolveu estratégias para seguir alcançando as metas estabelecidas para o Campo Santo em 2018.

Além da oferta de preços promocionais para o serviço avulso de





- Dia de Finados: apresentação de violinista, iluminação cênica e atendentes “Posso Ajudar” para auxiliar os visitantes na procura por sepulturas de entes queridos.
- Oferta do serviço de limpeza de campas e mausoléus.
- Implantação de velário nas sepulturas.
- Prospecção de novos clientes para o Campo Santo Familiar por meio de parcerias com órgãos públicos, condomínios e abordagens em vias públicas, ampliando a estratégia inicialmente estabelecida de venda “porta a porta”.
- Construção de rampa para o acesso de cadeirantes.
- Implantação de programa de manutenção preventiva e corretiva de todas as quadras do cemitério.
- Acompanhamento de resultados e indicadores de desempenho em sistema integrado de gestão.
- Cumprimento de 99% da meta estipulada para o planejamento estratégico de 2018.



A Santa Casa da Bahia vem executando as etapas do Plano Diretor do Campo Santo, deixando o cemitério mais tradicional da cidade cada dia mais moderno.

velório + sepultamento, o cemitério criou a taxa de manutenção agrupada para todos os sepultamentos com contrato de cessão de uso de três anos, com a criação de receita de R\$ 471.746,10. Os clientes também passaram a pagar pela implantação de nova lápide com foto e QR CODE, o que acrescentou R\$ 228.968,30 na receita do ano passado.

Em dezembro de 2018, a Santa Casa da Bahia deu início às obras para a construção de um prédio anexo que vai abrigar cinco mil ossuários no Cemitério Campo Santo, dando prosseguimento às estratégias previstas no Plano Diretor para a ampliação de infraestrutura e melhoria de serviços. O planejamento ainda prevê, para 2019, o início das operações do crematório e da sala ecumênica do Campo Santo.





# Ações Institucionais



## Irmandade

O provedor Roberto Sá Menezes cumpriu o calendário de reuniões previstas com os irmãos, em encontros com a Mesa Administrativa, Conselhos Consultivos, Definitório e Conselho Fiscal, para o acompanhamento e a aprovação das contas e estratégias de gestão do Núcleo Executivo da Santa Casa da Bahia. Também seguiu conforme previsto o calendário mensal de missas na Capela Nossa Senhora das Vitórias, localizada na Pupileira, e as três celebrações compromissais.

Entre as resoluções, destaca-se a aprovação da implantação e operacionalização da Faculdade Santa Casa da Bahia, com previsão de início das atividades em 2019. Os irmãos também aprovaram o novo Código de Conduta Ética da instituição, cujas diretrizes ficaram a cargo da Unidade de *Compliance* da Santa Casa.



A Irmandade ainda aprovou a implementação do Título de Benemérito, a ser concedido em reconhecimento a irmãos e outros cidadãos que prestarem relevantes serviços ou efetuarem doações em nome da Santa Casa. Ainda em 2018, o título foi conferido ao irmão Gilberto Pedreira de Freitas Sá e à Fundação Jesus Maria José, am-

bos importantes contribuintes das iniciativas culturais e de assistência social da Santa Casa da Bahia.

Por meio da figura de seu principal representante, o provedor Roberto Sá Menezes, a Santa Casa da Bahia teve grande visibilidade no ano de 2018, através da publicação de artigos, conquistas de prêmios e participações relevantes em eventos.

### **Novos irmãos**

Em 2018, a Irmandade da Santa Casa ganhou 19 novos membros:

Luiz de Holanda Moura

Ricardo Mesquita Guedes

Paulo Cesar Soares Pinheiro

Hamilton Jesus Lopes Júnior

Carlos Augusto Sampaio de Almeida

Albérico Machado Mascarenhas

Estelita de Cristo dos Santos

Aderbal Fulco Caldas

Carlos Ribeiro Soares

José Antônio Nascimento Cunha

Elizabeth Ferreira de Araújo Nascimento da Cunha

Leonardo Wanderley César

Eduardo Jorge Marinho Queiroz Júnior

José Cabral Ferreira

Armando Avena

Jorge Khoury Hedaye

Junot de Carvalho Barroso Filho

Paulo Jorge Jacob Darzé

Adeildo Osório de Oliveira

### Artigos publicados

- Gestão, a prioridade da saúde em 2019 – Portal ABMP e Jornal A Tarde, dezembro de 2018
- Responsabilidade Social: Compromisso Individual – Revista Outside, novembro de 2018
- Responsabilidade social é um compromisso individual - Portal ABMP, outubro de 2018
- Da Paternidade à Filantropia – Portal ABMP e Jornal A Tarde, agosto de 2018
- A conexão através da comunicação – Portal ABMP, Jornal A Tarde e Revista Filantropia, junho de 2018
- Voluntariado e as relações humanas – Portal ABMP, maio de 2018
- Protagonismo feminino na área social – Portal ABMP e Tribuna da Bahia, março de 2018
- 2018 e o desafio da Saúde – Portal ABMP, janeiro de 2018.

### Premiações

- Prêmio 100 Mais Influentes da Saúde, do Grupo Mídia, categoria Gestor na Saúde (Brasil) – 2018 (São Paulo)
- Prêmio Excelência da Saúde, do Grupo Mídia, categoria Filantropia – 2018 (São Paulo)



Prêmio 100 Mais Influentes da Saúde

### Participações em eventos

- Abertura do Encontro das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos, que teve como tema “Desafios do Setor Filantrópico para 2018”.
- Participação no 16º Encontro de Líderes da Anahp.
- Participação no Observatório Anahp 2018 e na Feira Hospitalar, onde recebeu homenagem pela certificação HIMSS6.
- Recepção da Marinha do Brasil no Museu da Misericórdia.
- Participação no 5º Fórum de Líderes do Setor de Saúde, promovido pelo Hospital Albert Einstein.
- Participação no 28º Congresso Nacional das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos.
- Integrante da mesa-redonda “Antecipando e Planejando o Futuro - Por uma Maior Produtividade nas Relações da Cadeia de Saúde”, no Fórum Healthcare Business 2018.
- Apresentação sobre a transformação digital da Santa Casa no 3º Fórum Anual da Fundação Dom Cabral.
- Participação na mesa de abertura do seminário “O Futuro da Saúde no Brasil”, a convite da AHSEB.
- Participação na 6ª edição do CONAHP, congresso promovido pela ANAHP, em SP.
- Encontro com o Presidente da República eleito, em Brasília, para defender assuntos relacionados às Santas Casas.
- Participação no Prêmio VEJA Comer & Beber Salvador. Foi entregue a Priscila Diniz o prêmio de Melhor Doceria, na categoria Comidinhas.
- Assinatura do prefácio do livro “30 anos do SUS”, lançado pelo Grupo Mídia, em dezembro.



## Conquistas de Premiações em 2018

- Benchmarking Saúde – Troféu Ouro nas Categorias Hospital Filantrópico, Hospital Filantrópico - Compliance e Ação Social.
- Prêmio Amigo do Meio Ambiente/Hospitais Saudáveis.
- Reconhecimento pela participação na edição nacional do Desafio 2020.
- Primeiro lugar na categoria Inovação e Tecnologia no Prêmio Benchmarking Fesfba.
- Prêmio HealthArq.



## Unidade de Compliance

No ano de 2018, a Santa Casa da Bahia deu continuidade às providências para a estruturação da Unidade de *Compliance* com medidas para a implementação de um completo programa. As iniciativas contaram com o apoio pró-bono da Hage Consultoria em *Compliance*, que auxiliou a Santa Casa com a elaboração do seguinte plano de trabalho:

- 1) Auxílio para a estruturação e o aprimoramento da área.
- 2) Diagnóstico da instituição.
- 3) Detecção de fatores de risco, que aumentem as chances de condutas irregulares, focados inicialmente em duas áreas selecionadas pela provedoria: atendimento SUS e área de Suprimentos.
- 4) Auxílio na revisão do Código de Conduta.
- 5) Auxílio na formulação de políticas e procedimentos.
- 6) Apoio para pesquisas *Due Diligence* de fornecedores.
- 7) Treinamento para a alta administração.
- 8) Contratação da empresa Contato Seguro para a implementação do canal de denúncias externo.

O cumprimento das etapas em 2018 permitiu estabelecer para o começo de 2019 o início das atividades do Programa de *Compliance*.

## Programa Parceiros para a Excelência

Com o apoio técnico e administrativo da Fundação Dom Cabral, a Santa Casa da Bahia deu prosseguimento à execução do Programa Parceiros para a Excelência (PAEX). Com as Avaliações Gerenciais Mensais (AGMs) foi possível monitorar sistematicamente os indicadores de resultados, em comparação às metas definidas, com o foco no crescimento da produção institucional e na redução de custos e despesas.

Os responsáveis por projetos e iniciativas estratégicas passaram a alimentar o Módulo de Gestão do Sistema MV com todos os dados significativos para o acompanhamento das ações em andamento, a partir do primeiro trimestre de 2018.

No último ano, as coordenações passaram a compor as discussões em torno da revisão do Projeto Estratégico da Santa Casa

Com o PAEX, a Santa Casa da Bahia mantém gestores e líderes das unidades de negócio e áreas estratégicas sob constante capacitação e monitoramento sistemático e integrado de resultados.

**Os gestores da Santa Casa da Bahia participaram de cerca de 7.744 horas de atividades de capacitação gerencial do PAEX em 2018.**

|   |             |
|---|-------------|
| Avaliação Gerencial Mensal - AGM                | 4.128 horas |
| Revisão do Projeto Empresarial - PE             | 1.376 horas |
| Metodologia Monitoria Gestão de Pessoas         | 880 horas   |
| Metodologia Monitoria Gestão de Finanças        | 480 horas   |
| Reunião de Dirigentes e Comitê de Presidentes   | 208 horas   |
| Programa de Desenvolvimento de Dirigentes - PDD | 576 horas   |
| III Fórum Anual da Rede PAEX - 2018             | 96 horas    |



da Bahia, nos âmbitos de diagnóstico de cenário e formulação da análise SWOT (forças, oportunidades, fraquezas e ameaças), com especial atenção à garantia da sustentabilidade financeira, ampliação dos serviços de saúde suplementar, aumento da eficiência operacional e aprimoramento da segurança assistencial.

Gestores da Santa Casa da Bahia ainda participaram, em 2018, das monitorias de gestão de desempenho e gestão de finanças, do Programa de Desenvolvimento de Dirigentes (PDD), das reuniões de dirigentes e do Comitê de Presidentes, tendo em vista o desenvolvimento das competências empresarial e gerencial.



## Captação de Recursos

A Central de Doações da Santa Casa da Bahia seguiu atuando, em 2018, no desenvolvimento de ações e estratégias para captar recursos em prol do financiamento de projetos sociais e culturais, além de iniciativas voltadas para o atendimento de pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).

### Teledoação

A Santa Casa registrou o aumento de 5,76% na arrecadação junto a pessoas físicas por meio da Central de Teledoação, contabilizando, em 2018, R\$ 758.825,87 para a aplicação nos projetos de assistência social da instituição.

### Emendas parlamentares

O valor total das emendas parlamentares indicadas em 2018, firmadas em convênio com o Ministério da Saúde, foi de R\$ 1.550.000.

| PARLAMENTAR         | VALOR R\$           |
|---------------------|---------------------|
| Lídice da Mata      | 100.000,00          |
| Daniel Almeida      | 150.000,00          |
| Walter Pinheiro     | 1.000.000,00        |
| Jose Rocha          | 100.000,00          |
| João Carlos Bacelar | 200.000,00          |
| <b>TOTAL R\$</b>    | <b>1.550.000,00</b> |

Dos R\$ 2.950.000 captados por meio de emendas no ano de 2017, em convênios firmados com o Ministério da Saúde, R\$ 2.500.000 foram liberados em 2018.

### Outras conquistas

- Aprovação no edital da SPMJ/CMDCA com o projeto Apoio Pedagógico, no valor de R\$ 174.987,12, para execução em 2019.
- Aprovação do projeto de pesquisa “Efeitos protetores da espirolactona contra lesão miocárdica induzida por antracilinas”, no valor de R\$ 816.165,53, pelo Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON).



Migração de 7% dos cadastros de doação em dinheiro para outras modalidades, mudança fundamental para a redução de custos operacionais.

### Convênios e Termos de Colaboração

- Fundo de Cultura da Bahia – Recurso no valor de R\$ 600.000 para o período de janeiro a dezembro de 2018, com prestação de contas finalizada. Também foi liberado recurso de convênio no valor total de R\$ 1.800.000, dividido em 36 parcelas, com vigência entre novembro de 2017 e novembro de 2020. Destinação: Museu da Misericórdia.
- Secretaria Municipal de Educação – Liberação de recurso no valor de R\$ 2.283.619,65, atualmente em fase de prestação de contas. Destinação: Centros de Educação Infantil.
- Fundação Gregório de Mattos – Termo de Colaboração aprovado no Edital Espaços Boca de Brasa, no valor de R\$ 150.000 para o ano de 2018. Destinação: Programa Avançar.
- Secretaria Municipal de Políticas para Mulheres, Infância e Juventude (SPMJ, CMDCA, FMDCA) – Convênio no valor de R\$ 205.575,81. Destinação: Escola de Informática e Cidadania do Programa Avançar.

A Santa Casa da Bahia segue em busca de financiamento, via Lei Rouanet, para o projeto Memorial da Misericórdia da Bahia, aprovado pelo Ministério da Cultura. Com o valor de R\$ 10.775.156,51, a instituição vai restaurar o Museu da Misericórdia, com intervenções na Igreja e na ala sul do espaço cultural. A proposta de patrocínio foi pré-selecionada pelo BNDES e atualmente está em análise.

### Programa “Sua Nota É um Show de Solidariedade”/ “Nota Premiada Bahia”

A Santa Casa da Bahia registrou um aumento de 16,1% nas arrecadações por meio do programa, contabilizando um total de R\$ 78.952,60.

| Sua Nota é um Show de Solidariedade - 2018 | Valor R\$        |
|--|------------------|
| 1ª Etapa                                   | 24.837,89        |
| 2ª Etapa                                   | 26.782,23        |
| 3ª Etapa                                   | 27.332,48        |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>78.952,60</b> |

- R\$ 182.188,47 arrecadados junto a irmãos da Santa Casa da Bahia.
- R\$ 177.066,99 em doações de gêneros alimentícios.
- 800 brinquedos arrecadados com a campanha Natal do Bem, para as crianças dos Centros de Educação Infantil, do Apoio Pedagógico e da Casa de Saúde Solange Fraga.
- 600 brinquedos para crianças dos Centros de Educação Infantil, doados por meio da campanha de Natal do Shopping Barra.

## Gestão de Pessoas

A Santa Casa da Bahia encerrou o ano de 2018 com uma estrutura formada por 5.570 colaboradores. A administração do Hospital Municipal de Salvador gerou a contratação de 1.022 novos profissionais. A Santa Casa seguiu com a atuação em diversas frentes de trabalho para a gestão

A Santa Casa da Bahia encerrou o ano de 2018 com uma estrutura formada por 5.570 colaboradores.

de pessoas, em iniciativas que têm como foco o bem-estar integral dos colaboradores e o aprimoramento da relação estabelecida entre eles e a instituição.

### Recrutamento e seleção

- 2.196 profissionais contratados.
- Promoção ou transferência de 41 colaboradores por meio da realização de 38 processos seletivos internos para a contemplação a 44 vagas.
- Participação de 344 profissionais no Programa de Acompanhamento de Novos Colaboradores.
- Contratação de 14 pessoas com deficiência.
- Criação de novos indicadores de desempenho para atender às exigências da Acreditação Internacional Qmentum: “retenção no período de um ano” e “efetividade do processo seletivo”.





### Administração de pessoal

- Envio da primeira etapa e continuidade do atendimento ao e-Social.
- Aquisição e treinamento da nova plataforma do Sistema de Controle de Frequência.
- Conclusão do projeto da Movimentação de Pessoal eletrônica.
- Apoio e automatização da gestão de pessoas no sistema integrado de gestão e no *Business Intelligence*.
- R\$ 278 milhões com folha de pagamento.



### Desenvolvimento de pessoas

- Treinamento de 1.616 colaboradores para a divulgação e capacitação das diretrizes estabelecidas pelas Práticas Organizacionais Obrigatórias (ROPs), da Acreditação Internacional Qmetum, em quatro modalidades: Convencional, Itinerante, Oficina de Multiplicadores e Circuito.
- Treinamentos voltados para aspectos emocionais e motivacionais nas áreas de autoconhecimento, autocuidado, empatia, confiança, engajamento, propósito, equilíbrio emocional e construção de equipes colaborativas.
- Continuação do programa de qualificação #SOMOSTODO-SATENDIMENTO, com o treinamento de 1458 colaboradores por meio do game Cultura de Atendimento.
- Valorização dos colaboradores que são bem avaliados pelos clientes do Hospital Santa Izabel no Núcleo de Atendimen-

to ao Cliente com a criação do Dia do Reconhecimento.

- Implantação da Avaliação de Desempenho para líderes do Hospital Santa Izabel, voltada para a análise da competência de gestão e valores institucionais, no modelo 180°, que consiste na autoavaliação, seguida da avaliação do gestor imediato. Avaliações realizadas on-line com o sistema GCA, que dispõe de registro de *feedback*, plano de desenvolvimento individual e acompanhamento de performance.
- Acompanhamento de 18 enfermeiros no programa de *trainee* do Hospital Santa Izabel.
- Três edições do Breakfast de Gestão, evento que reúne lideranças para assistirem a palestras cujos temas têm alta relevância para a rotina de gestão de equipes, com a participação de 300 profissionais.
- Realização do GGP em Foco, que reuniu lideranças para

a apresentação de informações e processos da Gerência de Gestão de Pessoas.

- Três edições do Encontro com Especialistas para colaboradores de todas as áreas operacionais, técnicas e administrativas, com explicações que têm como o foco a atualização desses profissionais. Participação de 450 colaboradores.
- Curso de Gastronomia Hospitalar, com certificação, para 22 colaboradores do Serviço de Nutrição do Hospital Santa Izabel.
- Práticas de *Benchmarking* com a realização de sete visitas técnicas de colaboradores da Santa Casa da Bahia a outras instituições. A entidade, por sua vez, recebeu 25 visitas técnicas, com profissionais oriundos de diversas instituições do Brasil, de Estados como Alagoas, Minas Gerais e Sergipe.
- Atividades de diagnóstico com equipes da Gerência de Hotelaria, Coordenação de



Iniciativas têm o propósito de promover o bem-estar integral dos colaboradores e o aprimoramento da relação entre eles e a instituição.



Fisioterapia e Coordenação de Nutrição Clínica do Hospital Santa Izabel, com o objetivo de melhorar comportamentos e processos.

- Participação na Pesquisa de Clima ANAHP, com colabora-

dores do Hospital Santa Izabel, com a participação de 84% dos 398 profissionais sorteados.

- Semana de Enfermagem para enfermeiros e técnicos em Enfermagem do Hospital Santa Izabel com o tema “Um olhar

sobre quem cuida”, com o foco na sensibilização para o autocuidado, com a participação de 427 colaboradores.

- Lançamento do projeto Ciclos de Terapia Infusional. O objetivo da iniciativa é fortalecer os cuidados com acessos venosos dos pacientes, além de auxiliar na consolidação de temáticas relacionadas a indicadores estratégicos. Em 2018, 425 colaboradores da área de Enfermagem foram capacitados, o que representa 40% do quadro assistencial do Hospital Santa Izabel.

- Continuidade do projeto Brigada de Punção, que capacita um time de especialistas em punção venosa para a assistência ao paciente de difícil punção, com a formação de 72 profissionais em 2018.

- Treinamentos em suporte básico de vida para técnicos em Radiologia, auxiliares de transporte e segurança, profissionais do pronto-atendimento pediátrico e equipe assistencial do Hospital Municipal de Catu, com a capacitação de 150 colaboradores.

- Curso de Atendimento a Múltiplas Vítimas e Abordagem Inicial de Atendimento ao Trauma para as equipes médicas e de Enfermagem das unidades de pronto-atendimento adulto e pediátrico do Hospital Santa Izabel.

- Onze colaboradores no Programa de Apoio à Formação Superior (PROAFS) em cursos de pós-graduação voltados para as suas áreas de atuação na Santa Casa da Bahia.



*Investimento na participação de colaboradores em 96 congressos e seminários externos, entre eles:*

- **25ª Feira Hospitalar**
- **Fórum Health Care Business 2018**
- **II Simpósio Internacional de Qualidade e Segurança do Paciente**
- **IX Congresso Internacional de Uro-Oncologia**
- **Simpósio Internacional de Tumores Femininos**
- **VII Congresso Luso Brasileiro de Medicina Intensiva**
- **VII CEO Fórum**
- **XV Congresso do Departamento de Hipertensão Arterial da Sociedade Brasileira de Cardiologia**
- **11º Worksaúde**
- **19º Congresso Nacional de Cemitérios e Crematórios**
- **30º Congresso Baiano de Cardiologia**
- **3º Seminário Internacional de Segurança do Paciente e Acreditação em Saúde**
- **4º Congresso Nacional de Encontro com Cerimonialistas**
- **44º Congresso Nacional sobre Gestão de Pessoas – CONARH**
- **10º Congresso GIFE (Grupo de Institutos, Fundações e Empresas)**
- **XVI Congresso Brasileiro de Controle de Infecção e Epidemiologia Hospitalar**
- **XVI Congresso Latino Americano de Nutricion Clínica, Terapia Nutricional y Metabolismo**
- **XXII Congresso Brasileiro de Medicina Intensiva**
- **V Fórum Nacional de Dirigentes da Confederação Nacional das Instituições de Apoio e Assistência à Criança e ao Adolescente com Câncer.**

### ***Núcleo de Relacionamento com o Colaborador***

Antiga coordenação de Serviço Social, o setor ganhou novo nome e nova configuração no ano de 2018, com o objetivo de aprimorar a eficiência de processos e resultados. A atuação da área se tornou mais próxima do colaborador e estratégica, com o foco na experiência positiva dos profissionais da Santa Casa da Bahia. Entre as inúmeras atividades e projetos desenvolvidos em 2018, destacam-se:

- 5.284 atendimentos voltados para o desenvolvimento de programas legais, institucionais e a gestão de benefícios.
- Acompanhamento de colaboradores afastados. A Santa Casa da Bahia terminou o ano de 2018 com 103 profissionais nessa condição.
- Certificação de reabilitação profissional para colaboradores em situação de retorno do INSS com capacidade laborativa reduzida e impossibilidade de permanência do exercício da função de origem.
- Aumento de 10% do quadro de Pessoas com Deficiência como componentes do corpo funcional, contabilizando 73 profissionais nessa condição em 2018.
- Implantação da Política de Inclusão da Pessoa com Deficiência, com o objetivo de disseminar a prática inclusiva e possibilitar a contribuição crescente para o alcance da cota legal estabelecida pela Superintendência Regional do Trabalho e Emprego.
- Realização do XI Curso de Qualificação Profissional para Pessoas com Deficiência, com a participação de 16 alunos.
- Capacitação, acompanhamento e desenvolvimento profissional de 119 jovens aprendizes.
- Seminário do Programa de Preparação para a Aposentadoria, com orientações diversas e informações sobre a legislação. Em 2018, 36 colaboradores aderiram à proposta.
- Ampliação do portfólio de benefícios e convênios, nas áreas de ensino, serviços e lazer.
- Realização de ações integrativas: Semana da Mulher, festas de São João e Natal, Show de Talentos e Festival de Esportes da Primavera.
- Total de 2.787 beneficiários no plano odontológico.
- Pesquisa de Estresse e Fadiga junto a profissionais que atuam na Hemodinâmica, em centros cirúrgicos, nas unidades de Pronto-Atendimento, UTIs e na Central de Material Esterilizado do Hospital Santa Izabel, em atendimento a um pré-requisito da Acreditação Internacional Qmetum.

### Segurança e Medicina Ocupacional

- Cobertura de 3.582 vidas no Plano Médico Hospitalar.
- 2.063 exames admissionais, 4.022 periódicos, 736 demissionais, 150 de retorno ao trabalho, 39 de mudança de função e 3.125 clínicos.
- Ginástica laboral e 1.118 atendimentos de Fisioterapia.
- Acompanhamento de 577 colaboradores no Programa de Doenças Crônicas Não Transmissíveis, com a redução de 22% do índice de absenteísmo.
- 418 colaboradores imunizados em campanha de vacinação contra o vírus *influenza*.
- 405 diálogos de segurança para a sensibilização do autocuidado.
- Realização de treinamentos contemplados na legislação trabalhista: trabalho em altura, trabalho com energia elétrica e radioproteção.
- Atuação na prevenção de acidentes de trabalho com a realização de 1.947 *checklists*.
- Emissão de 3.057 Permissões para o Trabalho (PTs) para obras e serviços realizados na Santa Casa.
- Realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Campanha de Prevenção à AIDS.
- 18 treinamentos para a formação de brigadistas. Atualmente, as brigadas de incêndio da Santa Casa da Bahia têm a seguinte configuração: 724 integrantes no Hospital Santa Izabel; 71 na Administração Central; 17 no Cemitério Campo Santo; e 21 no Hospital Municipal de Catu.
- Implantação do Programa de Controle de Emergência (PCE), com a realização de dois simulados de abandono de área.
- 25% de redução no número de acidentes de trabalho no Hospital Santa Izabel.

## Tecnologia da Informação e Comunicação

### Plano organizacional e institucional

Contratação de consultoria especializada para a implantação de um novo modelo de governança em Tecnologia da Informação, com o suporte de ferramentas para a Gestão de Demandas e Projetos, padrão para toda a Santa Casa.

### Infraestrutura

**Rede corporativa de dados:** instalação de links de comunicação de alta velocidade, com a instalação de 7 km de fibra óptica, redundantes, para interligar o Hospital Municipal de Salvador ao *Data Center* do Hospital Santa Izabel, viabilizando o acesso a sistemas necessários para o HMS; a aquisição e instalação de 20 ativos de rede (*switches*) e servidores; a instalação de duas novas rotas de fibras ópticas, com, aproximadamente, 3 km cada, via caminhos distintos, para interligar os *Data Centers* da Administração Central e HSI; a instalação de, aproximadamente, 1.300 novos pontos de rede; e a reorganização do cabeamento dos *Data Centers* do HSI e da Administração Central.

**Servidores:** realização do estudo da capacidade do atual ambiente de servidores; das necessidades de expansões e aquisições para garantir maior performance; da alta disponibilidade e segurança para o ambiente tecnológico da Santa Casa da Bahia.





**Parque de equipamentos:** substituição de 300 computadores para a renovação do parque, em face do elevado obsolescimento; aquisição e implantação de equipamentos (110 *notebooks*, 110 leitores de código de barras e 110 carrinhos) para a checagem à beira-leito em atendimento às exigências da certificação HIMSS 7; e a aquisição e implantação de 300 computadores para atender ao Hospital Municipal de Salvador.

**Segurança:** substituição da solução de antivírus com a implantação de ferramentas para o monitoramento do ambiente corporativo, visando minimizar os incidentes e agilizar as resoluções. Realização do monitoramento de gestão de riscos cibernéticos com o desenvolvimen-

Realização do monitoramento de gestão de riscos cibernéticos com o desenvolvimento de um plano de trabalho, com o envolvimento de diversas áreas.

to de um plano de trabalho, com o envolvimento de diversas áreas, para o mapeamento e o tratamento de vulnerabilidades, para reduzir os riscos de segurança no ambiente

tecnológico. Execução de projetos de individualização de acessos dos colaboradores na Administração Central, Central de Abastecimento Farmacêutico, Unidades Álvaro Lemos e Campo Santo, visando à melhor gestão e ao monitoramento do ambiente. Desenvolvimento de campanhas de sensibilização em segurança, planos de contingência e termos de confidencialidade, bem como uma gama de normas, em cumprimento ao planejamento de atividades.

**Telecomunicações:** implantação de soluções de telefonia integradas com o Sistema MV, tais como o Time de Resposta Rápida (TRR) para a área assistencial e o Bloqueio e Liberação de Leito (BLL) para a hotelaria.

### Aplicações de *Business Intelligence* - BI

Todas as demandas de BI & Analytics tiveram relevância para o suporte analítico requerido pelas certificações Qmentum e HIMSS 7. Nesse exercício, grande destaque para a diversidade e o volume de informações que foram incorporadas à plataforma de *Business Intelligence* (BI), dando início às primeiras aplicações de Analytics. Foi desenvolvida uma série de indicadores para as seguintes áreas da Santa Casa: Suprimentos, Qualidade, Faturamento, Custos, Produção Hospitalar, Assistência, Núcleo de Relacionamento Médico, Financeiro, Controladoria e todo o suporte ao desenvolvimento do orçamento para 2019. Em destaque, está a preparação de todos os indicadores para suporte à operação do Hospital Municipal de Salvador.

### *Sistemas de informação e processos*

Inúmeros foram os fluxos, normas, relatórios, formulários, painéis, procedimentos e análises de processos revistos, desenvolvidos e aplicados para implantação do sistema ERP Soul MV.

Em 2018, uma série de rotinas sistêmicas foi desenvolvida para o atendimento aos requisitos exigidos pela Certificação HIMSS 7, bem como a geração de indicadores em painéis de Gestão à Vista para um número significativo de áreas do Hospital Santa Izabel.

**Sistema Soul MV no suporte ao HIMSS 7:** implantação dos protocolos de Tromboembolismo Venoso, SEPSE, Acidente Vascular Cerebral Isquêmico, Síndrome Coronariana Aguda e Jejum; checagem à beira-leito; avaliação farmacêutica dos medicamentos prescritos; coleta de sinais vitais; alertas de prontuários; classificação de risco; e diversas linhas de cuidado. Implantação do Sistema SoulMV no Hospital Municipal e no Hospital de Catu. Suporte sistêmico para a melhoria operacional do faturamento com o uso de ferramentas para a robotização a fim de garantir a cobrança de itens de matérias e medicamentos prescritos e checados. Essa robotização já contempla uma média de 40 mil lançamentos por mês, o que corresponde a 10% dos lançamentos.

**Sistema BLL:** integração da central telefônica com o processo de higienização dos leitos.

**Sistema de TRR:** implantação do sistema de Time de Resposta Rápida integrando a central telefônica ao Sistema MV.

**Aplicativos Mobile:** autorização de solicitações de Ordens de Compras, de Transporte de Pacientes (TEP) e do agendamento cirúrgico (MEDT).

**Sistema de Pleitos:** implantação do sistema para o gerenciamento dos pleitos endereçados à Santa Casa, com recursos de *mailing*.

**Sistema de Patrimônio:** implantação de novo sistema para o gerenciamento das unidades imobiliárias sob a gestão da Santa Casa.

**Sistema de SIGA:** implantação do Sistema de Administração do Cemitério Campo Santo Familiar.

**Sistema OVERMIND:** elegibilidade dos pacientes nos processos de assistência dos prontos-atendimentos, ambulatórios e serviço de apoio diagnóstico e terapêutico; a automação, via robotização, do recebimento das notas fiscais dos médicos com *workflow* para as aprovações.

**Sistema de Auditoria:** implantação do sistema para suporte aos processos da auditoria interna.

**Sistema de RIS/PACS:** implantação do Sistema RIS para a automação dos procedimentos gerenciais desde o atendimento do paciente até a emissão dos laudos, integrados ao prontuário eletrônico. Implantação das modalidades não DICOM (eletrocardiograma, teste ergométrico, densitometria, mapa e holter) integrados ao PEP.

## Engenharia

### Projetos e obras

#### Hospital Santa Izabel

- Sala do *Data Center* da Tecnologia da Informação e Comunicação, concluída em janeiro de 2018.
- Telhado da Unidade de Internação Cardiológica, concluído em abril de 2018.
- Núcleo de Relacionamento Médico, concluído em junho de 2018.
- Ampliação do pronto-atendimento Pediátrico, concluída em junho de 2018.
- Novo *Call Center*, concluído em julho de 2018.
- Unidade de Internação I, concluída em julho de 2018.
- Posto de Coletas Convênio, concluído em agosto de 2018.
- Internamento SUS e acesso à área interna do Hospital, concluídos em outubro de 2018.
- Reforma dos telhados do Central de Material Esterilizado e do UCV, concluída em outubro de 2018.
- Sistema Pró-Água no Edifício Joaquim Neto, conclusão em outubro de 2018.
- Reforma nas salas da diretoria, concluída em dezembro de 2018.

#### Ação social

- Reforma da sala de Assistência Social do Programa Avançar, concluída em maio de 2018.

#### Complexo Pupileira

- Pintura da fachada do prédio principal, concluída em abril de 2018.
- Extensa reforma da infraestrutura do prédio principal, concluída em julho de 2018.
- Nova Central de Doações, concluída em outubro de 2018.
- Reforma da sala da gerência de Ação Social, concluída em outubro de 2018.
- Reforma da sala da gerência de Patrimônio Imobiliário, concluída em dezembro de 2018.



### Campo Santo

- Terceira etapa do prédio de ossuários da Quadra 17, concluída em março de 2018.
- Quarta etapa do prédio de ossuários da Quadra 17, concluída em maio de 2018.

## Gestão de Meio Ambiente

- Acompanhamento do Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde (PGRSS) no Hospital Santa Izabel, no Hospital Municipal de Salvador e no Hospital Municipal de Catu.
- Gerenciamento do Resíduo de Construção Civil do Hospital Santa Izabel.
- Participação no projeto Hospitais Saudáveis e em reuniões da Associação Nacional de Hospitais Privados.
- Participação em reuniões da Federação das Santas Casas da Bahia e Diretoria de Vigilância Sanitária e Ambiental no Grupo de Resíduos.
- Produções bibliográficas.
- Condicionantes das licenças ambientais da Lavanderia do Hospital Santa Izabel e do Cemitério Campo Santo.
- Estudos para a emissão de declarações, licenças e autorizações ambientais.
- Acompanhamento do Plano de Monitoramento da Qualidade de Água no Hospital Santa Izabel, Unidade Álvaro Lemos, Hospital Municipal de Salvador, Centros de Educação Infantil e em outras unidades da Santa Casa.
- Participação no projeto Hospitais Saudáveis.

- Redução do consumo mensal de água do Hospital Santa Izabel de 10.167m<sup>3</sup>/mês para 9.092m<sup>3</sup>/mês.

- Economia anual de R\$ 321.480,95 no consumo de água potável e de R\$ 183.786,32 de água industrial com a Estação de Tratamento de Água do Hospital Santa Izabel.

- Setorização da medição de consumo de água no Hospital Santa Izabel.

- Economia anual de R\$ 1.870.000 em energia elétrica a partir da compra de energia através do mercado livre para o Hospital Santa Izabel e o Complexo Pupileira.

- Ações de eficiência energética, com o apoio da COELBA, via chamada pública, para a substituição das lâmpadas do Hospital Santa Izabel, da Clínica Álvaro Lemos e do Galpão de Suprimentos por tecnologia LED.



Investimentos  
em Engenharia  
no ano de 2018

Projetos  
e obras:  
**R\$ 1.155.252,00**

Manutenção  
geral:  
**R\$ 617.648,00**

Meio Ambiente  
e utilidades:  
**R\$ 189.872,00**

## Patrimônio imobiliário

A Santa Casa da Bahia encerrou o ano de 2018 com a administração de 175 imóveis, que correspondem a 255 unidades imobiliárias. A gestão de 254 contratos de locação, foro, comodato e compra gerou o resultado de R\$ 5.842.077.

### Principais realizações

- Em 2018, foram propostas 2 impugnações/processos administrativos diretamente na SEFAZ do município para fins de suspensão de apontamentos indevidos.

- Aquisição do imóvel situado na Ladeira do Hospital, nº 11, Nazaré, matriculado junto ao Cartório do 5º Ofício de Registro de Imóveis sob os números 7930, inscrição imobiliária nº 33690-4, com o pagamento de R\$ 883.638,00, com o sinal

de R\$ 176.727,60 e saldo em 10 parcelas iguais.

- Apoio à Gerência Financeira da Santa Casa da Bahia no tocante à oferta de garantias hipotecárias de imóveis para a consecução de empréstimos bancários, especialmente nas operações firmadas com o BNB e Banco do Brasil. O montante envolvido em hipotecas é de R\$ 72 milhões, considerando a avaliação de mercado.

**A Santa Casa da Bahia direciona parte do resultado oriundo da gestão de imóveis para os projetos de assistência social.**

- Recuperação do 1º pavimento do imóvel situado na Rua Álvares Cabral, nº 9, bairro do Comércio, com a reposição de vidros e janelas, pisos e esquadrias, por parte do inquilino.

- Implantação e aperfeiçoamento do novo sistema de controle patrimonial, com o investimento de R\$ 65 mil, mais eficiente e seguro. Essa nova ferramenta aproveitou os relatórios gerenciais existentes no sistema antigo e está integrada ao software MV de controle financeiro.

- Entendimento com empresas do ramo de operação e exploração de estacionamentos para a construção de um novo edifício-garagem no HSI e a exploração dos espaços destinados ao estacionamento no HSI e demais espaços da Santa Casa.





# Marketing e Comunicação Corporativa

No ano de 2018, a Santa Casa da Bahia prosseguiu com investimentos planejados em Comunicação Corporativa e Marketing, com o desenvolvimento de ações e campanhas alinhadas com o planejamento estratégico institucional.

## Assessoria de imprensa

No ano de 2018, foram trabalhadas pautas à imprensa que tiveram como foco as diversas realizações das unidades de negócio da Santa Casa da Bahia, bem como a intensa rotina de atividades da instituição atreladas ao gancho de datas comemorativas. Ainda foram ofertadas à imprensa pautas relacionadas a porta-vozes institucionais de relevância, como o provedor Roberto

A Santa Casa da Bahia terminou o último ano contabilizando mais de R\$ 14 milhões em valoração de mídia espontânea.

Sá Menezes e médicos do Hospital Santa Izabel.

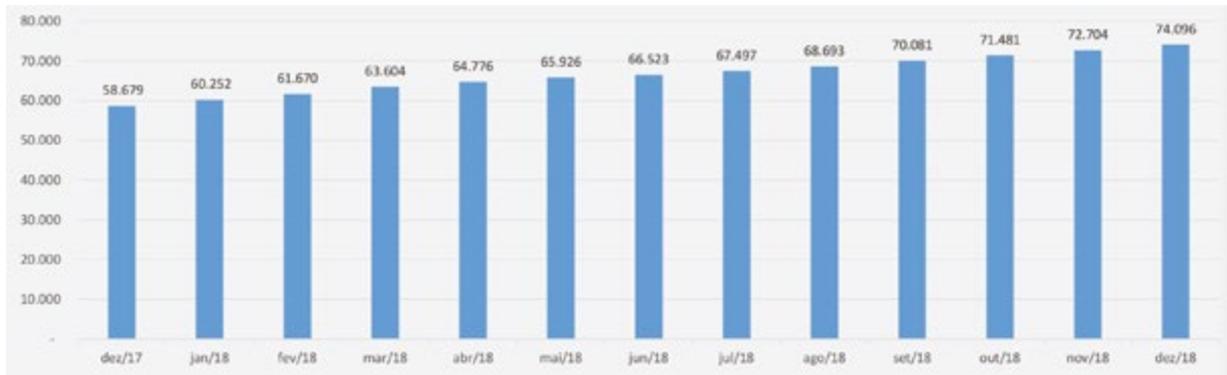
Visitas do provedor Roberto Sá Menezes às redações para reuniões com diretores dos veículos de comunicação foram utilizadas como estratégia para estreitar a relação da Santa Casa com a imprensa, bem como o envio de press kits, em datas estratégicas, como o Dia do Jornalista, e para a divulgação de eventos especiais, como o NEOJIBA Convida Saulo e a campanha Nota Premiada Bahia. A instituição terminou o último ano contabilizando R\$ 14.175.467,64 em valoração de mídia espontânea.

## Redes sociais

Em operação desde o ano de 2016, os perfis da Santa Casa da Bahia nas redes sociais seguiram alcançando registros relevantes de crescimento em 2018:

### Santa Casa da Bahia

#### Seguidores no Facebook



#### Performance no Facebook

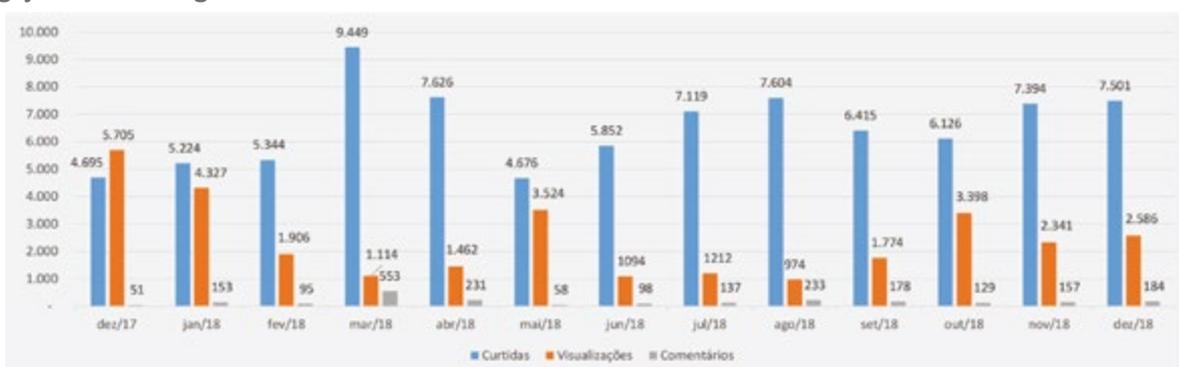




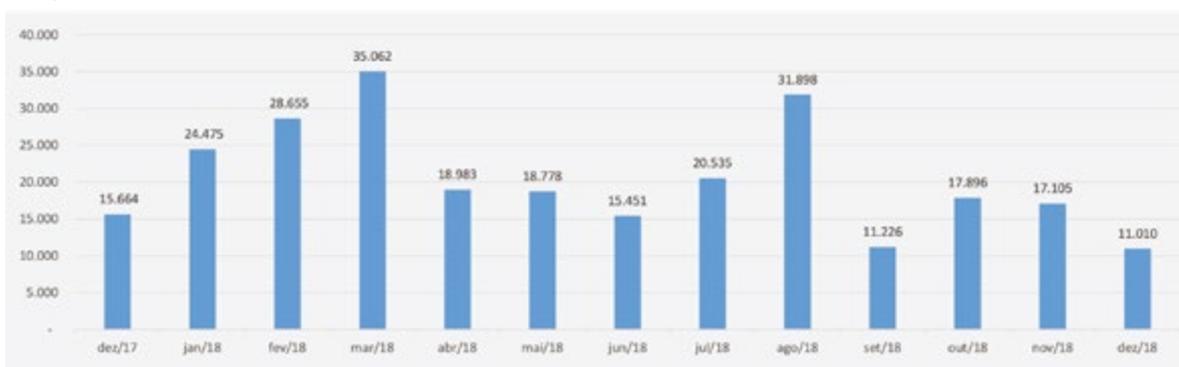
### Seguidores no Instagram



### Engajamento Instagram



### Desempenho no LinkedIn



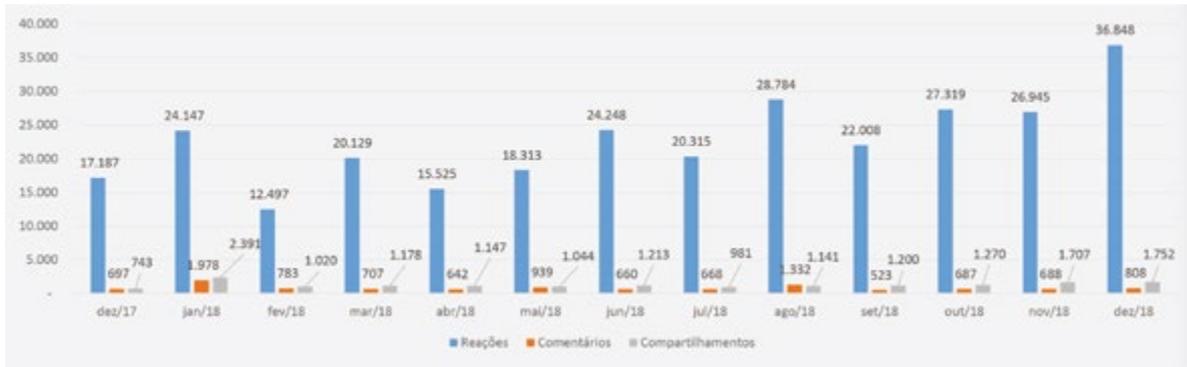
### Hospital Santa Izabel

#### Seguidores no Facebook



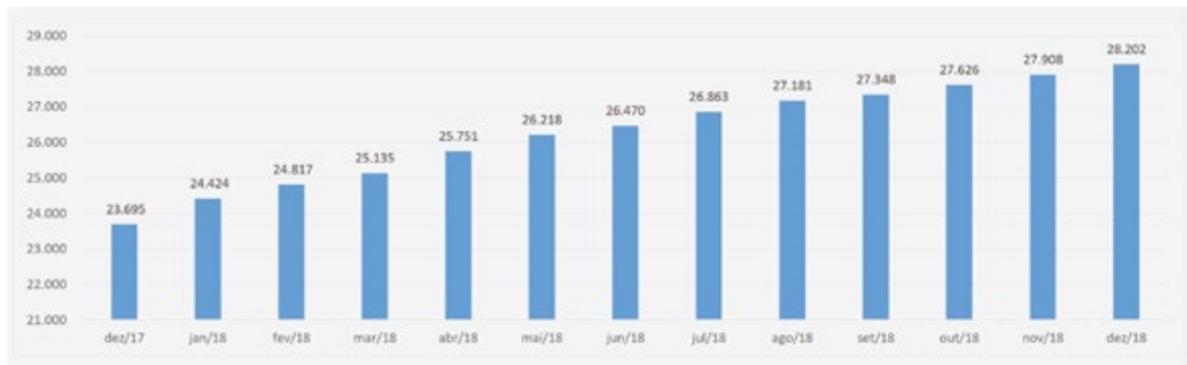


### Performance no Facebook



### Cerimonial Rainha Leonor

#### Seguidores no Facebook



### Performance no Facebook

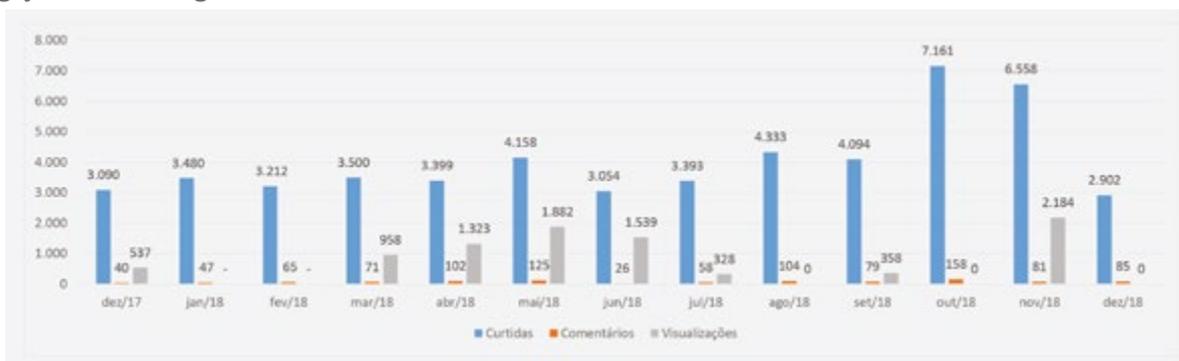


### Seguidores no Instagram





### Engajamento Instagram

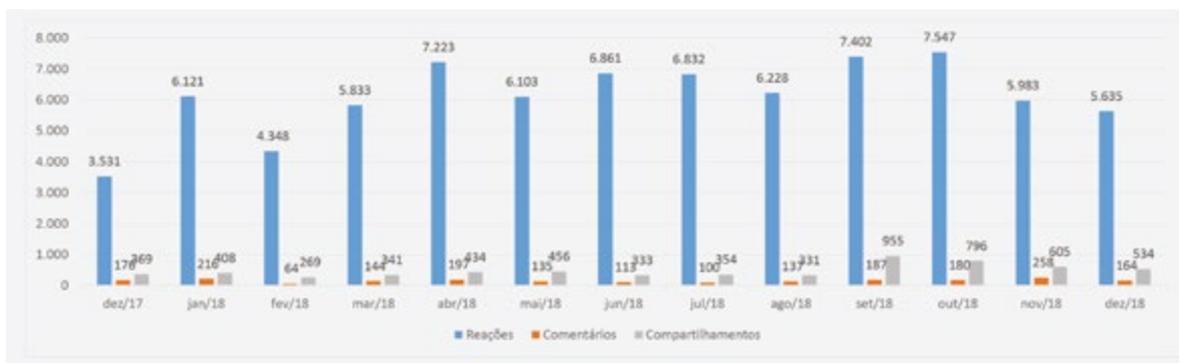


### Museu da Misericórdia

#### Seguidores no Facebook



### Performance no Facebook

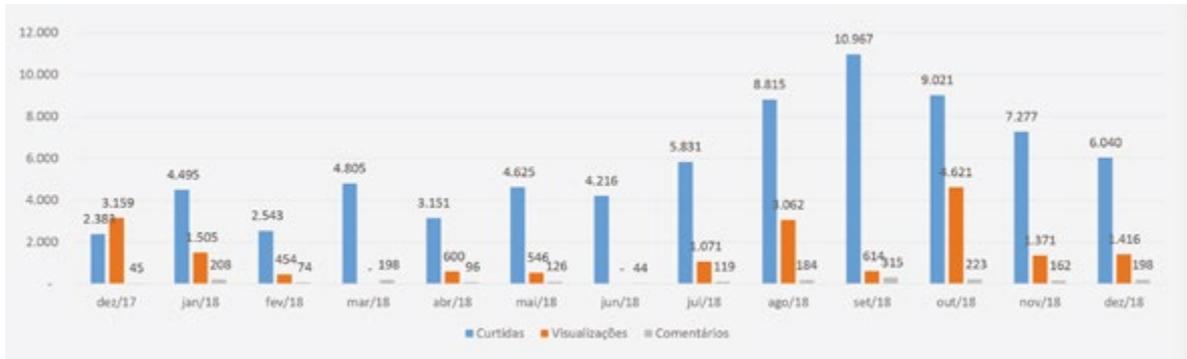


### Seguidores no Instagram





### Engajamento Instagram



### Produção de informativos, folders, cartazes e outros materiais



### Principais Campanhas

#### Santa Casa da Bahia



**Hospital Santa Izabel**

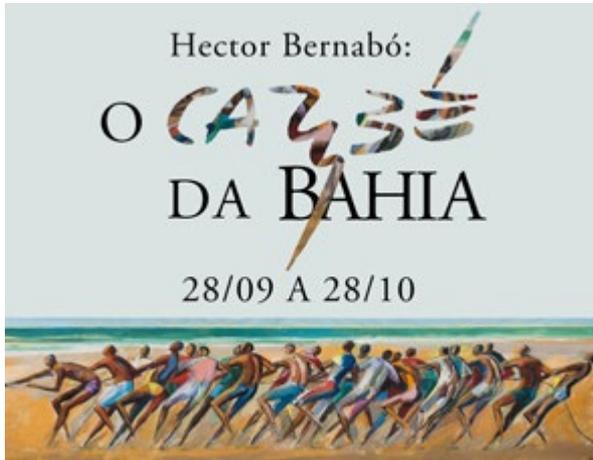


**Cerimonial Rainha Leonor**





**Museu da Misericórdia**



**"Se milagres desejas, recorreis a Santo António".**  
*(Requisição de Santo António)*



Formado Mestre de Rubricas depois em 15 de agosto de 1493, na cidade de Lisboa, Portugal, filho de João de Martinho de Rubricas e Maria Teresa Soares, criou um ambiente de estudo e de salubridade, tanto que, em uma casa de cidade, nos estúdios intelectuais e espirituais foi construído um oratório capelinha. Com 15 anos, já pertencia à ordem dos Cavaleiros Regulares, período em que estudou Filosofia e teologia em Coimbra, até se ordenar sacerdote.

No ano de 1500, regressou ao arcebispado de Funchal e se tornou confessor pelo Bispo e em 1502 nomeado a pelo trabalho realizado em favor dos pobres. Nessa época, finalmente decidiu adotar o nome de António em homenagem ao padroeiro de Comarcas de Olivença, Santo António (ou São António). Deu a uma celebração solene com o título de "Missa dos Ancestrais, Misericórdia e Espírito Santo" em homenagem ao antigo padroeiro da cidade. Santo António foi nomeado Doutor da Igreja em virtude de sua vida santa.

No Brasil, onde o santo tem muitas devoções, as festas de Santo António ainda possuem regras entre as famílias que se encargam de passar a tradição para seus descendentes. Igrejas, confrarias, regatas e confraternidades são realizadas em Santo Francisco, a exemplo da Igreja de Santo António (Igreja do Carmo) e de Santo António de Vila Rica. "Festamento conhecido como "Santo, Casamento", porque quando se fazem as condições Francisco e pagam o seu dote, António morre no dia 15 de junho de 1519, aos 26 anos, no colégio de Fátima, no Rio de Janeiro, e é dia comemorado o seu dia.



**Cemitério Campo Santo**

**Menor impacto ambiental e muito mais qualidade.**

Velório + Sepultamento a partir de:

**10x R\$ 267,00**  
por tempo limitado



Cemitério CAMPO SANTO



**SAIBA MAIS**



**Balanço**



## BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E DE 2017 (em milhares de reais)

| <b>ATIVO</b>                                | <b>2018</b>    | <b>2017</b>    | <b>Análise Horizontal</b> |
|---|----------------|----------------|---------------------------|
| <b>ATIVO CIRCULANTE</b>                     |                |                |                           |
| Caixa e equivalentes de caixa               | 15.116         | 11.628         | 30,0%                     |
| Contas a receber                            | 129.783        | 115.757        | 12,1%                     |
| Estoques                                    | 11.753         | 11.972         | -1,8%                     |
| Adiantamentos                               | 9.989          | 18.605         | -46,3%                    |
| Outras contas a receber                     | 1.145          | 697            | 64,3%                     |
| <b>Total do ativo circulante</b>            | <b>167.786</b> | <b>158.659</b> | <b>5,8%</b>               |
| <b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>                 |                |                |                           |
| Conta corrente Maternidade                  | 24.212         | 24.212         | 0,0%                      |
| Depósitos e penhoras de processos judiciais | 15.406         | 16.253         | -5,2%                     |
| Contas a receber sob cobrança judicial      | 1.873          | 640            | 192,7%                    |
| Investimentos                               | 81             | 62             | 30,6%                     |
| Intangível                                  | 9.972          | 8.368          | 19,2%                     |
| Imobilizado                                 | 174.581        | 163.771        | 6,6%                      |
| <b>Total do ativo não circulante</b>        | <b>226.125</b> | <b>213.306</b> | <b>6,0%</b>               |
| <b>TOTAL DO ATIVO</b>                       | <b>393.911</b> | <b>371.965</b> | <b>5,9%</b>               |

| <b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>          | <b>2018</b>    | <b>2017</b>    | <b>Análise Horizontal</b> |
|--|----------------|----------------|---------------------------|
| <b>PASSIVO CIRCULANTE</b>                    |                |                |                           |
| Fornecedores                                 | 51.500         | 46.302         | 11,2%                     |
| Repasses de honorários médicos               | 28.856         | 37.448         | -22,9%                    |
| Empréstimos e financiamentos                 | 32.597         | 34.928         | -6,7%                     |
| Obrigações sociais e fiscais                 | 9.933          | 8.946          | 11,0%                     |
| Provisões trabalhistas                       | 30.586         | 29.755         | 2,8%                      |
| Provisão para contingências                  | 9.665          | 10.318         | -6,3%                     |
| Adiantamentos de clientes                    | 3.417          | 2.361          | 44,7%                     |
| Outras contas a pagar                        | 13.673         | 6.967          | 96,3%                     |
| <b>Total do passivo circulante</b>           | <b>180.227</b> | <b>177.025</b> | <b>1,8%</b>               |
| <b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>                |                |                |                           |
| Empréstimos e financiamentos                 | 45.529         | 50.422         | -9,7%                     |
| Provisão para contingências                  | 2.183          | 2.183          | 0,0%                      |
| Prêmio recebido antecipadamente              | 1.610          | 1.800          | -10,6%                    |
| Receita diferida sobre convênios             | 12.084         | 12.108         | -0,2%                     |
| Credores FGTS                                | 62             | 69             | -10,1%                    |
|  | 61.468         | 66.582         | -7,7%                     |
| <b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>                    |                |                |                           |
| Fundo patrimonial                            | 128.377        | 114.843        | 11,8%                     |
| Superávit do exercício                       | 23.839         | 13.515         | 76,4%                     |
| <b>Total do patrimônio líquido</b>           | <b>152.216</b> | <b>128.358</b> | <b>18,6%</b>              |
| <b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b> | <b>393.911</b> | <b>371.965</b> | <b>5,9%</b>               |

## DEMONSTRAÇÃO DO EXERCÍCIO 2018

|  | 2018            | 2017            | Análise Horizontal |
|--|-----------------|-----------------|--------------------|
| Receita Líquida                                | 602.458         | 527.809         | 14,1%              |
| Custos dos serviços prestados                  | (367.121)       | (335.005)       | 9,6%               |
| <b>Superávit bruto</b>                         | <b>235.337</b>  | <b>192.804</b>  | <b>22,1%</b>       |
| <b>RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS</b>        |                 |                 |                    |
| Pessoal  | (99.162)        | (86.370)        | 14,8%              |
| Materiais de consumo                           | (18.959)        | (15.618)        | 21,4%              |
| Despesas gerais                                | (20.997)        | (17.160)        | 22,4%              |
| Serviços de terceiros                          | (39.540)        | (31.693)        | 24,8%              |
| Depreciação e amortização                      | (11.442)        | (10.962)        | 4,4%               |
| Outras receitas                                | 3.449           | 3.243           | 6,4%               |
| Outras despesas                                | (13.301)        | (7.408)         | 79,5%              |
| <b>Superávit antes do resultado financeiro</b> | <b>35.385</b>   | <b>26.836</b>   | <b>31,9%</b>       |
| Despesas financeiras                           | (13.517)        | (15.403)        | -12,2%             |
| Receitas financeiras                           | 1.971           | 2.082           | -5,3%              |
| <b>Resultado financeiro</b>                    | <b>(11.546)</b> | <b>(13.321)</b> | <b>-13,3%</b>      |
| <b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>                  | <b>23.839</b>   | <b>13.515</b>   | <b>76,4%</b>       |

## DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

|   | 2018           | 2017           | Análise Horizontal |
|---|----------------|----------------|--------------------|
| Superávit do exercício  | 23.839         | 13.515         | 76,4%              |
| Ajuste a valor de mercado de investimentos em ações do Bradesco | 19             | -              | -                  |
| <b>Superávit bruto</b>  | <b>235.337</b> | <b>192.804</b> | <b>22,1%</b>       |
| <b>SUPERÁVIT ABRANGENTE DO EXERCÍCIO</b>                        | <b>23.858</b>  | <b>13.515</b>  | <b>76,5%</b>       |

## DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

|  | Fundo Patrimonial | Superávit (Déficit) do Exercício | TOTAL          |
|--|-------------------|----------------------------------|----------------|
| <b>Saldos em 31 de dezembro de 2016</b>          | <b>136.435</b>    | <b>(21.592)</b>                  | <b>114.843</b> |
| Transferência do déficit do exercício anterior   | (21.592)          | 21.592                           | -              |
| Superávit do exercício                           | -                 | 13.515                           | 13.515         |
| <b>Saldos em 31 de dezembro de 2017</b>          | <b>114.843</b>    | <b>13.515</b>                    | <b>128.358</b> |
| Transferência do superávit do exercício anterior | 13.515            | (13.515)                         | -              |
| Ajuste a valor de mercado de ações               | 19                |                                  | 19             |
| Superávit do exercício                           | -                 | 23.839                           | 23.839         |
| <b>Saldos em 31 de dezembro de 2018</b>          | <b>128.377</b>    | <b>23.839</b>                    | <b>152.216</b> |

## DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

| Das atividades operacionais   | 2017            | 2016            | Análise Horizontal |
|---|-----------------|-----------------|--------------------|
| <b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>   | <b>23.839</b>   | <b>13.515</b>   | <b>76,4%</b>       |
| <b>Ajustes para reconciliar o resultado ao caixa aplicado nas atividades operacionais</b> |                 |                 |                    |
| Depreciação e amortização   | 11.442          | 10.962          | 4,4%               |
| Baixa de Imobilizado - valor residual   | 856             | 729             | 17,4%              |
| Ajuste para redução de ativo a valor recuperável  | 6.648           | 6.779           | -1,9%              |
| Serviços médicos prestados e não faturados  | (22.056)        | (28.640)        | -23,0%             |
| Provisões para contingências  | (653)           | 2.706           | -124,1%            |
| Receita diferida sobre prêmio recebido antecipadamente                                    | (190)           | (600)           | -68,3%             |
| <b>SUPERÁVIT (DÉFICIT) AJUSTADO</b>   | <b>19.886</b>   | <b>5.451</b>    | <b>264,8%</b>      |
| <b>Variação no Ativo</b>  |                 |                 |                    |
| Contas a receber  | 1.382           | 21.118          | -93,5%             |
| Estoques  | 219             | (1.896)         | -111,6%            |
| Adiantamentos   | 8.616           | (14.893)        | -157,9%            |
| Depósitos e penhoras de processos judiciais   | 847             | (4.675)         | -118,1%            |
| Outras contas a receber   | (448)           | 4.957           | -109,0%            |
| Contas a receber sob cobrança judicial - não circulante                                   | (1.233)         | 566             | -317,8%            |
|   | <b>9.383</b>    | <b>5.177</b>    | <b>81,2%</b>       |
| <b>Variação no Passivo</b>  |                 |                 |                    |
| Fornecedores  | 5.198           | (3.725)         | -239,5%            |
| Repasse de honorários médicos   | (8.592)         | 13.853          | -162,0%            |
| Obrigações sociais e fiscais  | 987             | (6.745)         | -114,6%            |
| Provisões trabalhistas  | 831             | (1.511)         | -155,0%            |
| Adiantamentos de clientes   | 1.056           | (227)           | -565,2%            |
| Outras contas a pagar   | 6.706           | (882)           | -860,3%            |
|   | <b>6.186</b>    | <b>763</b>      | <b>711%</b>        |
| <b>Caixa líquido gerado das atividades operacionais</b>                                   | <b>35.455</b>   | <b>11.391</b>   | <b>211,3%</b>      |
| <b>Das atividades de investimento</b>   |                 |                 |                    |
| Aquisições de ativo imobilizado   | (23.070)        | (9.258)         | 149,2%             |
| Aquisições de ativo intangível  | (1.642)         | (1.428)         | 15,0%              |
| <b>Caixa aplicado nas atividades de investimento</b>                                      | <b>(24.712)</b> | <b>(10.686)</b> | <b>131,3%</b>      |
| <b>Das atividades de financiamento</b>  |                 |                 |                    |
| Empréstimos e financiamentos  | (7.224)         | 7.336           | -198,5%            |
| Receita diferida sobre convênios  | (24)            | 501             | -104,8%            |
| Conta corrente - Maternidade  | -               | (8.582)         | -100,0%            |
| Outros - não circulante   | (7)             | (46)            | -84,8%             |
| <b>Caixa gerado (aplicado) nas atividades de financiamento</b>                            | <b>(7.255)</b>  | <b>(791)</b>    | <b>817,2%</b>      |
| <b>Aumento (diminuição) líquido de caixa e equivalentes de caixa</b>                      | <b>3.488</b>    | <b>(86)</b>     | <b>-4155,8%</b>    |
| <b>Caixa e equivalentes de caixa</b>  |                 |                 |                    |
| No início do exercício  | 11.628          | 11.714          | -0,7%              |
| No final do exercício   | 15.116          | 11.628          | 30,0%              |
| <b>Aumento (diminuição) líquido de caixa e equivalentes de caixa</b>                      | <b>3.488</b>    | <b>(86)</b>     | <b>-4155,8%</b>    |

| DEMONSTRATIVO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO POR ÁREA DE ATUAÇÃO |                       |                  |                  |                  |                    |                |                |                |
|---|-----------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|----------------|----------------|----------------|
| CONTAS  | Resultado Consolidado |                  | Saúde            |                  | Assistência Social |                | Educação       |                |
|   | 2018                  | 2017             | 2018             | 2017             | 2018               | 2017           | 2018           | 2017           |
| <b>RECEITAS</b>   | <b>602.458</b>        | <b>527.809</b>   | <b>596.763</b>   | <b>522.971</b>   | <b>2.236</b>       | <b>1.777</b>   | <b>3.459</b>   | <b>3.061</b>   |
| Receitas Operacionais (Atividade Fim)                       | 602.458               | 527.809          | 596.763          | 522.971          | 2.236              | 1.777          | 3.459          | 3.061          |
| <b>CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b>                       | <b>(552.427)</b>      | <b>(492.559)</b> | <b>(541.660)</b> | <b>(482.225)</b> | <b>(4.053)</b>     | <b>(3.615)</b> | <b>(6.714)</b> | <b>(6.719)</b> |
| Medicamentos e Gases  | (76.168)              | (72.656)         | (76.168)         | (72.656)         | -                  | -              | -              | -              |
| Consumo de Órtese e Prótese                                 | (50.785)              | (51.702)         | (50.785)         | (51.702)         | -                  | -              | -              | -              |
| Repasse de Honorários Médicos                               | (137.920)             | (115.681)        | (137.920)        | (115.681)        | -                  | -              | -              | -              |
| Despesas de Pessoal   | (200.497)             | (180.523)        | (193.087)        | (173.152)        | (2.719)            | (2.630)        | (4.691)        | (4.741)        |
| Materiais de Consumo  | (19.872)              | (16.431)         | (18.464)         | (15.098)         | (315)              | (224)          | (1.093)        | (1.109)        |
| Despesas Gerais   | (20.997)              | (17.160)         | (20.248)         | (16.571)         | (226)              | (172)          | (523)          | (417)          |
| Serviços de Terceiros                                       | (39.540)              | (31.693)         | (38.340)         | (30.652)         | (793)              | (589)          | (407)          | (452)          |
| Perdas Operacionais   | (6.648)               | (6.779)          | (6.648)          | (6.779)          | -                  | -              | -              | -              |
| Recuperação de Custos Op. SCMBA                             | -                     | 66               | -                | 66               | -                  | -              | -              | -              |
| <b>RESULTADO OP. BRUTO - RAJIDA</b>                         | <b>50.031</b>         | <b>35.250</b>    | <b>55.103</b>    | <b>40.746</b>    | <b>(1.817)</b>     | <b>(1.838)</b> | <b>(3.255)</b> | <b>(3.658)</b> |
| Depreciação e Amortização                                   | (11.442)              | (10.962)         | (10.614)         | (9.975)          | (64)               | (227)          | (764)          | (760)          |
| <b>RESULTADO FINANCEIRO</b>                                 | <b>(11.546)</b>       | <b>(13.321)</b>  | <b>(11.588)</b>  | <b>(13.338)</b>  | <b>1</b>           | <b>(4)</b>     | <b>41</b>      | <b>21</b>      |
| Receitas Financeiras  | 1.971                 | 2.082            | 1.915            | 2.053            | 9                  | 3              | 47             | 26             |
| Despesas Financeiras  | (13.517)              | (15.403)         | (13.503)         | (15.391)         | (8)                | (7)            | (6)            | (5)            |
| <b>OUTRAS RECEITAS E DESPESAS</b>                           | <b>(3.204)</b>        | <b>2.548</b>     | <b>(3.434)</b>   | <b>2.224</b>     | <b>83</b>          | <b>242</b>     | <b>147</b>     | <b>82</b>      |
| Outras Receitas e Despesas                                  | 3.449                 | 3.243            | 3.216            | 2.913            | 83                 | 247            | 150            | 83             |
| Outras Despesas   | (6.653)               | (695)            | (6.650)          | (689)            | -                  | (5)            | (3)            | (1)            |
| Benef. Fisc. Usufruído Portaria 1.970/2011                  | 55.057                | 47.422           | 55.057           | 47.422           | -                  | -              | -              | -              |
| Rev. Benef. Fisc. Usufruído Portaria 1.970/2011             | (55.057)              | (47.422)         | (55.057)         | (47.422)         | -                  | -              | -              | -              |
| <b>RESULTADO DA OPERAÇÃO</b>                                | <b>23.839</b>         | <b>13.515</b>    | <b>29.467</b>    | <b>19.657</b>    | <b>(1.797)</b>     | <b>(1.827)</b> | <b>(3.831)</b> | <b>(4.315)</b> |

**Roberto Sá Menezes**

Provedor

**Ana Paula Gordilho Pessoa**

Escrivã

**Antônio Alberto M. Pires Valença**

Tesoureiro

**Rodrigo Conceição Santos da Silva**

Contador (CRC-BA nº 024044/O-9)

## Mesa Diretora - Triênio 2017-2019

### Mesa Administrativa

*Provedor*

Roberto Sá Menezes

*Vice-Provedor*

Renato Augusto Ribeiro Novis

*Escrivã*

Ana Paula Gordilho Pessoa

*Tesoureiro*

Antônio Alberto Machado Pires Valença

Baduê Memeri Dumêt

Eumar Martinelli Braga

Gilberto Pedreira de Freitas Sá

Henrique Gonçalves Trindade

João Eurico Matta

José Henriques Ramos

Lafayette de Azevedo Pondé Filho

Luiz Fernando Studart Ramos de Queiroz

Luiz Martins Catharino Gordilho Filho

Luiza Amélia Guedes Machado Mello

Manoel Figueiredo Castro

Roberto Luiz Pimentel Lerner

Rozendo Ferreira Neto

Sérgio Fraga Santos Faria

### Mordomos Diretores

Eduardo Argolo de Araújo Lima

Célia Maria Pitangueira Gomes

Hélio de Oliveira Cardoso

Eduardo Morais de Castro

Ana Elisa Ribeiro Novis

Antônio Geraldo Teixeira Neto

Cristina Evangelina Lyra Alves

### Definidores Natos

Eduardo Meirelles Valente

José Antônio Rodrigues Alves

### Definidores

Ana Benvinda Teixeira Lage

Anneliese Menezes Santos

Antoine Tawil

Antônio Ivo de Almeida

Antônio Luiz Calmon Navarro Teixeira da Silva

Antônio Luiz Nogueira Chaves

Antônio Walter dos Santos Pinheiro

### Conselho Fiscal

Alberto Nunes Vaz da Silva

Jayme Baleeiro Neto

Walter Cairo de Oliveira Filho

Antônio Robespierre Lopes dos Santos

Carlos Raymundo de Melo Gouveia

Luiz Ovídio Fisher





Av. Joana Angélica, 79, Nazaré - Salvador/BA - 40.050-001. Tel.: 71 2203.9666  
[www.santacasaba.org.br](http://www.santacasaba.org.br)



@SantaCasadaBahia



/SantaCasadaBahia



Santa Casa da Bahia