



Santa Casa BA

Relatório de Gestão

2017



APRESENTAÇÃO

Recuperação. Esta é a palavra que melhor define a Santa Casa da Bahia em 2017, após um ano de 2016 repleto de desafios, diante dos reflexos da crise econômica e dos transtornos que enfrentamos por conta da fase de adaptação da implantação do sistema ERP SoulMV. No último ano, além de superar esses obstáculos, seguimos concentrados na consolidação de processos e rotinas que fazem com que a gestão da Santa Casa esteja cada vez mais forte.

Reforçamos os investimentos em iniciativas que fomentam o desenvolvimento das áreas rentáveis da instituição e também seguimos com os projetos que solidificam nossa Governança Corporativa e Assistencial. Paralelamente, adquirimos e implantamos ferramentas de gestão modernas e sustentáveis, sem nunca deixar de estimular o desenvolvimento de equipes e ainda avaliar novos negócios.

Importante destacar que essas medidas não foram iniciadas em 2017, nem tampouco se restringiram ao período. Desde que assumi o primeiro mandato como Provedor da Santa Casa, em 2014, contando com o apoio dos Irmãos que me elegeram, procurei buscar a profissionalização constante da instituição. O objetivo é que as iniciativas implementadas estejam sempre inseridas em um fluxo contínuo, inerentes à atuação da Santa Casa.

As próximas páginas explanam parte deste trabalho, com foco no último ano. As conquistas alcançadas se configuram em mais alguns passos que a instituição dá em busca de alçar vôos cada vez mais altos, na concretização de planos de curto, médio e longo prazos.

Boa leitura.

Roberto Sá Menezes
Provedor







INSTITUCIONAL **08**



ACÇÃO SOCIAL **36**



CULTURA **46**



EVENTOS **56**



CEMITÉRIO **60**



PATRIMÔNIO **66**



SAÚDE **70**



BALANÇO **92**

SUMÁRIO

INSTITUCIONAL



Irmandade

O ano de 2017 na Santa Casa da Bahia se iniciou com a reeleição do Provedor Roberto Sá Menezes para o triênio 2017-2019, com cerimônia de posse realizada no dia 16 de janeiro. Na ocasião, também foi oficializada eleição dos outros membros da Irmandade que até 2019 atuarão voluntariamente como dirigentes:



Mesa Administrativa

Provedor: Roberto Sá Menezes
 Vice Provedor: Renato Augusto Ribeiro Novis
 Escrivã: Ana Paula Gordilho Pessoa
 Tesoureiro: Antônio Alberto Machado Pires Valença

Mordomos Diretores

Jurídico: Eduardo Argolo de Araújo Lima
 Assistência Social: Celia Maria Pitangueira Gomes
 Campo Santo: Helio de Oliveira Cardoso
 Captação de Recursos: Eduardo Morais de Castro
 Patrimônio Cultural: Ana Elisa Ribeiro Novis
 Patrimônio Imobiliário: Antônio Geraldo Teixeira Neto
 Saúde, Ensino e Pesquisa: Cristina Evangelina Lyra Alves

Definidores

Ana Benvinda Teixeira Lage
 Anneliese Menezes Santos
 Antoine Tawil
 Antônio Ivo de Almeida
 Antonio Luiz Calmon Navarro Teixeira
 Antônio Luiz Nogueira Chaves
 Antônio Luiz Sampaio Figueira
 Antônio Walter dos Santos Pinheiro
 Baduê Memeri Dumet
 Eumar Martinelli Braga
 Gilberto Pedreira de Freitas Sá
 Henrique Gonçalves Trindade

João Eurico Matta
 José Henriques Ramos
 Lafayette de Azevedo Pondé Filho da Silva
 Luiz Martins Catharino Gordilho Filho
 Luiza Amélia Guedes Machado Mello
 Manoel Figueiredo Castro
 Roberto Luiz Pimentel Lerner
 Rozendo Ferreira Neto
 Sergio Fraga Santos Faria

Definidores Natos

Eduardo Meirelles Valente
 Jorge Fernandes Figueira
 José Antônio Rodrigues Alves
 Liselotte Weckerle (licenciada)
 Victor Gradin

Conselho Fiscal

Titulares

- Alberto Nunes Vaz da Silva
- Jayme Baleeiro Neto
- Walter Cairo de Oliveira Filho

Suplentes

- Antônio Robespierre Lopes dos Santos
- Carlos Raymundo Melo Gouveia
- Luiz Ovídio Fisher

Durante o ano de 2017, a Santa Casa da Bahia deu continuidade ao processo de renovação da Irmandade, ao acolher indicações de novos membros – sem distinção de raça, credo ou classe social – que dividem com a instituição a vontade de fazer o bem e de contribuir com a transformação da sociedade por meio do exercício da caridade e prestação de serviços de alta qualidade. No período, a Santa Casa empossou 21 novos Irmãos.

O Provedor Roberto Sá Menezes presidiu reuniões com os Irmãos da instituição e integrou os encontros dos Conselhos Consultivos de Saúde e Assistência Jurídica. Em 2017, aconteceram nove reuniões da Mesa Administrativa, quatro reuniões conjuntas da Mesa Administrativa, Definitório e Conselho Fiscal, além de uma Assembleia Geral, realizada no mês de abril, conforme determina o Estatuto da Santa Casa da Bahia.

Já os Conselhos Consultivos realizaram 22 reuniões no período, presididas pelos Mordomos Diretores de cada área. Os encontros foram realizados para avaliação e sugestão de projetos com potencial de contribuir com avanços na Santa Casa, nos campos de Saúde, Jurídico, Ação Social, Captação de Recursos e Cultura.



Prêmios e Certificações

As iniciativas de gestão da Santa Casa continuaram sendo evidenciadas, por meio da conquista de relevantes premiações e certificações:

- *100 Mais Influentes da Saúde 2017 (Categoria Filantropia)*
- *100 Mais Influentes da Saúde no Mundo (Categoria Filantropia)*
- *Benchmarking Saúde (Categorias Ação Social, Hospital Filantrópico Compliance, Hospital Filantrópico e Case de Comunicação)*
- *Certificação Health Information and Management Systems Society (HIMSS) – Nível 6*
- *Integração à rede Qmentum International – IQG (Início da corrida pela Acreditação Internacional)*
- *Líderes da Saúde Norte-Nordeste – Provedor eleito como Personalidade do Ano*
- *Prêmio Ser Humano (Categoria Gestão de Pessoas/Administração)*
- *Reconhecimento pela participação na campanha global Desafio 2020 – A Saúde pelo clima*



Administrativo-Financeiro

Em 2017, a Gerência Administrativo-Financeira da Santa Casa da Bahia passou por reestruturação, de maneira que as atividades operacionais de “Contas a Pagar” e “Contas a Receber” passaram a ser diretamente ligadas à Diretoria Administrativo-Financeira do Hospital Santa Izabel. Com a mudança, o departamento seguiu com foco na execução das seguintes tarefas:

- *Implantar e controlar as rotinas administrativas e financeiras*
- *Apresentar propostas de premissas financeiras anuais*
- *Gerenciar a elaboração dos fluxos de caixa direto e indireto*
- *Gerenciar aplicações e resgates, e desenvolver planos de gestão, com o objetivo em eventuais captações de recursos para equilíbrio de caixa e realização de investimentos.*
- *Gestão dos contratos de prestação de serviço*
- *Gerenciar os contratos de operação de crédito*
- *Gerenciar os serviços de apoio do Complexo Pupileira: limpeza, segurança e nutrição*
- *Desenvolver o orçamento de imobilizados, capital, com a avaliação dos impactos que a aplicação deles têm nos resultados econômicos e financeiros.*

Entre os avanços alcançados pela Gerência Administrativo-Financeira da Santa Casa, destacam-se a aprovação da operação de crédito do Banco do Nordeste no valor de R\$ 30,2 milhões, a captação de R\$ 31,5 milhões junto a instituições financeiras e formatação do fluxo de caixa da Santa Casa no sistema Oracle Business Intelligence (que permite a análise da geração de caixa de cada unidade da instituição, buscando os dados diretamente do software ERP Soul MV). Além disso, as iniciativas administrativo-financeiras conseguiram liquidar os valores renegociados ao longo de 2016.

A Gerência também participou da atualização do Regimento Interno da Santa Casa, no que se refere à avaliação de investimentos e também contribuiu com a adequação do Licitus para melhorar o controle de impostos. Os serviços de nutrição da Pupileira também foram ampliados, com a implantação do serviço de coffee break, venda de almoços no refeitório para visitantes e prestadores de serviço da Santa Casa e participação em eventos como Espaço Gourmet.



Auditoria Interna

Em 2017, nove trabalhos de auditoria interna foram programados, com a conclusão de oito deles. O último segue em execução. No período, o departamento precisou atender a exigências ainda maiores que as costumeiras, por conta da utilização do sistema ERP Soul MV. Ainda no último ano, começou a ser negociada a aquisição de ferramentas de Tecnologia da Informação para o desenvolvimento das atividades de auditoria da Santa Casa da Bahia.

Captação de Recursos

Doação

Em relação a 2016, a arrecadação da Central de Doações da Santa Casa da Bahia aumentou 4,2%, crescendo de R\$ 688.799,41 para R\$ 717.451,59. Entre as iniciativas que permitiram a melhoria dos resultados, houve um projeto de reestruturação, que se configurou com a distribuição das carteiras dos doadores entre as operadoras de teleatendimento de melhor performance, o que gerou melhor aproveitamento do cadastro. Ao mesmo tempo, o expediente aos sábados e nas horas de menor produção foi cancelado, passando a ser concentrado nos horários de pico. Além disso, o custo de pessoal mensal foi reduzido em 32%, com a suspensão do contrato de trabalho dos colaboradores com baixa produtividade.



Outra iniciativa que contribuiu com o aumento das doações foi a implantação do sistema de discagem Dígito. Aplicada durante os últimos quatro meses de 2017, a ação resultou no aumento de novos doadores, melhorou a qualidade das ligações e aumentou o nível de aproveitamento do tempo dos operadores. O sistema também permite que o supervisor da área de teledoações monitore as ligações e meça, em tempo real, a qualidade do atendimento, além de permitir visualizar dados referentes ao desempenho dos operadores por meio de estatísticas coletivas e individuais.

Também houve mudanças na maneira de recolher doações por meio de motoboys mensageiros, ao substituir o valor fixo praticado do serviço por um variável, de acordo com a produtividade do mês, o que também permitiu aumentar a abrangência das áreas de coleta.

Emendas Parlamentares

Por meio de convênio firmado junto ao Ministério da Saúde, o valor das emendas parlamentares para a Santa Casa da Bahia foi de R\$ 2.500.000,00.

EMENDA PARLAMENTAR	VALOR R\$
Roberto Muniz	1.250.000,00
Antonio Imbassahy	500.000,00
Cacá Leão	250.000,00
Benito Gama	200.000,00
Jose Rocha	100.000,00
Lídice da Mata	100.000,00
Paulo Magalhães	100.000,00

Convênios

Em 2017, a Santa Casa da Bahia estabeleceu novo convênio com o Fundo de Cultura da Bahia, com validade até novembro de 2020, no valor total de R\$ 1.800.000,00, para aplicação no Museu da Misericórdia. Também foi firmado convênio com a Secretaria Municipal de Educação no valor de R\$ 2.311.811,08, destinados para os Centros de Educação Infantil da Santa Casa.

Já o convênio com o Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente garantiu recurso no valor de R\$ 205.575,81 para a Escola de Informática e Cidadania que a Santa Casa mantém no Bairro da Paz e R\$ 62.000,00 para o projeto Apoio Pedagógico, que oferta aula de reforço escolar para mais de 100 crianças da mesma comunidade.

Parcerias

A reforma das instalações do Centro de Educação Infantil Santo Antônio foi executada a partir de parceria estabelecida com o Principal Finan-

cial Group, principal acionista da Brasilprev Seguros e Previdências S.A., que culminou com a doação de R\$ 120.000, 00.

Editais

A Santa Casa da Bahia foi uma das entidades selecionadas da edição 2017 do edital Espaços Culturais Boca de Brasa, da Fundação Gregório de Mattos (Prefeitura de Salvador). Com o valor de R\$ 150.000,00, serão ofertados à comunidade do Bairro da Paz durante todo o ano de 2018 aulas de dança afro, hip-hop, grafite, teatro, artes plásticas, literatura e poesia e introdução à comunicação.

Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica – Pronon

A Santa Casa da Bahia conseguiu aprovar e autorizar junto ao Pronon a captação de recurso no valor de R\$ 816.165,53 para o projeto Efeitos Protetores da Espirinolactona contra Lesão Miocárdica por Antraciclina, desenvolvido no Hospital Santa Izabel. A CCR Metrô foi a empresa que cedeu o recurso para a Santa Casa.

Captações em andamento

Memorial da Misericórdia da Bahia (Lei Rouanet)

Foi aprovado, em dezembro de 2017, incentivo fiscal da Lei Rouanet no valor de R\$ 10.775.156,51, para o projeto que prevê a reforma da Igreja e Ala Sul do Museu da Misericórdia, instalado em palacete do século XVII. A iniciativa foi aprovada pelo Iphan 7ª SR Bahia.

Centro Esportivo e Cultural do Bairro da Paz

O projeto prevê a construção do espaço no Bairro da Paz, como polo de incentivo ao esporte e à cultura na comunidade. Atualmente, a liberação do valor de R\$ 500.000,00 para a construção da quadra esportiva, solicitada pela empresa CCR Metrô, encontra-se em fase final de análise no BNDES.

Programa Sua Nota É um Show de Solidariedade

Em 2017, a Santa Casa da Bahia seguiu revertendo a doação de notas e cupons fiscais em recursos a serem aplicados em projetos que beneficiam pacientes do SUS atendidos na instituição, por meio da campanha “Sua Nota é um Show de Solidariedade”.

Sua Nota é um Show de Solidariedade	Quantidade	Valor R\$
Etapa de 01/Jan a 30/Abr de 2017	264.000	22.119,00
Etapa de 01/Mai a 31/Ago de 2017	281.500	22.550,00
Etapa de 01/Set a 31/Dez de 2017	291.000	23.311,01
Total R\$	836.500	67.980,01

Tecnologia da Informação e Comunicação

Entre as diversas realizações da Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) em 2017, destaca-se a estabilização do funcionamento do sistema ERP Soul MV, após período de grande adaptação e transtornos operacionais, contábeis e financeiros. A TIC também conseguiu evoluir significativamente na automação de processos assistenciais e na criação de indicadores estratégicos para suporte na tomada de decisões. Frente a esse cenário, as realizações voltadas à área de Tecnologia da Informação e Comunicação da Santa Casa em 2017 estão voltadas para três segmentos:

Plano Organizacional e Institucional

- *Reestruturação do modelo organizacional e adequação do perfil profissional da TIC*
- *Implantação do Comitê Gestor de Segurança*
- *Certificação Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS) – Nível 6*
- *Desenvolvimento de projeto tecnológico para suporte à concorrência pública para operação do Hospital Municipal de Salvador*





Infraestrutura

Rede Corporativa e de Dados

Instalação do link de comunicação de alta velocidade para interligação da Unidade Álvaro Lemos com o Hospital Santa Izabel, de maneira a viabilizar a operação remota da unidade de Radiologia. Também foram instalados aproximadamente 1.500 novos pontos de rede e mais de 150 Access Points, bem como foi realizada a reorganização de aproximadamente 50% dos centros de fiação da Santa Casa. Links de dados redundantes (fibra e rádio) foram instalados na Unidade Álvaro Lemos, no Centro de Abastecimento Farmacêutico do Hospital Santa Izabel e no Cemitério Campo Santo. Na Pupileira e no Hospital Santa Izabel, foi implantada solução de segurança firewall.

Parque de Equipamentos

Substituição de 420 computadores em atendi-

mento às novas unidades implantadas e para renovação do parque e aquisição dos equipamentos para checagem à “beira leito” na unidade UCO, em atendimento às exigências da HIMSS 6. Além disso, foi implantada solução tecnológica com base em equipamentos Oracle Database Appliance, específicos para banco de dados, com o objetivo de ampliar a capacidade de armazenamento.

Parque de Softwares

Implantação de ferramentas para monitoramento do ambiente corporativo, visando minimizar os incidentes e agilizar resoluções.

Telecomunicações

Instalação da nova central telefônica, além da implementação de tecnologia para videoconferência e modernização do auditório principal do Hospital Santa Izabel, com videowall.

Sistemas de Informação e Processos

Sistema Soul MV

Implantação de aprazamento e checagem personalizados, protocolos clínicos para suporte e decisão clínica, avaliação farmacêutica dos medicamentos prescritos, checagem à beira leito, coleta de sinais vitais, alertas de prontuários, classificação de risco e diversas linhas de cuidado.

Sistema Vivace

Implantação do Sistema PACS/RIS, integrado ao PEP na Radiologia do Hospital Santa Izabel e na Unidade Álvaro Lemos, para os equipamentos que geram imagens em formato DICOM. Também foi realizada a implantação do Portal de Exames.

Sistema de Patrimônio

Implantação de novo sistema para gerenciamento das unidades imobiliárias sob gestão da Santa Casa da Bahia.

Sistema DINAMUS

Instalação do sistema de manutenção e obras e serviços para a Gerência de Engenharia.

Aplicativos Mobile

Aquisição e implantação de aplicativo para uso de pacientes e médicos do Hospital Santa Izabel.



Engenharia

Projetos de obras de engenharia e arquitetura da Santa Casa da Bahia, bem como a gestão de meio ambiente e utilidades da instituição, além da realização de serviços de manutenção em todas as unidades que não são da área de saúde, fazem parte da rotina da Gerência de Engenharia. Em 2017, foram realizados os seguintes trabalhos:

Hospital Santa Izabel

- *Implantação de Sala para novo DG*
- *Recuperação do piso da sala de observação da Hemodinâmica*
- *Instalação do novo QTA da Subestação I*
- *Tratamento de trincas do Núcleo de Pesquisas da Hemodinâmica*
- *Reforma da Sala de Telecomunicações no andar G5 do Centro Médico Celso Figueirôa*



- *Trincas da fachada do Centro Médico Celso Figueirôa*
- *Tratamento de infiltrações da unidade de Oncologia Adulto SUS*
- *Reforma e intervenções das salas 101 e 105 do Centro Médico Celso Figueirôa para implantação do consultório particular do Hospital Santa Izabel*
- *Instalação do novo gerador da Subestação II*

Ação Social

- *Reforma integral do Centro de Educação Infantil Santo Antônio*



Complexo Pupileira

- *Reforma da doca do Cerimonial (carga e descarga)*

Cemitério Campo Santo

- *Nova Sala da Gerência*
- *Novo Velário*
- *Instalação de canaleta pluvial no piso da Quadra A*
- *Etapa de adequação no 2º pavimento do Prédio do Ossuário, para instalação de novos módulos no padrão Vilatec*
- *Adequações e melhorias em geral: instalação de elementos decorativos de isopor estruturados em platibandas de módulos de carneiros na Quadra A, fechamento do reforço em linhas de muro com chapas de aço e implantação de sistema para reaproveitamento de água da chuva em trecho do telhado do prédio do ossuário.*

Museu da Misericórdia

- *Adequações em áreas do museu para a realização de eventos e, assim, oferecer melhor infraestrutura para os clientes que alugam o espaço.*



Jurídico

A Santa Casa da Bahia encerrou 2017 integrando 4.610 processos, em curso na Justiça do Trabalho, na Justiça Comum Estadual, Juizados Especiais, Justiça Federal e em diversos órgãos administrativos extrajudiciais. O quadro abaixo explana a evolução do acervo de causas por área, ao retratar dados apurados na abertura e no encerramento do ano. Como há constante movimentação de ingresso e extinção de processos dentro do período, é importante esclarecer que os números indicam especificamente os saldos de processos ativos no momento de cada fechamento anual.

Processos Ativos	31/12/2016	31/12/2017	Variação
Santa Saúde – Defesa do Consumidor	1586	1582	(0,25%)
Cíveis – Locação	92	95	3,26%
– Patrimônio	48	49	2,08%
– Diversos	602	667	10,79%
Criminais	9	8	(11,11%)
Tributários	392	402	2,55%
Trabalhistas	964	1330	37,96%
Extrajudiciais – Administrativos	465	477	2,58%
Total	4158	4610	10,87%

Assessorias Especiais

Atuam com o intuito de atender a demandas específicas da Provedoria, relacionadas a assuntos técnicos, processuais e organizacionais. Nesse âmbito, entre as tarefas realizadas no ano de 2017, destacam-se:

Fundação Dom Cabral

Acompanhamento do Planejamento Estratégico, em parceria com a Fundação Dom Cabral, o que resultou na revisão do plano original, com alteração na ideologia institucional e formulação de novas diretrizes para as áreas de negócio de apoio corporativo. A partir da análise de cenários, ideias foram consolidadas, constituindo-se em marcos estratégicos da Santa Casa dentro da Linha Axial de Visão. Os trabalhos também giraram em torno do monitoramento sistemático dos indicadores de desempenho das áreas e unidades da Santa Casa, com o objetivo de aumentar a produção em paralelo com a redução de custos e despesas administrativas. Em 2017, também foram contabilizadas 6.000 horas de capacitação gerencial para os colaboradores da Santa Casa.



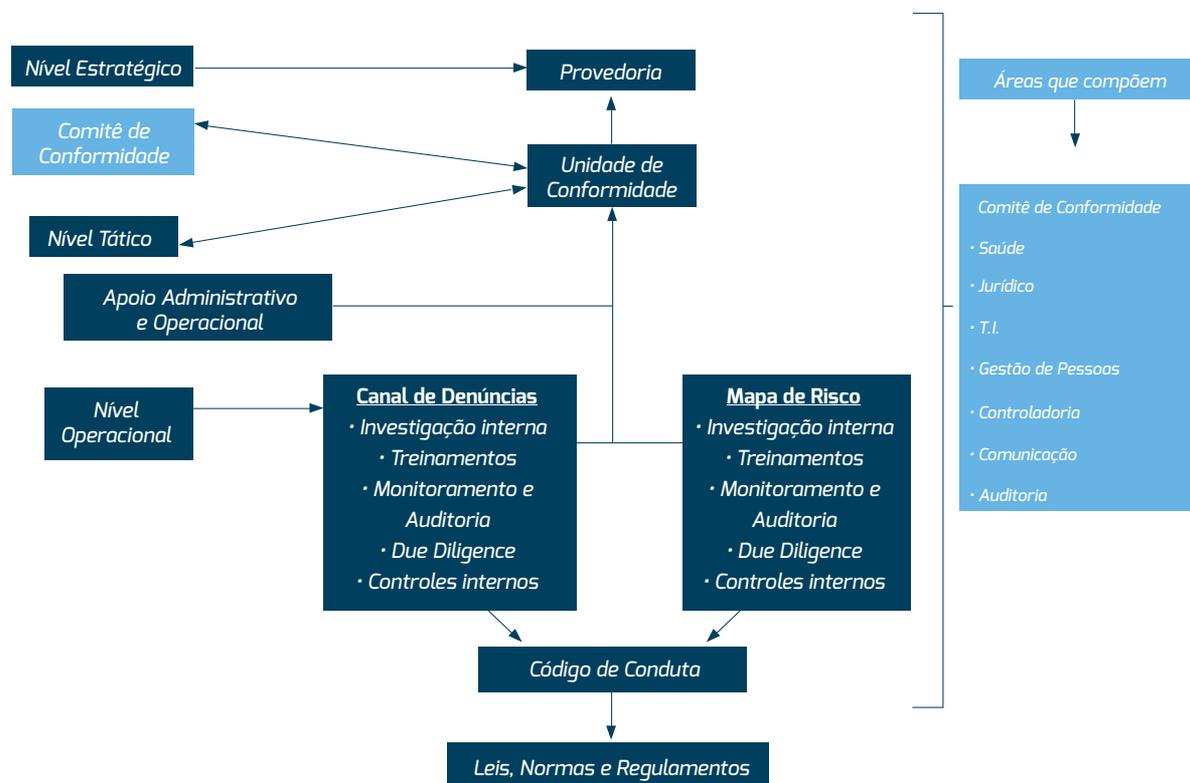
Regimento

Em trabalho conjunto com representantes do Hospital Santa Izabel, da Gerência de Gestão de Pessoas e de consultoria externa contratada, as Assessorias Especiais atuaram na produção e implementação do primeiro Regimento Integral da Santa Casa da Bahia. O documento confere determinações voltadas a todas as competências da instituição.



Compliance

Em 2017, foi aprovada a estruturação e operacionalização da Unidade de Conformidade da Santa Casa da Bahia para a gestão de Compliance na instituição.



Gestão de Pessoas

A atuação da Gerência de Gestão de Pessoas em 2017 girou em torno de prosseguir conectando os colaboradores da Santa Casa da Bahia à missão, às necessidades organizacionais, tendências e melhores práticas mercadológicas de Recursos Humanos disseminadas pela entidade. Para isso, o departamento desenhou novos programas, promoveu revisões estruturais e implantou novas ferramentas com o objetivo de facilitar a rotina de todos os grupos profissionais da instituição. Buscou-se colocar em prática iniciativas alinhadas tanto à estratégia corporativa quanto às expectativas dos 4.494 colaboradores da Santa Casa.



Recrutamento e Seleção

- *Para atender às necessidades de substituição, reestruturação e formação de equipes, foram realizados processos de seleção de 1.131 profissionais, o que resultou na contratação de 774 colaboradores.*
- *Realização de 32 processos seletivos internos, que contemplaram 34 vagas e geraram 17 promoções e seis transferências. Os números apontam um crescimento de 23% no número de seleções internas em comparação a 2016.*
- *Realizado um mês após a data de admissão, o Programa de Acompanhamento de Novos Colaboradores, promovido para monitorar a integração dos novos membros do corpo funcional, contemplou 218 profissionais, com a efetivação de 89% dos contratos de trabalho após período de experiência.*
- *1.989 colaboradores desligados. Destes, 1.239 faziam parte da equipe da Maternidade de Referência Professor José Maria de Magalhães Neto, unidade do Governo de Estado da Bahia que deixou de ser administrada pela Santa Casa em janeiro de 2017.*
- *Contratação de Jovens Aprendizes*



- *Lançamento de plataforma digital para cadastro de currículos, integrada ao Sistema TOTVS, e implantação do módulo Vitae.*

Administração de Pessoal

E-Social

Após conclusão do cadastramento em 2016, o foco no ano de 2017 foi a preparação do sistema de integração da Santa Casa às tabelas e parâmetros do E-Social.

Controle de Frequência

Esse gerenciamento possibilitou maiores acertos das lideranças na condução das equipes, com melhor planejamento de escalas, plantões e horários de trabalho, o que resultou em redução de custos relacionados a transporte, alimentação e pagamento de horas extras.

Portal de Marcação de Férias

Com a utilização da ferramenta RM Folha de Pagamento, as férias dos colaboradores passaram a ser marcadas online, o que resultou na exclusão das planilhas eletrônicas em Excel utilizadas até 2016.

Portal de Empréstimos Consignados

Implantado para gestão de empréstimos consignados de todos os bancos que mantêm contrato com a Santa Casa da Bahia. A ação proporcionou mais agilidade nos registros em folha, menor utilização de papel e passou a evitar que o colaborador precise se direcionar à Coordenação de Pessoal para obter a liberação da margem, o que teve impacto direto na redução de atendimentos presenciais.

MP Eletrônica

Aprovação de layout e conclusão dos parâmetros de teste para utilização da ferramenta que gera redução de gastos com papel e maior agilidade na tramitação e aprovação de movimentações de pessoal.

Suporte à Gestão de Indicadores Estratégicos

A Coordenação responsável pela Administração de Pessoal monitorou e disponibilizou para os gestores os indicadores estratégicos da institui-

ção ligados à Gestão de Pessoas. As metas estabelecidas foram alcançadas, comparando-se os resultados de 2016 e 2017:

- *Turnover* – 1,8% para 1,6%
- *Absenteísmo* – 1,2% para 3%
- *Geração de Horas Extras* – 0,6% para 0%
- *Treinamento de Colaboradores* – 3,9 horas para 8 horas
- *Colaboradores promovidos* – 2% para 3%

O quadro de metas teve como base os anos anteriores e os dados de benchmarking do segmento saúde divulgado pela Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP).

Desenvolvimento de Pessoas

Integração

Entre os 774 colaboradores admitidos em 2017, 715 participaram do programa de Integração da Santa Casa. A Integração se configura como o primeiro contato dos novos integrantes do corpo funcional com a instituição, quando recebem informações sobre o regimento da instituição, código de ética, benefícios e programas voltados aos colaboradores.

Somos Todos Atendimento

O projeto foi lançado em 2016, com ações voltadas para a consolidação de um padrão de atendimento na Santa Casa da Bahia, utilizando treinamentos lúdicos como recurso para a disseminação da tecnologia. Com encerramento previsto para junho de 2018, quando espera-se treinar todos os colaboradores da Santa Casa, o programa atingiu 1.582 profissionais em 2017.

Caravana

Tour dos colaboradores a bordo de um ônibus para que possam conhecer as principais unidades da Santa Casa da Bahia. O projeto também tem o objetivo de promover integração entre os profissionais que, por trabalhar em unidades diferentes, não tem contato no dia a dia. Em 2017,



a iniciativa passou a ser de responsabilidade da Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas, contabilizando a participação de uma média de 40 pessoas por mês.

Breakfast de Gestão

Criado para estimular o desenvolvimento de gestores, com a promoção de palestras cujos temas têm relação direta com o desenvolvimento de líderes. Em 2017, duas edições foram realizadas: “Perspectivas e Cenários para 2017 e “Líder e Liderança na Arte do Cliente”. No total, 185 gestores participaram do projeto.

Encontro com o Especialista

125 colaboradores participaram das duas edições do projeto em 2017, quando puderam se atualizar a respeito de temas importantes para a instituição e para o exercício de suas funções.

PROAFS

O Programa de Apoio à Formação Superior (PROAFS) financia até 50% de cursos universitários para colaboradores. Em 2017, seis profissionais foram contemplados, todos em cursos de pós-graduação diretamente conectados às áreas em que atuam, com investimento total de R\$ 13.526,73.

Tempo de Leitura

52 edições em 2017. O objetivo da publicação, divulgada via e-mail, é estimular os colaboradores a lerem sobre temas atuais e pertinentes, tanto para a rotina pessoal quanto profissional.

Redação Empresarial

O Curso de Redação Empresarial foi aplicado para 19 colaboradores que trabalham diretamente com produção de textos, atas, relatórios e e-mails corporativos.

Visitas Técnicas

Ao todo, colaboradores da Santa Casa da Bahia realizaram 36 visitas técnicas, para realizar benchmarking ao conhecer processos e rotinas de hospitais de São Paulo e de outras instituições de Salvador. Em contrapartida, a Santa Casa da Bahia recebeu 35 visitas técnicas, solicitadas por entidades e profissionais interessados em conhecer a instituição.

Great Place to Work

62% dos colaboradores sorteados aderiram à participação na pesquisa, cujo resultado foi apresentado às Gerências e Coordenações, com o objetivo de estimular a criação de planos de ação para gerar as melhorias apontadas.

Leader Coach

Capacitação voltada para Coordenadores e Supervisores, com foco na aprendizagem da metodologia Coach para condução de equipes de trabalho de maneira assertiva e engajada. Em 2017, o projeto se configurou em dez encontros realizados mensalmente, totalizando carga horária de 27 horas. Para atender a parâmetros estratégicos de gestão, sessões individuais de coach interno foram realizadas com Gerentes do Hospital Santa Izabel, com a utilização de avaliação comportamental de acordo com perfil desenhado institucionalmente e desenvolvimento de competências estratégicas e impulsionadoras de resultados. O corpo executivo do Hospital Santa Izabel, composto por um Superintendente e Diretores, tem acompanhamento com um profissional externo de coach, a fim de impulsionar a melhoria da instituição nos mais diversos âmbitos.



Outras iniciativas da Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

- *Cuidando do Cuidador - 252 colaboradores*
- *Cursos de Informática - 113 colaboradores*
- *Cursos Senac - 47 colaboradores*
- *Educação Permanente - 90 colaboradores*
- *Treinamento Plataforma Institute for Health-care Improvement - 20 colaboradores*
- *Curso de Cuidados Paliativos - 89 colaboradores*
- *Treinamento de Reestruturação do Laboratório do HSI - 754 colaboradores*
- *Treinamento de Integração (Centro Cirúrgico, Hemodinâmica e Central de Materiais Esterilizados) - 114 colaboradores*
- *I Simpósio Prático de Hematologia Pediátrica do Hospital Santa Izabel - 71 colaboradores*
- *Curso de Atualização em Bioimagem - 63 colaboradores*
- *II Simpósio da Equipe Assistencial de Terapia Infusional - 79 colaboradores*
- *Treinamento Protocolo Manchester - 164 colaboradores*
- *Treinamento de profissionais que operam equipamentos e novas tecnologias - 600 colaboradores.*



Serviço Social

Em 2017, a Coordenação de Serviço Social contabilizou um total de 4.706 atendimentos aos colaboradores da Santa Casa da Bahia. Entre as iniciativas lideradas pelo departamento no período, destacam-se:

Programa de Reabilitação Profissional

O ano terminou com 97 colaboradores em benefício previdenciário, número 22,4% menor que o apontado em janeiro de 2017. No segundo semestre, 43,7% dos colaboradores afastados no início do ano retornaram às suas atividades laborais. Foram realizados 23 atendimentos de colaboradores direcionados pelo INSS, com capa-

cidade laboral reduzida ou com impossibilidade de continuar exercendo função original. A Santa Casa da Bahia terminou o ano de 2017 com 41 colaboradores no Programa. Deles, 18 estão reabilitados, compondo a cota de PCD, 11 estão em processo de reabilitação externa, indicados pelo INSS, e 12 estão em reabilitação interna, indicados por médico assistente ou do trabalho.

Programa de Preparação para Aposentadoria

Voltado para colaboradores que estão a dois anos ou menos da aposentadoria, a iniciativa beneficiou 38 colaboradores, o que representa 88,37% dos inscritos.

Programa Incluir

Voltado para a contratação de Pessoas com Deficiência, envolve a promoção de um curso para capacitar profissionais com deficiência como Auxiliares Administrativos e Operadores de Teletendimento. Em 2017, o projeto contou com 60 inscritos, dos quais 36 concluíram a forma-

ção. Ao fim do período, a Santa Casa da Bahia contabilizou 66 profissionais classificados como pessoas com deficiência.

Jovens Aprendizes

Recrutamento de 315 jovens em 2017, com 75 contratados. Destes, 22 acabaram admitidos como colaboradores da Santa Casa ao término do contrato de aprendizagem.

Plano Médico Hospitalar e Odontológico

Cobertura assistencial de 3.416 vidas, entre titulares e dependentes, com participação da Santa Casa da Bahia em 49,66% das despesas, o que significa R\$ 3.458.484,24.

Para a gestão dos planos odontológicos, foi alcançada redução de 30% nos valores, com montante anual no valor de R\$ 603.267,68, com um total de 2.378 vidas, entre titulares e dependentes.

Outras iniciativas da área de Serviço Social

- *Semana da Mulher - 488 colaboradoras*
- *Dia Mundial da Saúde - 305 colaboradores*
- *Semana do Autocuidado - 223 colaboradores*
- *Festa de São João - 1.136 colaboradores*
- *Convênio Santa Casa e SESC – 1.775 colaboradores*
- *14º Campeonato Interno de Futebol Society - 211 colaboradores*
- *Outubro Rosa - 395 colaboradores*
- *Novembro Azul - 543 colaboradores*
- *Show de Talentos - 21 atrações*
- *Foram implementados novos convênios com a Devry Ruy Barbosa/Área 1 e a Faculdade Unyahna*

Segurança do Trabalho e Medicina Ocupacional

Reestruturação

Com o objetivo de dar novo significado ao conceito de saúde do trabalhador, de maneira que as dimensões assistencial, ocupacional, de reabilitação e prevenção sejam conduzidas de forma integral, a equipe de médicos do trabalho passou a contar com quatro profissionais, que passaram a atuar nos atendimentos ocupacionais e clínicos. 12.895 atendimentos foram realizados no total.

Fisioterapia

Em 2017, esse serviço passou a valorizar ainda mais a prevenção de sintomas e transtornos osteomusculares, principais causas de absenteísmo na Santa Casa. As intervenções se configuraram na atuação do fisioterapeuta nas áreas operacionais, em visitas multidisciplinares, em treinamentos e na aplicação de 308 sessões de ginástica laboral. No atendimento ambulatorial, foram somadas 1.298 consultas.

Programa de Doenças Crônicas Não Transmissíveis (PDCNT)

A iniciativa fechou o ano de 2017 com a participação de 550 colaboradores, o que gerou 109 consultas médicas, 115 de enfermagem e 107 de nutrição. No período, o afastamento em decorrência de doenças crônicas representou apenas 0,3% do total de dias de trabalho perdidos por conta de doença.

Diálogos de Segurança

Com foco no autocuidado, foram realizadas explicações e exibição de vídeos com abordagens voltadas para o Outubro Rosa e o Novembro Azul, com o treinamento de 938 colaboradores no total.

Atendimento Psiquiátrico

Em 2017, 317 atendimentos psiquiátricos foram realizados, reduzindo em 34% as faltas por conta de patologias do segmento.



Campanhas de Vacinação

1.476 colaboradores foram imunizados contra gripe e febre amarela. Em relação a 2016, registrou-se em 6% o aumento de colaboradores imunizados contra Hepatite B, garantindo, assim, proteção em casos de acidentes de trabalho.

Segurança do Trabalho

No intuito de reduzir cada vez mais as ocorrências de acidente de trabalho, a forma de aplicação de ferramentas já utilizadas foi reinventada, colocando os colaboradores e seus gestores diretos no centro dos processos realizados, tanto na identificação de riscos como na busca por soluções. Nesse sentido, 1.900 checklists foram emitidos. Paralelamente, os treinamentos voltados para as questões de segurança e saúde no ambiente de trabalho totalizaram carga horária de 452 horas, com 8.414 participações.

Também foi feita a revisão das Fichas de Segurança de Produto Químico (FISPQ), que orienta

os colaboradores sobre produtos químicos, de acordo com as Normas Técnicas Brasileiras. Alinhando a isso, foram concedidas 1.723 Permissões para o Trabalho, documento que conta com o registro de medidas de segurança a serem adotadas durante a execução de atividades. Além disso, vinte e oito perícias judiciais referentes a questões de insalubridade foram realizadas.

As ações integradas de prevenção e medicina ocupacional resultaram no registro de 124 acidentes de trabalho em 2017, número 18% menor que em 2016, quando 150 acidentes foram registrados.

Brigada de Incêndio

O Hospital Santa Izabel fechou 2017 com mais de 500 brigadistas. Destes, 363 foram treinados no período. A Administração Central e o Cemitério Campo Santo também passaram a contar com Brigadas de Incêndio, compostas, respectivamente, por 46 e 17 colaboradores.

Comunicação e Marketing

Em 2017, as atividades da Gerência de Comunicação Corporativa, que atua diretamente ligada à Provedoria, seguiram voltadas para contribuir com a consolidação da identidade institucional na cultura organizacional, em consonância com o planejamento estratégico da entidade. Estratégias foram lançadas com o objetivo de estimular o entendimento de uma sólida imagem da Santa Casa da Bahia frente aos públicos interno e externo e, assim, fortalecer progressivamente a reputação da entidade.

Atividades de Marketing

Institucional

- Programa InterAção – Produção de book e pencard para captação de financiadores para os projetos que acontecem no contraturno escolar.
- Campanhas de Doação
- Campanha Dia da Mulher
- Portfólio institucional
- Campanhas Endomarketing – Depoimentos e Você Sabia
- Brinde Dia do Jornalista
- Cancela Pupileira
- Campanhas Notas Fiscais
- Vídeo Institucional Santa Casa
- Impressão Book de Gestão
- Brindes para Captação de Doações
- Calendário
- Estátua da Fé
- Evento Irmãos – Produção de cartão e lona para evento de confraternização com Irmãos e parceiros.
- Cartão de Natal
- Vídeo de Gestão



Cemitério Campo Santo

- Estande na Estação da Lapa – Montagem de estande para divulgação do Campo Santo Familiar.
- Campanha CSF – Nova campanha do Campo Santo Familiar pós-inauguração do Novo Campo Santo.
- Projeto Hora do Adeus – Projeto de branded content encomendado à TV Aratu, com a produ-



ção de 5 matérias sobre temas relacionados à morte.

- *Merchandising Campo Santo Familiar – Realização de merchandising nos programas de Casemiro Neto, Varela e Bocão (Tvs Aratu e Record).*
- *Comunicação Visual Novo Campo Santo – Produção de pórtico para portão de acesso, placa e marco de inauguração, além de sinalização no local.*
- *Cavaletes*
- *Carta cobrança – Carta com apresentação das melhorias realizadas no Campo Santo para início de cobrança de taxa de manutenção.*
- *Campanha Novas Gavetas*
- *Painéis de metrô*
- *Nova Sala de Vendas – Plotagem de porta, compra de acrílicos e produção de cartazes.*
- *Projeto de Comunicação Visual Campo Santo*
- *Campanha 1000 vendas*
- *Sinalização Reúso de Água*



Cerimonial Rainha Leonor

- *Vídeo de apresentação para parceiros e clientes em potencial*
- *Campanha Petit Expochic*
- *Book Sonho de Menina*
- *Vídeo Expochic*
- *Campanha Expochic*
- *Anúncios*
- *Novos Pencards*



Museu da Misericórdia

- *Novo folder turístico para hotéis*
- *Veiculação de VT nas redes de hotéis*
- *Novos painéis externos*
- *Nova comunicação Sala José Joaquim da Rocha*
- *Placas Interativas Redes Sociais*



- *Comunicação Exposição Santos Juninos*
- *Campanha Exposição Grandes Mestres*
- *Exposição Natal*
- *Vídeo de Agradecimento à Equipe*



Ação Social

- *Vídeo apresentação das Atividades Socioculturais*
- *Nova comunicação visual Solange Fraga*
- *Plotagem Sala de Música Avançar*
- *Espaço de Doação Petit Expochic*
- *Exposição Nossas Raízes – Exposição de arte realizada pelos alunos dos CEIs nas faculdades.*
- *Natal do Bem*



Hospital Santa Izabel

- *Material gráfico das especialidades de referência*
- *Campanha App Mobile Care HSI*
- *Campanha Carnaval*
- *Campanha Selo Diamante Hemodinâmica*
- *Campanha Dia das Mães*
- *Campanha Dia do Médico*
- *Campanha Dia Mundial de Combate ao Câncer*
- *Campanha Golpe (atualização)*
- *Campanha Uso Crachá e Jaleco*
- *Campanha Institucional 2017*
- *Campanha Outubro Rosa*
- *Campanha Acreditação Internacional*
- *Campanha Setembro Verde*
- *Campanha São João*
- *Campanha Inauguração Nova Pediatria*
- *Confecção de Portfólio HSI*
- *Evento Almoço com Médicos*

Almoço mensal da alta gestão Santa Casa com médicos convidados, com o intuito de divulgar o Hos-

pital gerando assim mais demandas assistenciais (gestão do evento, convite e mailing, entrega de brindes)

- *Evento Compliance na Saúde*
Evento realizado na Pupileira para discutir as atuais diretrizes do Compliance na área da saúde (gestão do evento, convite e mailing, entrega de certificados)

- *Evento Coração Campeão*
Evento realizado na Secretária Estadual da Fazenda, conscientizando colaboradores para a importância dos cuidados com o coração, além de promoção de palestra sobre o tema com Dr. Joberto Sena (gestão do evento, promotoras, entrega de brindes, folder)

- *Evento Estação Check Up*
Tenda com ações para promoção da prática de hábitos de vida saudável, nos meses de janeiro e fevereiro, nos bairros da Barra e da Pituba (gestão do evento, tenda com comunicação visual, aferição

de pressão, teste de glicemia, análise antropométrica, entrega de folder, ação de merchandising no programa Mosaico Baiano, da TV Bahia)

- **Evento Alimentos Amigos da Saúde**
Ação no Ceasinha em alusão ao Dia de Combate à Hipertensão Arterial (montagem de estande, promoção de palestra ao vivo pelo portal IBahia com a presença de nutricionista convidado, ação de panfletagem em cancelas, entrega de brinde)

- **Evento 100.000 Procedimentos**
Evento realizado no Sheraton da Bahia, com a presença de aproximadamente 300 médicos cardiologistas, para a celebração da marca alcançada de 100.000 procedimentos não invasivos realizados pelo serviço de Hemodinâmica do HSI.

- **Programa Stewardship**
Concepção visual e lançamento do Projeto Assistencial de Antibioticoprofilaxia

- **Projeto Cine HSI**
Voltado aos pacientes e colaboradores HSI, em homenagem ao Dia do Portador de Marcapasso

- **Projeto Humanização do Centro Cirúrgico**
Adesivos com imagens de paisagens promovendo um ambiente mais agradável para colaboradores e pacientes

- 134 comunicados sobre diversos temas

- Papelaria do Hospital Municipal de Catu

- Comunicação Visual (sinalização, adesivos, murais etc.)

- Atividades Operacionais:

- Gestão Salão Preto e Branco

- Montagem e desmontagem Decoração de Páscoa e Natal

- Entrega e recolhimento Cestas de Natal

- Entrega e recolhimento Cestas de Réveillon



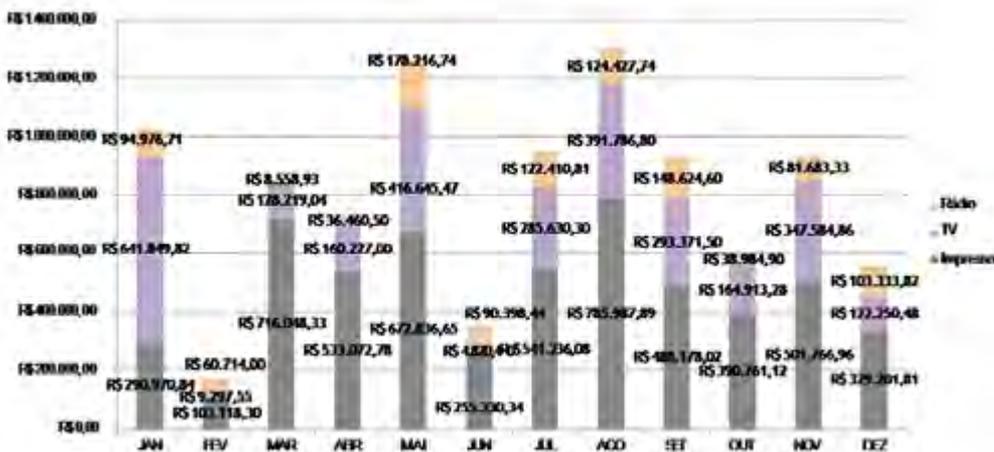
- Etiquetagem e Entrega de 600 Revistas
- Acompanhamento enxoval HSI (chinelos, toalhas, lençóis, fronhas, etc)
- Acompanhamento e Padronização Fardamento HSI
- Confecção PIN Projeto Lean
- Produção e confecção do bottom “Brigada de Incêndio”
- Cotações diversas (carta pacientes internados; canetas especiais algoritmos; foto e filmagem devolução artigos faculdade Bahiana; panfleto campanha contra AIDS/ CIPA; acrílicos identificação de risco e decúbito; bottons estou em treinamento; acrílicos laboratório de análises clínicas; adesivos ramais para os quartos).



Assessoria de Comunicação

- Produção de conteúdo para projetos comerciais diversos
- Books Institucionais (relatórios de gestão e projetos diversos)
- Informativos e comunicados para colaboradores, médicos e Irmãos
- Desenvolvimento de iniciativas de comunicação estratégica para as diversas unidades da Santa Casa da Bahia e seus públicos
- Orientação a gestores
- Assessoria de Imprensa

Valoração Positiva: R\$ 10.736.056,88



Inserções Gerais

2.565
em veículos de imprensa

26% impressos
12,3% rádios

51% web
10,7% TVs

Avaliações

cerca de **166%**
positivas

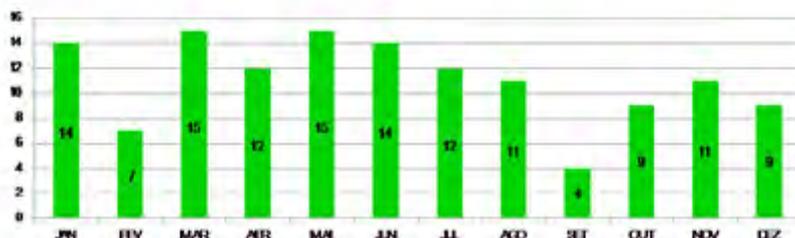
= **31%**
neutras

3%
negativas

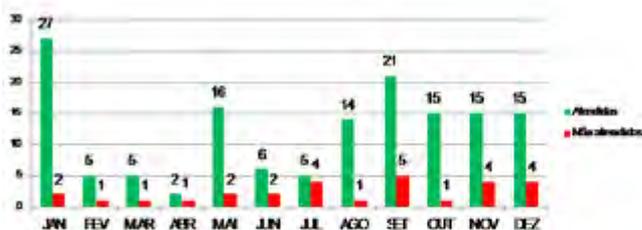
Produção de Conteúdo

foram produzidos
133
textos
(Notícias e Notas)

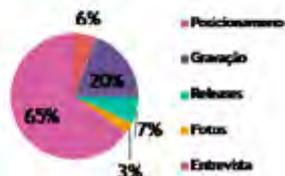
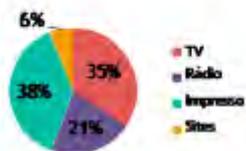
uma média de
11/mês



Solicitações de Imprensa



44%
sugestas



• *Redes Sociais*

- Facebook HSI – Nº de seguidores: Jan/17 – 43.803 e Dez/17 – 78.672
- Facebook Santa Casa – Nº seguidores: Jan/17 – 29.546 e Dez/17 – 58.679
- Instagram Santa Casa - Nº seguidores: Jan/17 – 11.724 e Dez/17 – 31.711
- LinkedIn Santa Casa – Nº seguidores: Abr*/17 – 130 e Dez/17 – 1.463 (*início da operação)
- Facebook Museu -Nº seguidores: Jan/17 – 29.556 e Dez/17 – 27.492
- Instagram Museu - Nº seguidores: Jan/17 – 11.724 e Dez/17 – 23.871
- Facebook Cerimonial -Nº seguidores: Jan/17 – 29.556 e Dez/17 – 27.492
- Instagram Cerimonial - Nº seguidores: Jan/17 – 11.724 e Dez/17 – 23.871

• *Sites Institucionais*

- Hospital Santa Izabel – 170 mil acessos/ano - Média de 14 mil acessos/mês
- Santa Casa Bahia – 60 mil acessos/ano - Média de 5 mil acessos/mês
- Cemitério Campo Santo – 17.500 acessos/ano – Média de 1450 acessos/mês
- Cerimonial Rainha Leonor – 12.800 acessos/ano – Média de 1100 acessos/mês
- Museu da Misericórdia – Foi ao ar em dez/17 e teve 100 acessos no primeiro mês
- Intranet – 130mil acessos/ano – Média de 10.800 acessos/mês

Design Gráfico



Administrativo

- Recebimento, conferência e entrega de NFs/ AVs/ ATs /contratos
- Distribuição e envio pelo malote e logística dos cartazes, jornais, informativos e brindes
- Reorganização da pasta de arquivos diversos

- *Prestação de conta e outras demandas do financeiro*
- *Solicitação e aprovação de compras no sistema*
- *Controle e envio dos informes através do e-mail GECOP*
- *Receber briefings, organizar a pauta do Designer*
- *Orçamentos e contato com fornecedores*
- *Mailing Irmãos e autoridades (impressão de etiquetas, envio de cartões e brindes) e outras demandas da Provedoria*
- *Gênio/MV (pedidos de compra, controle de estoque de material de escritório, chamados da manutenção/Informática)*
- *Outras demandas de apoio administrativo.*

Controladoria

No ano de 2017, com uma maior consistência e estabilidade dos fluxos no sistema ERP Soul MV, a Gerência de Controladoria conseguiu melhorar algumas atividades de análise e corrigir/implementar novos fluxos para dar suporte à análise de contas contábeis que tinham muitos erros em 2016. Além disso, a área prosseguiu realizando o acompanhamento dos resultados mensais de todos os setores da Santa Casa da Bahia, além das movimentações dos saldos do passivo do contrato de Gestão da Maternidade Jose Maria de Magalhães Netto, encerrado em 20 de janeiro de 2017.

Principais realizações

- *Recebimento do parecer de auditoria Contábil da BDO Auditores Independentes referente ao ano contábil de 2017 dentro do prazo estipulado no estatuto e sem ressalva.*
- *Envio das obrigações fiscais DIRF, DMED e ECF dentro do prazo e sem questionamentos do Fisco referente ao ano de 2017.*
- *Atendimento a pedido de dados da Receita Federal, sem questionamentos.*
- *Atendimento a pedido de dados da Prefeitura Municipal de Salvador, sem questionamentos.*
- *Acompanhamento mensal de Receitas e Despesas e comparação com os valores orçados e envio para análise dos gestores das áreas.*
- *Implantação, junto com à Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação, do módulo do BI orçamentário, por meio do qual é possível que todos os gestores tenham acesso ao histórico, a partir de 2017, de cada centro de custo, comparando valores orçados com valores realizados, além da previsão orçamentária de 2018. Além disso, o programa apresenta todos os meses o comparativo com os valores que estão sendo realizados.*
- *Acompanhamento e parametrizações do sistema MV para implantação do Hospital Municipal de Catu.*
- *Cumprimento do orçamento proposto para a área de Controladoria.*
- *Manutenção e renovação dos Alvarás de Funcionamento de 22 unidades da Santa Casa no ano de 2017*
- *Incorporação da área de CRN, que ficava ligada diretamente ao Hospital Santa Izabel, à área fiscal que fica dentro da Controladoria. Com isso houve unificação de procedimentos e diretrizes (7 pessoas incorporadas ao quadro de funcionários).*

AÇÃO SOCIAL



Assistência Social

No ano de 2017, a Santa Casa da Bahia seguiu empenhada na execução das atividades de ação social, que resultaram em mais de 17 mil atendimentos para crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos. No período, a área passou a agregar as atividades da Casa de Saúde Solange Fraga e da Unidade de Acolhimento Infantojuvenil Casa da Ladeira, unidades antes vinculadas ao segmento de saúde da Santa Casa.

Programa de Educação Infantil

Neste campo, a Santa Casa da Bahia atuou na manutenção de sete Centros de Educação Infantil, onde crianças com idade de 2 a 5 anos foram atendidas em regime de educação integral, quatro refeições diárias, acompanhamento pedagógico, nutricional e psicológico. Seis dos Centros estão no Bairro da Paz, com atendimento exclusivo àquela comunidade, e um deles com localização no bairro de Nazaré. O quadro abaixo mostra a distribuição de crianças por Centro de Educação e grupo etário em 2017.

CEI	Nº DE CRIANÇAS POR GRUPO				
	2	3	4	5	Total
JURACY MAGALHÃES	-	-	20	25	45
SANTO ANTONIO	25	25	25	25	100
CRISTO REDENTOR	25	25	25	25	100
CORAÇÃO DE MARIA	-	25	25	43	93
SÃO GERALDO	25	25	25	25	100
N. SRA. DA MISERICÓRDIA	25	25	25	25	100
SÃO FRANCISCO DE ASSIS	25	25	25	25	100
Total					638



Pedagogia

O Projeto Político Pedagógico dos Centros de Educação Infantil da Santa Casa engloba atividades lúdicas, de recreação, orientação, além da capacitação e condução dos professores, com objetivo de oportunizar o desenvolvimento integral dos alunos. Dentro desta perspectiva, destacam-se as seguintes iniciativas:

- *Formação continuada com professoras e auxiliares de creche por meio de grupos de estudos mensais e outras atividades programadas*
 - *84 reuniões pedagógicas, com três edições para cada grupo etário dos Centros de Educação.*
 - *Mostra Cultural para exposição de trabalhos artísticos produzidos pelas crianças dentro dos próprios Centros de Educação Infantil e em entidades externas, como faculdades*
 - *Projetos Formação do Povo Brasileiro, Mostra Cultural e Feira do Conhecimento*
 - *Realização de atividades extra-classe por meio de visitas a shoppings, teatros, circos e a pontos da comunidade do Bairro da Paz*
 - *Colóquio de Educação Infantil*
- Simpósio realizado no dia 16 de novembro que



abordou as práticas e reflexões da Educação Infantil em mesas redondas e minicursos. O evento contou com a participação de profissionais referenciados na área, como os educadores Cipriano Luckesi e Ana Marcílio. A iniciativa também teve o objetivo de dar visibilidade à experiência da Santa Casa no segmento da Educação Infantil. Todas as 100 vagas disponibilizadas para as professoras dos Centros de educação Infantil, mas também para o público externo, formado por estudantes e profissionais da área, foram preenchidas.

Nutrição

As iniciativas das unidades de nutrição dos Centros de Educação Infantil visam garantir a segurança alimentar e nutricional das crianças, com a realização de atendimentos individuais e atualização constante da equipe de profissionais envolvidos. Em 2017, foram realizados:

- *Avaliação semestral das crianças*



- *Atendimentos individualizados com crianças e famílias para elaboração de procedimentos*
- *Sete encontros para capacitação de profissionais*
- *Sete encontros com familiares das crianças para promoção de oficinas e palestras sobre alimentação*
- *Cinco reuniões com os responsáveis pelas crianças dos Grupos 2 nos Centros de Educação Infantil.*

Atenção especial voltada para as rotinas alimentares dos alunos que estavam começando a estudar nos Centros.

Acompanhamento Social/Familiar

A metodologia implantada nos Centros de Educação Infantil da Santa Casa envolve diretamente a participação e bem-estar das famílias das crianças no sucesso das iniciativas implantadas. Neste sentido, em 2017, seguiram sendo realizadas as seguintes atividades:

- *Promoção de grupos de reflexão sobre relações familiares, crises de gerações e o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)*
- *Oficinas de artesanato, culinária, maquiagem e customização de jeans*
- *Comemorações por conta do Dia da Mulher e Dia da Família*
- *Orientações nos âmbitos social, psicológico e nutricional, guiadas a partir de visitas domiciliares e acompanhamento permanente de cada grupo familiar*

Reforma do Centro de Educação Infantil Santo Antônio

Localizado no Bairro da Paz, o Centro de Educação Infantil Santo Antônio foi reformado graças à doação de R\$ 120 mil reais feita pelo Principal Financial Group, principal acionista da Brasilprev. As intervenções abrangeram a construção de novos sanitários, a troca das cerâmicas das paredes e piso da cozinha, instalação de piso de porcelanato nas salas de aula e áreas de circulação interna, construção de uma casa destinada para depósito de lixo, reforma do chuveirão externo, novo gramado e paisagismo, pavimentação externa, pintura total e revisão em telhados e paredes. Com a nova infraestrutura, o Centro de Educação tornou-se mais moderno e funcional para a o dia a dia das 100 crianças que estudam no local. A Santa Casa da Bahia arcou com R\$ 30 mil reais adicionais para finalização de de-



talhes que não puderam ser cobertos pelo valor direcionado pela Principal.

Desativação do Centro de Educação Infantil Juracy Magalhães

Primeiro Centro de Educação Infantil implantado pela Santa Casa da Bahia, com instalações físicas no prédio principal da Pupileira, em Nazaré, o Centro de Educação Infantil Juracy Magalhães foi desativado em dezembro de 2017. O encerramento das atividades se deu de maneira gradativa e durou cinco anos. A infraestrutura do local já não comportava o funcionamento de um Centro de Educação Infantil. Atualmente, a Santa Casa da Bahia busca aportar recursos financeiros para a instalação de um novo Centro, na região do Pelourinho.

Atividades Extracurriculares

Iniciativas voltadas para crianças ex-alunas dos Centros de Educação Infantil e idosos do Bairro da Paz, com a realização de três projetos permanentes.

Letramento

Voltado para crianças de 6 e 7 anos de idade, matriculadas na rede municipal de ensino e com dificuldade no processo de alfabetização, atendeu 81 crianças, com carga horária total de 1.341 horas.

Leitura de Mundo

Atende crianças com idade de 7 a 11 anos, também matriculadas na rede municipal de ensino e já alfabetizadas, com dificuldade no processo de desenvolvimento da leitura e interpretação

de texto. Em 2017, 53 crianças foram atendidas, com carga horária de 939 horas.

Qualidade na Terceira Idade

Trinta e oito oficinas, com vinte idosos, foram aplicadas com o intuito de estimular a memória e autoestima dos participantes. As iniciativas foram voltadas para exercícios de yoga, alongamento, relaxamento, coordenação motora, danças folclóricas, biodança, bingo, música, fisioterapia, informática e muitas outras modalidades.

Programa Avançar

Em 2017, o espaço localizado no Bairro da Paz seguiu ofertando projetos e programas de formação profissional, geração de emprego e renda, promoção humana, educação para a cidadania, cultura e lazer.

Qualificação Profissional e Geração de Renda

Cursos e oficinas ofertados para adultos

CURSOS/OFICINAS	PARTICIPANTES	PARCEIRO
OFICINAS CULINÁRIAS	42	SENAI
OFICINAS CULINÁRIAS	40	UNIFACS
CORTE E COSTURA	34	SENAI
ALFABETIZAÇÃO DE ADULTOS	30	SMED
VIOLÃO	21	SMED
PORTEIRO/VIGIA	37	SENAC
Total	204	



Formação para a Cidadania

Cursos e programas ofertados para crianças e jovens

ATIVIDADE	PARTICIPANTES	PARCEIRO
NÚCLEO DE PRÁTICA ORQUESTRAL E CORAL	148	NEOJIBA
BALÉ	61	SMED
COLETIVO JOVEM	503	COCA-COLA
DESENHO	224	PRÓPRIO
ESCOLA DE INFORMÁTICA E CIDADANIA (EIC)	407	CDI
Total	1.343	

21.676 lanches foram servidos para este público em 2017.



Biblioteca Graciliano Ramos

Aberta a toda comunidade do Bairro da Paz, contabilizou cerca de 4.800 visitas em 2017, sobretudo de crianças e adolescentes. Além do serviço de empréstimo e consulta ao acervo, que é diversificado pela presença de diversos estilos literários, a Biblioteca também promove ações de incentivo à leitura. Em 2017, destacaram-se:

- *Caminhada pelo Dia do Livro*
- *Sarau de Poesia*
- *Participação na campanha “Esqueça um Livro, Espalhe Conhecimento”, quando livros foram espalhados por diversos cantos do Bairro da Paz para que moradores da comunidade achassem os exemplares e os lessem*

- *Projeto A Arte de Ler – ação de incentivo à leitura, integrando as histórias dos livros à produção de trabalhos artesanais*

Além dessas realizações, um dos assíduos frequentadores da Biblioteca, Uexsirlei Amorim Santana, um adolescente de 14 anos, ganhou o 1º lugar de uma das categorias do concurso Escritores Escolares, promovido pela Fundação Pedro Calmon.

O quadro abaixo explica o volume numérico do trabalho realizado na Biblioteca:

ATIVIDADES BIBLIOTECA	TOTAL
EMPRÉSTIMO	1.033
DEVOLUÇÃO	861
RENOVAÇÃO	63
CATALOGAÇÃO	160
RESTAURAÇÃO	4



Balcão de Justiça e Cidadania

Fruto de uma parceria da Santa Casa da Bahia com o Tribunal de Justiça da Bahia e a Faculdade Unyahna, o Balcão oferece orientação e assistência jurídica gratuitas para os moradores do Bairro da Paz. Os casos acolhidos passam por conciliação, mediação de conflitos, questões cíveis de menor complexidade, reconhecimento espontâneo de paternidade, divórcio, entre outros, com a prestação de 2.854 atendimentos em 2017.



Atendimento Social

Iniciativa implantada em 2017, com o objetivo de oferecer aos jovens participantes das atividades do Programa Avançar um suporte especializado e individual que permite a identificação de situações e o direcionamento às devidas soluções. No período, 138 atendimentos foram contabilizados.

Atendimento de Psicologia

Em parceria com a Unirb, a Santa Casa da Bahia realiza consultas de psicologia com as crianças e adolescentes que participam das atividades sociais da instituição no Bairro da Paz e suas famílias. Mais de 100 pessoas receberam atendimento em 2017.

Relação com a Comunidade

Além dos programas e projetos desenvolvidos, o Programa Avançar cede à comunidade, mediante agendamento prévio, salas e espaços para a realização de diversas atividades. Por conta disso, 8.105 pessoas passaram pelo Programa Avançar em 2017.

Casa de Saúde Solange Fraga

O quadro abaixo explana os números de atendimentos prestados na unidade, que acolhe crianças e adolescentes em tratamento de câncer e cardiopatia no Hospital Santa Izabel, pelo Sistema Único de Saúde, e que são oriundos do interior da Bahia.

ATENDIMENTOS CASA DE APOIO SOLANGE FRAGA			
MÊS / ATENDIMENTO	Nº PACIENTES	DIÁRIAS (Pac. e Acomp.)	Volume de atendimento
Janeiro	20	136	135
Fevereiro	24	190	188
Março	35	308	304
Abril	25	214	296
Maiο	35	152	319
Junho	31	272	277
Julho	76	170	166
Agosto	21	186	182
Setembro	35	268	338
Outubro	35	276	261
Novembro	27	273	263
Dezembro	31	298	308
Total	395	2.743	3.037



Unidade de Acolhimento Infantojuvenil Casa da Ladeira

Lançada a partir da parceria entre a Santa Casa e a Secretaria Municipal de Saúde de Salvador, a Casa da Ladeira acolhe crianças e adolescentes, com idade de 8 a 18 anos, em caráter transitório, que são dependentes de álcool e outras drogas. Com o fortalecimento da Rede de Atenção Psicossocial, os acolhidos puderam participar de mais atividades em 2017, como aulas de dança e boxe, oficinas de leitura, escrita e letramento, bem como de oficinas profissionalizantes. Os quadros a seguir demonstram em números o desenho do atendimento prestado pela unidade.



PRONTUÁRIOS ABERTOS EM 2017

Nome	Idade	Permanência total	Reacolhimentos	Encaminhamentos de saída
ISB	16	12 meses	1	abrigo
DBB	16	06 meses	2	falecimento
VCC	13	02 meses	0	abrigo
WLS	16	2 dias	0	abrigo
JSS	15	10 meses	2	evasão
JAM	16	02 meses	0	saída vol. / família
RLSC	16	03 meses	0	saída voluntária
CFD	11	02 meses	0	retorno família
PHSSP	16	02 meses	2	permanece acolhido
DSB	15	01 mês	0	saída vol. / família

PRONTUÁRIOS REABERTOS EM 2017

Nome	Idade	Permanência total	Reacolhimentos	Encaminhamentos de saída
LSSO	17	01 mês	2	saída voluntária
AOS	14	03 meses	3	evasão
GC	17	6 meses	3	saída voluntária
GHOO	17	02 meses	1	permanece acolhido
AFS	17	3 meses	1	retorno família
WSC	17	05 meses	0	evasão

ATIVIDADES REALIZADAS PELA EQUIPE TÉCNICA

ATIVIDADE/MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
Enc. para consultas e/ou exames	4	2	8	12	6	11	6	8	19	21	12	10	119	10
Relações Interinstitucionais	20	17	31	29	37	23	29	37	22	30	35	37	347	29
Contato com família e Rede social	12	20	9	11	5	16	7	8	4	13	33	18	156	13
Atendimento Grupo	22	12	28	21	16	24	20	19	30	24	23	24	263	22
Atend. Individual e Escuta	29	34	37	34	43	33	35	26	41	42	38	33	425	35
Participação em Eventos / Cursos	2	2	5	5	3	3	8	6	3	4	7	5	53	4
Reuniões e Discussões internas	9	4	6	6	6	5	5	6	5	8	4	4	68	6

Busca ativa	0	0	1	3	2	3	6	4	2	6	1	3	31	3
Reuniões externas	9	10	17	9	9	8	7	10	10	12	17	14	132	11
Visita domiciliar	1	0	0	4	4	4	3	3	3	0	4	3	29	2

ACOLHIMENTOS E ATENDIMENTOS POR TIPO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
Nº de Acolhidos*	9	8	9	10	10	8	10	10	10	10	11	10	115	10
Atend. Individuais	29	34	37	34	43	33	35	26	41	42	38	33	425	35
Atend. de Grupo	54	52	67	64	43	79	40	21	63	84	90	99	756	63
Contato com Família/ Escola	3	20	9	11	5	16	7	8	4	27	33	18	161	13

Voluntariado

Em 2017, 158 voluntários atuaram a serviço das atividades da Santa Casa da Bahia.

AÇÕES	Nº VOLUNTÁRIOS	BENEFICIADOS	DIAS
Contagem de Notas Fiscais	24	-	222
Brincantes – Contadores de História	23	4.317	357
Reiki	16	2.168	210
Visita do Palhaço	15	1.433	46
Oficinas de Artesanatos	9	359	61
São João da Pediatria - HSI	9	60	1
Dentistas	8	-	-
Hipnoterapia	5	98	16
Ação de beleza/Sonho de Menina	5	8	1
São João da CEI Juracy Magalhães	5	47	1
Música no Hospital	4	702	23
Papai Noel	4	31	1
Oficinas de Culinária	3	54	7
Massoterapia	3	90	39
Oficinas Dia da Mulher	3	18	2
Brincantes – Ouvidores de História	2	7	5
Ação de Maquiagem e penteados	2	10	1
Corte, escova e prancha em cabelos	2	4	3
Apoio aos agentes de higienização	2	551	42
Aulas de capoeira	2	93	20
Páscoa no HSI	2	60	1
Oficina de Yoga	1	11	2
Palestra Motivacional	1	8	1
Treinamento de Equipe	1	9	1
Dermatologia	1	49	5
Auxiliar de turma	1	47	35
Apoio a GECOP	1	-	24
Engenharia Clínica	1	-	-
Ação de combate a dengue	1	20	1
Comemoração do aniversário de 01 ano do paciente Juhlio - HSI	1	22	1
Animação Infantil na Festa de Natal	1	152	1
TOTAL	158	10.428	1.130

CLUB CULTURA



Museu da Misericórdia

Espaço cultural fundado em 2016 pela Santa Casa da Bahia, o Museu da Misericórdia seguiu, em 2017, desenvolvendo ações e projetos voltados para a montagem de exposições, conservação e restauro do acervo, além de iniciativas com o objetivo de atrair diferentes públicos e estabelecer conexões entre o Museu e a comunidade. Em 2017, 47.687 pessoas visitaram o Museu da Misericórdia.



Museologia

Exposição Santos Juninos

Tradicionalmente promovida no Museu da Misericórdia, a mostra tem o objetivo de homenagear os três santos católicos juninos: Santo Antônio, São João e São Pedro. Durante a exposição, os visitantes têm acesso a esculturas e a instalações interativas que contam as histórias e curiosidades dos três. Em cartaz de 6 de junho a 30 de julho de 2017, a mostra contou com 1.149 visitantes.

Atrelada à montagem da exposição, uma oficina de flores de papel e oratórios feitos com caixas de fósforo foi realizada com o grupo de idosas atendido pela Santa Casa da Bahia no Bairro da Paz e com idosos do Instituto Kardecista da Bahia. As peças produzidas durante o encontro decoraram a mostra.



Exposição Grandes Mestres Baianos: Presciliano, Valença e Medonça

A mostra contou com 22 telas pintadas a óleo, de autoria de Presciliano Silva, Alberto Valença e Medonça Filho, três dos maiores representantes da Escola Baiana de Pintura na primeira metade do século XX. Os quadros fazem parte do acervo particular de Irmãos da Santa Casa da Bahia, que os cederam gentilmente para a exposição. A mostra também compôs a programação da 11ª Primavera de Museus, do Instituto Brasileiro de Museus (IBRAM) e, ao todo, ficou em cartaz de 14 de setembro a 15 de outubro, quando recebeu 1.426 visitantes.

Exposição Uma Índia, Dois Olhares

Contou com 24 fotografias de Armando Correia Ribeiro e Sinísia Coni. O conjunto de imagens é o fruto das impressões dos dois fotógrafos sobre a Índia e a cultura do povo hindu. A abertura da exposição, realizada em 25 de outubro, contou com a assinatura de 82 visitantes no livro de presença.

Exposição Tempo de Natal – Um recorte da coleção de Celso Oliva

Para marcar as comemorações natalinas do Museu da Misericórdia, a exposição ficou em cartaz de 26 de novembro de 2017 a 7 de janeiro de 2018. Ao todo, 48 presépios compuseram a mostra, 46 confeccionados pelo já falecido belenista Celso Oliva durante o século XX, um de autoria de Elisa Penna, produzido no mesmo período, e uma última peça, do século XXI, da artista Mônica Bossa. A exposição recebeu 1.368 visitantes.

Atrelada à exposição, uma oficina para a confecção de cartões de Natal e estrelas de cinco pontas foi realizada junto a idosos atendidos pelo Instituto Kardecista da Bahia.

15ª Semana de Museus

A partir do tema central proposto pelo Instituto Brasileiro de Museus (IBRAM), “Museus e Histórias Controversas, dizer o indizível em Museus”, o Museu da Misericórdia desenvolveu o projeto “Rituais de Sepultamento no Brasil de Outrora”. A iniciativa se configurou na realização de duas mesas redondas, “A Morte é uma Festa, 25 anos depois” e “Arquitetura Funerária”, além de abertura para visitação do Ossuário do Museu da Misericórdia, onde foram enterrados muitos membros da Irmandade da Santa Casa. Ação contou com a participação de 1.107 pessoas.



Concertos na Igreja da Misericórdia*Pelourinho Dia e Noite*

Em parceria com a Prefeitura de Salvador, que trabalhou com ações de incentivo à recuperação do turismo religioso, a Igreja da Misericórdia serviu como palco para uma série de apresentações gratuitas, conforme explana a tabela a seguir.

DATA	GRUPO MUSICAL	TOTAL DE PÚBLICO
19.02.17	Grupo Patuscada	42
05.03.17	Grupo Patuscada	62
19.03.17	Coral Ecumênico	250
14.05.17	Grupo Ventarolla	26
04.06.17	Oratório de Santo Antônio – (Keiller Rego)	146
18.06.17	Oratório de Santo Antônio – (Keiller Rego)	230
10.10.17	Ensaio da Sambone Pagode Orquestra	60
17.10.17	Ensaio da Sambone Pagode Orquestra	51
24.10.17	Ensaio da Sambone Pagode Orquestra	43
31.10.17	Ensaio da Sambone Pagode Orquestra	24
07.11.17	Ensaio da Sambone Pagode Orquestra	70
14.11.17	Ensaio da Sambone Pagode Orquestra	48
21.11.17	Ensaio da Sambone Pagode Orquestra	27
28.11.17	Ensaio da Sambone Pagode Orquestra	38

Concertos de Natal

O Museu da Misericórdia também contou com apresentações integradas à exposição Tempo de Natal.

DATA	GRUPO MUSICAL	TOTAL DE PÚBLICO
26.11.17	CapellaPolyphonica, com a pianista Débora Lima	72
03.12.17	Coral Doce Vida, com maestrina Natanira Gonçalves	45
10.12.17	Coral Vozes dos Tribunais TCE/TCM, com maestro Neemias Couto	230
17.12.17	Orquestra e Coral da Paz, com maestro EsdreasEfrain	137

Grupo Ventarolla

O grupo realizou apresentação gratuita na Igreja da Misericórdia, como uma homenagem póstuma à flautista Elena Rodrigues. 155 pessoas compareceram.

Outras atividades do setor museológico

- *Construção de minuta conceitual para requalificação da entrada principal do Hospital Santa Izabel*
- *Receptivo da Caravana da Santa Casa no Museu da Misericórdia*
- *Mediação cultural no Cemitério Campo Santo sobre Arte Cemiterial*
- *Orientação a três estudantes do curso de Hotelaria e Turismo da UNEB sobre as origens históricas do Hospital Santa Izabel e os passos para a montagem de um circuito cultural*
- *Atendimento a pesquisadores nos campos de acervo museológico, Museu da Misericórdia, Santa Casa da Bahia e Arte Cemiterial*
- *Pesquisa e elaboração de textos para a produção do tour virtual do Museu da Misericórdia*
- *Estudo de acervo musealizado*
- *Parecer técnico de 28 telas que se encontravam guardadas na Casa de Saúde Solange Fraga*

Conservação e Restauo

- *Restauração da Imagem de Santo Antônio, confeccionada em madeira policromada do século XVIII*
- *Limpeza do Cristo esculpido em marfim e prata no século XVIII, localizado no altar mor da Igreja da Misericórdia*
- *Limpeza dos objetos litúrgicos de prata do século XIX utilizados em missas*
- *Limpeza dos lampadários de prata, do século XIX, localizados próximos ao altar mor da Igreja da Misericórdia*
- *Restauração de trecho da escadaria da Loggia, localizada no Museu da Misericórdia*
- *Restauo de tela e moldura do quadro Conde Pereira Marinho, obra feita em óleo sobre tela no século XIX*
- *Limpeza de lustre e apliques da Igreja da Misericórdia e do lustre da Sacristia*
- *Restauo de retratos dos benfeitores em exposição na Galeria de Benfeitores do Museu da Misericórdia*
- *Higienização dos potes de cerâmica e vidro em exposição na Farmácia de Manipulação do Museu da Misericórdia*
- *Limpeza da estátua do Marques de Pombal, esculpida em mármore no século XVIII e localizada no Museu da Misericórdia*
- *Decapagem das portas da Igreja da Misericórdia*
- *Fixação do friso de acabamento do veículo do Museu da Misericórdia, primeiro carro movido à gasolina que chegou à Bahia*
- *Recuperação de fragmento do assoalho em madeira do Salão Nobre do Hospital Santa Izabel*
- *Limpeza e fixação de partes soltas do turíbulo de prata do século XIX, localizado na Capela Nossa Senhora da Piedade, no Cemitério Campo Santo*
- *Restauração da imagem de Nossa Senhora das Graças esculpida em gesso, no século XIX, localizada na portaria principal do Hospital Santa Izabel*
- *Embalagem e deslocamento de acervo no Museu da Misericórdia*
- *Embalagem e acompanhamento de acervo para exposições de curta duração*
- *Montagem de exposições de longa e curta duração*
- *Análise e parecer sobre o estado de conservação de acervos do Museu e outras unidades da Santa Casa.*



Setor Pedagógico

Ações Educativas

No ano de 2017, o setor pedagógico do Museu da Misericórdia seguiu atuando para fomentar a visita de instituições educacionais e profissionalizantes, o que incluiu entidades públicas, particulares, faculdades, grupos da terceira idade e ONGs, com o objetivo de estimular a democratização do conhecimento. Os quadros a seguir revelam o alcance das iniciativas e o crescimento de público em relação a 2016.

Grupos que visitaram o museu:

	2016	2017
Escolas Públicas	1347	2449
Escolas Particulares	3849	4383
Faculdades Públicas	633	698
Faculdades Particulares	459	774
ONGS	2122	1881
Terceira Idade	265	110
Outros	284	513
	8959	10.808

Nível de Escolaridade dos Alunos

	2016	2017
Educação Infantil	224	203
Fundamental I	1362	1965
Fundamental II	2122	1494
Ensino Médio	1489	3087
Nível Superior	1108	1591
Ensino Técnico	1972	1842
Outros	682	626
	8959	10.808

Visitação em relação à localidade

	2016	2017
Salvador	7004	7245
Região Metropolitana	161	573
Interior	1536	2488
Outro Estado	258	451
Outro País	0	51
	8959	10.808

Projetos Socioculturais

São iniciativas desenvolvidas com o objetivo de estabelecer e manter a relação entre o Museu da Misericórdia, as escolas e a comunidade. A partir da abordagem a diversos públicos, em 2017, foram desenvolvidos os seguintes projetos:

Contando a Nossa História

Promovida em homenagem ao aniversário de Salvador, a iniciativa consiste em realizar, durante todo o mês de março, uma mediação com tema específico sobre a história da fundação da cidade e a relação dela com a Santa Casa da Bahia. Voltado para alunos dos Ensinos Fundamental e Médio, o projeto conta com recursos lúdicos, como contação de história e rodas de conversa para transmissão de conteúdo. Em 2017, 1.016 alunos participaram.



Dia dos Avós

Tem o objetivo de estreitar a relação entre o Museu da Misericórdia e idosos. Contempla todos os anos grupos diversos de convivência e abrigos. Em 2017, no lugar de receber os participantes no Museu, a equipe envolvida levou o Museu para onde os idosos estavam, com apresentação lúdica da história da Santa Casa, envolvendo recursos de contação de histórias e pintura em tela. O projeto contou com 204 participantes, do Instituto Kardecista, casa Petitinga, Abrigo Dom Pedro II e Projeto Qualidade na Terceira Idade, da Santa Casa da Bahia.



XI Encontro de Coordenadores e Profissionais de Educação

Com o tema “Museus e suas Ações Educativas”, a 11ª edição do evento aconteceu no dia 26 de outubro de 2017 e contou com a presença de educadores de instituições de ensino públicas e particulares, de ONGs e profissionais que trabalham em museus. O evento contou com a presença de 56 pessoas.

Aluguel para Eventos

Em 2017, a Santa Casa da Bahia começou a alugar alguns espaços do Museu da Misericórdia, como a Igreja, o átrio e o salão multiuso para a realização de casamentos e outros eventos sociais e corporativos. R\$ 38.350,00 foram fechados em contrato.



Centro de Memória Jorge Calmon

Espaço que guarda o acervo histórico documental da Santa Casa, datado do século XVII até os dias atuais. No total, o Centro de Memória guarda 1.800 livros e cerca de 1.000 caixas com documentos avulsos que contam a história da Santa Casa da Bahia, daqueles que se dedicaram à manutenção da instituição e dos que foram beneficiados por meios das atividades de assistência da entidade.



Recebimento e Arquivo de Documentação Permanente

Foram recebidos 154 contratos de cessão de sepultura do Cemitério Campo Santo para arquivamento e guarda. Além disso, houve o atendimento a 637 solicitações por e-mail, referentes a informações sobre guias de sepultamento e cópias de contrato de cessão de sepultura.

Caravana

O Centro de Memória integra o tour da Caravana que a Santa Casa da Bahia realiza para colaboradores. No local, o grupo assiste à exposição de alguns documentos e ouve explanação sobre os trabalhos de conservação, bem como sobre a história do Centro de Memória.

Preservação do Acervo

Parte do acervo foi diagnosticado, com análise

das condições físicas dos documentos e determinação dos procedimentos para recuperação, e higienizado mecânica ou quimicamente. O controle do estado de conservação dos documentos é um trabalho realizado periodicamente para prevenção contra pragas, sujidades e acidez do papel. Em 2017, 157 documentos passaram pelo processo.

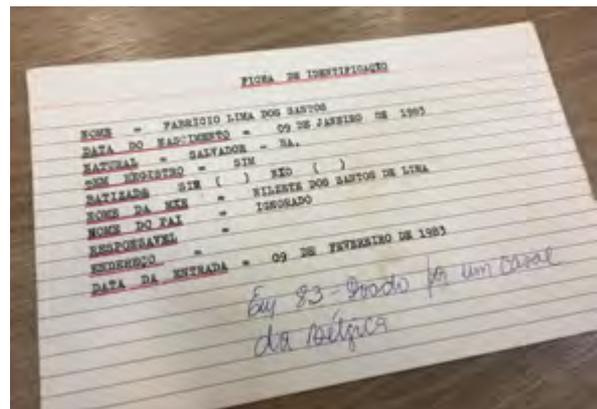
O congelamento é outro procedimento utilizado para conservação de acervo, com a eliminação de insetos. Também em 2017, 13 capas de livros e três livros foram congelados no Centro de Memória Jorge Calmon.

Para restauro de documentos, 700 folhas de papel japonês de baixa gramatura foram adquiridas em 2017. A seleção das obras a serem recuperadas leva em consideração o estado de conservação, a relevância histórica e institucional, além da idade do documento.



Pesquisa Internato Nossa Senhora da Misericórdia

Quatro pessoas foram atendidas em busca de informações sobre o período em que elas ou familiares próximos ficaram acolhidos no Asilo Nossa Senhora da Misericórdia, que foi mantido pela Santa Casa da Bahia até o final do século XX. Entre as histórias, destaca-se a de Marteen Fabricio Goffin, ex-interno adotado em 1983 por um casal belga. Criado na Europa, o jovem conseguiu reencontrar a mãe biológica graças aos documentos do Centro de Memória.



Pesquisas Acadêmicas

Quarenta novos pesquisadores foram atendidos, para consulta do acervo documental, por conta da produção de dissertações de mestrado e teses de doutorado, pesquisas genealógicas e trabalhos de conclusão de curso. Três deles vieram do exterior:

- *Ernst Pijing, doutor em História pela John Hopkins University e professor titular da Minot State University (EUA). Pesquisou sobre os impressos da Santa Casa da Bahia para a produção de um artigo.*
- *Darlene Abreu Ferreira, professora da University of Winnipeg (Canadá). Pesquisou sobre "Escravas e Escravos nos séculos XVI-XVIII em Portugal e Império".*
- *Nina Vieira Portugal Azevedo, doutoranda na Universidade Nova de Lisboa (Portugal) e utilizou documentos do Centro de Memória para desenvolver o tema "A pesca da Baleia no Brasil Colonial".*

Laboratório de Digitalização

As atividades envolvem captura, edição e gerenciamento das imagens. O Centro de Memória encerrou 2017 contabilizando a digitalização de 10.822 documentos, avulsos e presentes em livros.



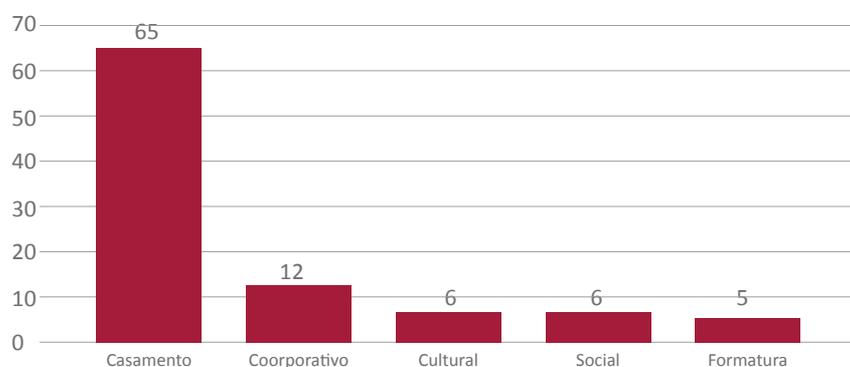
EVENTOS



Eventos

Durante o ano de 2017, a Gerência de Eventos da Santa Casa da Bahia desenvolveu ações com o objetivo de atrair novo nicho de eventos a serem realizados com o aluguel do Cerimonial Rainha Leonor. Desta forma, formaturas, shows e eventos corporativos representaram 31% das locações do período, que foi concluído com a assinatura de 103 contratos.

Eventos realizados por locação:



O trabalho da área de Eventos também envolve o planejamento e a produção de eventos institucionais, voltados para os públicos interno e externo. O nicho de realizações passa por reuniões, missas, almoços e comemorações diversas. Em 2017, destacam-se:

Petit Expochic

Realizada nos dias 17 e 18 de maio, a segunda edição do Petit Expochic reuniu 45 expositores que apresentaram os melhores serviços e produtos do mercado de cerimônias e festas. O evento recebeu um total de 600 visitantes.



NOEJIBA convida Arnaldo Antunes

Em 2017, os Núcleos Estaduais de Orquestras Juvenis e Infantis da Bahia (NEOJIBA) completou 10 anos de fundação. Em comemoração ao feito, um show de Arnaldo Antunes foi realizado no dia 4 de agosto, no Cerimonial Rainha Leonor. O cantor apresentou parte dos maiores sucessos da carreira acompanhado por uma orquestra formada por crianças e adolescentes do NEOJIBA. O evento também foi um marco da parceria entre a Santa Casa e o NEOJIBA, que juntos mantém no Bairro





da Paz um Núcleo de Prática Orquestral e Coral. O resultado financeiro do concerto foi igualmente dividido entre a Santa Casa e o NEOJIBA. 1.280 ingressos foram vendidos.

Expochic

A quinta edição da Expochic aconteceu de 24 a 26 de novembro, com a reunião de 50 expositores que apresentaram o que há de mais moderno e qualificado para a realização de casamentos, festas e eventos corporativos na Bahia. Sucesso de público, o evento recebeu cerca de 3 mil visitantes e teve como resultado a assinatura de 400 contratos.

Os projetos e realizações promovidos pela Gerência de Eventos em 2017 geraram receita financeira de R\$ 1.970.599,00.



CÉMITÉRIO



Cemitério Campo Santo

O ano de 2017 foi marcado pelo início da consolidação de uma nova fase no Cemitério Campo Santo. Projetos planejados em 2016 ganharam forma e seguiram em expansão no último ano. O cenário contribuiu para que o Campo Santo se torne gradativamente em um campo sólido para a geração de negócios e, conseqüentemente, de rendimentos para a Santa Casa da Bahia. As medidas passaram por vários âmbitos, desde a adoção de novas medidas administrativas até o investimento em novidades mercadológicas.



Atividades Operacionais

- *Sepultamentos – 2.457, realizados em carneiros, gavetas, campas, mausoléus e carneiros gratuitos.*
- *Exumações Solicitadas – 883, realizadas em carneiros, campas, mausoléus e covas rasas.*
- *Exumações Compulsórias – 1.623, realizadas em carneiros*

Atividades Administrativas

- *Adaptações contratuais necessárias para atendimento a solicitações de clientes, como exuma-*

ção imediata e renegociação para modificação de formas de pagamento.

- *Trabalho conjunto com outros departamentos da Santa Casa para otimizar soluções e alcançar resultados, como recrutamento e seleção de novos colaboradores e utilização de ferramentas de Tecnologia da Informação e Financeiro.*
- *Prospecção de novos clientes para o produto Campo Santo Familiar, com o desenvolvimento de parcerias junto a órgãos públicos e condomínios residenciais, além de realizar abordagens em locais com grande fluxo de pessoas, como praças. A ação também foi realizada junto aos*

clientes, visitantes e transeuntes do Cemitério.

- Criação e implementação de novos modelos de contrato de sepultamento
- Implantação de lacres para controle da guarda de restos mortais abandonados pelas famílias
- Correções na tabela de preços de serviços do Cemitério
- Implantação antecipada da taxa de manutenção por três anos de cessão de uso de sepultura, com geração de receita de R\$ 401.541,55.
- Elaboração do estatuto de Normas e Condutas
- Criação e implementação do contrato de taxa de manutenção para todos os equipamentos do Cemitério
- Alteração na carta-convite para exumação
- Atualização da cobrança da taxa de manutenção para 10.046 títulos, somados os anos de 2016 e 2017
- Implantação de novas lápides no cemitério, com fornecimento de QR Code para os clientes, gerando receita de R\$ 117.873,00 em 2017.
- Envio de carta aos clientes para informar sobre as melhorias realizadas no Cemitério
- Desenvolvimento de treinamentos contínuos para a equipe
- Gestão de caixa para pagamento de produtos
- Gestão de compras e estoque de material
- Arquivamento de contratos e documentos
- Planejamento contábil e mercadológico
- Acompanhamento e encaminhamento de remuneração da equipe de vendas do Campo Santo Familiar.

Intervenções de Infraestrutura

- Gestão de construção e organização de ossuários
- Pintura de fachadas e áreas externas
- Recorte da vegetação em carneiros e aplicação de herbicidas

- Aquisição de equipamento soprador para auxiliar o serviço de varrição
- Aquisição de novos carros para transporte dos resíduos das exumações
- Implantação de equipamento de escada inox para auxílio nos sepultamentos
- Revitalização dos jardins
- Sistema de reaproveitamento de água da chuva
- Novo Velário
- Fechamento de parte do muro da área das covas rasas
- Recuperação do reservatório principal de água
- Iluminação cênica durante Semana de Finados
- Início de requalificação na área de convivência dos colaboradores
- Reativação do Velório On-line
- Reforma das Salas de Velório: troca de estofados, pintura e troca de cortinas



Novo Cemitério Campo Santo

Com primeira etapa inaugurada em maio de 2017, o projeto consiste em módulos verticais de sepultamento. O modelo, inédito na Bahia, é composto por 796 gavetas, dotadas de aparato tecnológico inovador para tratamento de gases e impacto mínimo ao meio ambiente, que oferta mais conforto e segurança aos clientes. Os módulos, produzidos com material reciclável e com sistema Eco No-Leak, são oferecidos exclusivamente pelo Campo Santo no Estado e funcionam de maneira totalmente informatizada, autômata e controlada em tempo real. O sistema também funciona em plena conformidade com a resolução 335/2003 do Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA), órgão consultivo ligado ao Ministério do Meio Ambiente.

Em 2017, 144 sepultamentos foram realizados nas novas gavetas, com rendimento de R\$ 481.326,80.



Campo Santo Familiar

Produto que consiste na venda de um ossuário atrelado a benefícios para a realização de sepultamento ou cremação, com direito a transporte do corpo em carro fúnebre, caixão, tanatopraxia, orientações para trâmites legais, ornamentação, sala para velório, coroa de flores e livro de presença.

Foram assinados 1.129 contratos de compra do produto, em 2017, gerando receita de R\$ 3.879.137,00. Somando titulares e dependentes, o Campo Santo terminou o ano com a cobertura a cerca de 6.000 vidas.



O resultado alcançado com a venda do produto superou em 25,13% a meta anteriormente prevista de R\$ 3.100.066,00.

Plano Diretor



Atualizado em 2017, guia de forma planejada a reestruturação, ampliação e modernização do Cemitério Campo Santo. É um plano urbanístico que, com base em conceitos norteadores, diagnóstico de sistema viário e estabelecimento de metas de macrozoneamento, segue diretrizes central e gerais para o desenvolvimento de projetos e adoção de medidas.

O Cemitério Campo Santo encerrou o ano de 2017 cumprindo 97,32% das metas do planejamento estratégico preparado para o período, no que se refere aos âmbitos Econômico-Financeiro, Mercados e Clientes e Gestão de Pessoas.

A receita total do cemitério chegou a R\$ 12.992.892, 4,3% abaixo do previsto, mas 44% acima do valor de 2016. O resultado líquido do Campo Santo atingiu R\$ 3.049.542,00, 74% superior aos números previamente previsto.

PATRIMÔNIO



Patrimônio imobiliário

Departamento que atua no gerenciamento dos imóveis que pertencem à Santa Casa da Bahia. Em 2017, a Gerência responsável seguiu atuando para manter o controle físico e documental dos imóveis, mantendo atualizadas as certidões de propriedade, cadastros imobiliários, plantas de situação e fotografias, em cópias 100% digitalizadas.

Atividades Realizadas

- Rotinas de manutenção do arquivo físico e informatizado, controle de locações com faturamentos e pagamentos, controle das inscrições imobiliárias, apoio na concretização do seguro patrimonial, controle das contas de consumo, fiscalização dos imóveis locados e fechados, licenciamento e acompanhamento das obras, avaliação e reavaliação de imóveis para fins de venda, aluguel e compra, pesquisas fundiárias de imóveis prediais e territoriais, vistorias técnicas para fins de manutenção dos imóveis.
- Acompanhamento junto à Prefeitura Municipal de Salvador de possíveis débitos fiscais de



inscrições imobiliárias com o intuito de evitar apontamentos junto ao CADIN. Em 2017 foram propostos 4 impugnações/processos administrativos diretamente na Secretaria da Fazenda do Município de Salvador e baixa de 211 apontamentos.

- Aquisição do imóvel de nº 9, localizado na Ladeira do Hospital, matriculado no Cartório do 5º Ofício de Registros de Imóveis sob o número 5.651, com pagamento de R\$ 350.000,00 à vista.
- Apoio à Gerência Financeira da Santa Casa da Bahia na oferta de garantias hipotecárias de imóveis para concessão de empréstimos bancários
- Venda do lote nº 12 do terreno da antiga Fazenda São Tomé de Paripe, com área de 445 m², ao proprietário da edificação existente, pelo valor de R\$ 35.000,00 à vista.
- Recuperação Parcial do primeiro pavimento do imóvel situado na Rua Álvares Cabral, nº 9, Co-

mércio, com reposição de vidros e janelas, bem como revisão de telhado e rebocos

- Recuperação parcial do imóvel situado na Ladeira do Arco, nº 35, Barbalho, com tratamento contra cupins, limpeza de fachada, revisão e recuperação do telhado, recomposição de reboco, recuperação das calhas e impermeabilização em geral.
- Implantação de novo sistema de controle patrimonial, sob investimento de R\$ 65.000,00. O sistema é mais eficiente e seguro que o anterior e permite navegação remota via web em qualquer dispositivo móvel. A ferramenta ainda aproveitou os dados gerenciais do antigo sistema e está integrado ao ERP MV Soul, software que faz o controle financeiro de toda a Santa Casa.
- Prospecção de empresas do ramo de operação e exploração de estacionamentos para construção de novo edifício-garagem no Hospital San-





ta Izabel. O novo empreendimento contará com 500 vagas de estacionamento e interligação com o edifício-garagem já existente no Hospital Santa Izabel. Convite a empresas do mesmo segmento também foi feito para exploração de outros espaços de estacionamento no hospital e também em outras unidades da Santa Casa.

A instituição encerrou o ano de 2017 administrando 174 imóveis, que correspondem a 253 unidades imobiliárias. Deste total, 117 são imóveis edificadas, 34 são terrenos foreiros e 23 são imóveis com processo de desapropriação em andamento. Foram gerenciados 261 contratos de locação, foro, comodato e compra, com receita total de R\$ 7.555.266,00 com resultado de R\$ 5.661.302,00, valor superior ao de 2016.



S SAÚDE



Hospital Santa Izabel

Maior unidade da Santa Casa da Bahia, onde está lotada a maioria dos colaboradores da instituição, o Hospital Santa Izabel operou com o equilíbrio dos processos internos em 2017, após os comprometimentos identificados por conta da implantação do Sistema ERP Soul MV em 2016. Também foram dedicados esforços para atenuar as consequências das ações restritivas das operadoras de planos de saúde, que atuaram na busca por redução de preços, pagamento por pacotes e limitação do volume de atendimento, ao estabelecer limite financeiro mensal máximo.

Em meio a esse cenário, o Hospital Santa Izabel prosseguiu na busca por medidas integradas de redução de custos e aumento da eficiência, ao mesmo tempo em que trabalhou para atrair novas operadoras de planos de saúde para oxigenar a operação com nova demanda. Com as medidas adotadas, foi possível superar os resultados previstos para 2017 em 52,7%.

Principais Números







Investimentos

Com o resultado financeiro acima do projetado, foi possível executar parte dos investimentos programados, conforme mostram os quadros abaixo:

EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA DE USO HOSPITALAR/ SOFTWARE	R\$ 553.744,75
APARELHOS E EQUIP. HOSPITALARES	R\$ 2.132.935
IMOBILIZADO EM ANDAMENTO(OBRAS)	R\$ 1.562.756
EXPANSÃO	R\$ 656.409
REFORMAS	R\$ 906.346
TOTAL	R\$ 4.249.435

Detalhamento de obras realizadas

TIPO	DESCRIÇÃO	TOTAL
EXPANSÃO	CENTRO MÉDICO ESPECIALIZADO - SALA 101	49.875,25
	CENTRO MÉDICO ESPECIALIZADO - SALA 105	195.198,42
	OBRA DE AMPLIAÇÃO DA GASTROCLÍNICA	13.353,29
	OBRA REFORMA E AMPLIACAO PA ADULTO	384.379,92
	OBRA REFORMA P.A PEDIÁTRICO	13.602,25
EXPANSÃO TOTAL		656.409,13
REFORMA	CONSULTORIA/IMPLANTAÇÃO MV SISTEMAS	-
	FARMÁCIA UTI CLÍNICA PEDIÁTRICA E NOVA SL DESCANSO	1.250,00
	IMPLANTAÇÃO DE SALA PARA O DG (CENTRAL	82.401,33
	IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA PROAGUA - BLOCOS 07 E 17	4.598,84
	OBRA AMBULATÓRIO SILVA LIMA	2.185,00
	OBRA AR-CONDICIONADO ENFERMARIA SANTA MARIA	2.950,00
	OBRA ELEVADOR AMBULATÓRIO SILVA LIMA	2.950,00
	OBRA ENFERMARIA SANTA ROSA	247.898,40

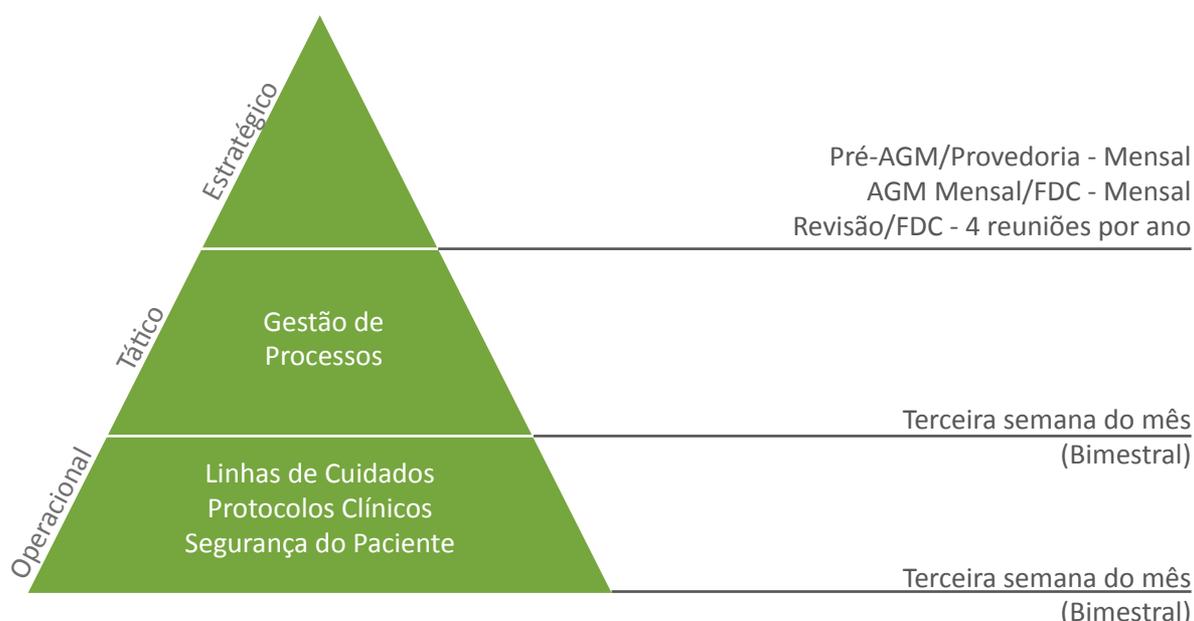
	OBRA FATURAMENTO	183.632,72
	OBRA INSTALAÇÃO DE NOVO GERADOR - SUBESTAÇÃO II	301.685,74
	OBRA P.A. OTORRINO	3.600,00
REFORMA	OBRA QUARTOS VIP, ISOLAMENTO E COPA - JOAQUIM	2.000,00
	OBRA REFORMA DO CALL CENTER	9.502,20
	PROJETO DATA CENTER HSI	24.120,00
	REESTRUTURAÇÃO ELÉTRICA HSI	1.840,00
	SISTEMA DE AQUECIMENTO SOLAR	35.732,18
	REFORMA TOTAL	906.346,41
	TOTAL GERAL	1.562.755,54

Planejamento Estratégico 2017-2019

Revisado com a consultoria da Fundação do Cabral e de acordo com a ideologia institucional (missão, visão, negócio e valores), o planejamento estratégico do Hospital Santa Izabel alinhou objetivos e marcos até 2019.

Para acompanhar os resultados, reuniões em níveis estratégicos, táticos e operacionais continuaram a ser realizadas. Os encontros permitiram análise dos dados de desempenho e possibilitaram a identificação de melhorias necessárias. Em 2017, reunião específica para o acompanhamento dos projetos (SISSI-Project) foi incluída no calendário de atividades.

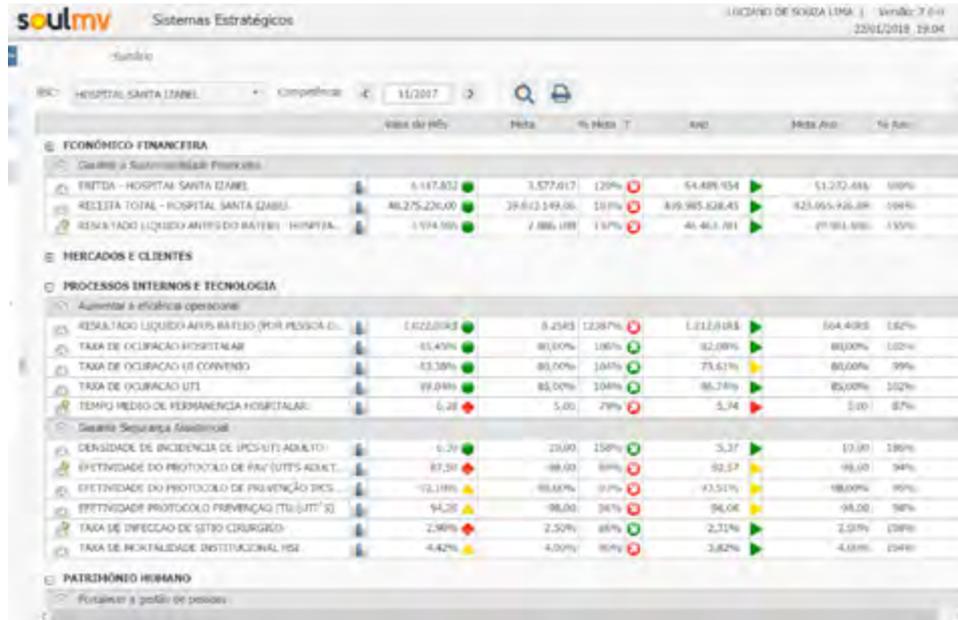
Estrutura de Acompanhamento da Gestão



Ferramentas de acompanhamento

Painel de Bordo

Os indicadores estratégicos são distribuídos nas perspectivas do *balanced score card* (Econômico-Financeiro, Mercado e Clientes, Processos e Tecnologia e Patrimônio Humano) e passaram a ser acompanhados através de MV Estratégico, com a vantagem de estarem integrados como solução.



MV Business Intelligence

Esta ferramenta já foi implantada e atualmente encontra-se em processo de ampliação. É utilizada para o acompanhamento do desempenho e suporte na tomada de decisões.



Lançamentos, Realizações e Conquistas

Unidade Pediátrica Prof. Hosannah de Oliveira

A unidade de internação pediátrica do Hospital Santa Izabel ganhou novas instalações depois de reforma completa. As intervenções priorizaram o aumento do conforto, da qualidade e segurança dos pacientes e profissionais de saúde que atuam no espaço. Com um total de 22 leitos, a unidade está disponível para pacientes usuários do Sistema Único de Saúde e conveniados a planos de saúde suplementar, além de contar com um leito de isolamento para doenças contagiosas e farmácia satélite. O local também conta com uma brinquedoteca.



Aplicativo Meu Santa Izabel

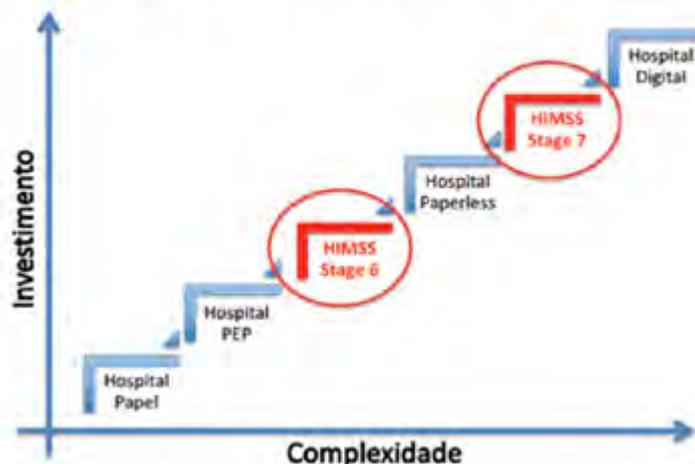
Aplicativo móvel para pacientes que permite que tenham acesso a uma série de informações para facilitar e estreitar o relacionamento com o Hospital Santa Izabel, como lista de especialidades assistenciais disponíveis, convênios credenciados, horários de funcionamento das unidades, telefones úteis e tempo médio de espera nos serviços de pronto-atendimento.

Certificação HIMMS 6

O Santa Izabel passou a integrar o seleto time de hospitais com certificação Nível 6 da Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS), associação internacional que tem o objetivo principal de estimular o uso da Tecnologia da Informação no setor Saúde. Para obtenção da conquista, a Santa Casa da Bahia realizou uma série de investimentos e mudanças nas rotinas do Hospital Santa Izabel.

Certificação HIMSS

Em busca do hospital digital



São ações que fazem parte do processo de melhoria contínua da Santa Casa da Bahia:

- *Digitalização de processos gerenciais e de atendimento, com o objetivo de melhorar o desempenho da gestão e promover maior segurança do paciente*
- *Sistemas de apoio à decisão clínica para verificação de erros durante a prescrição e pedidos de exames, circuito fechado de administração de medicação, além de protocolos clínicos como base das ações*

- *Capacidade de intercâmbio de informação e relatórios complexos, contendo resultados clínicos-assistenciais*
- *Utilização completa e plena de soluções de gestão hospitalar*
- *Enterprise Resource Planning (ERP), Protuário Eletrônico do Paciente (PEP)*
- *Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens (PACS)*
- *Integração máxima entre todos os departamentos do hospital.*

UTP Pediátrica

Primeira Unidade de Transição de Pacientes pediátrica da Bahia, foi criada com o objetivo de desafogar o Pronto-Atendimento Pediátrico do Hospital Santa Izabel, garantindo um ambiente mais confortável e propício à recuperação da criança. O local conta com oito leitos e acolhe os pacientes entre 24 horas e 72 horas, até o surgimento de uma vaga definitiva na enfermaria.



Odontologia Hospitalar

Serviço implantado com o objetivo de integrar a assistência multidisciplinar prestada aos pacientes, com foco na segurança assistencial, contribuindo com a redução de riscos de infecção hospitalar e outras complicações.



Núcleo de Relacionamento Médico

Foram aprovadas a criação e estruturação do Núcleo de Relacionamento Médico do Hospital Santa Izabel. A equipe responsável pelo espaço atuará com base nas melhores práticas em saúde, com o objetivo de conhecer, avaliar e monitorar o desempenho do profissional médico nas dimensões de qualidade, segurança, produção e custo. Além disso, a implantação da iniciativa tem o objetivo de desenvolver ações de estímulo ao engajamento médico, atrelado ao planejamento estratégico e aos protocolos institucionais, com o uso de ferramentas de incentivo aplicadas com base em alcance de metas previamente estabelecidas.

Escritório de Experiência do Paciente

Projeto aprovado em 2017, o Escritório de Experiência do Paciente terá o propósito de gerir a experiência dos pacientes e colaboradores no processo assistencial. As atividades desenvolvidas terão o objetivo de favorecer a fidelização da clientela, ao estimular a aplicação do cuidado centrado no paciente e desenvolver a cultura de oportunidades para a melhoria de processos, pessoas e ambiente.

Consultórios próprios especializados

Geridos pelo próprio Hospital Santa Izabel, foram criados com o objetivo de proporcionar maior controle institucional sobre a geração de demanda a partir do atendimento ambulatorial com base na Governança Clínica do hospital. Com os novos consultórios, foi possível realizar uma revisão geral das condições de disponibilização de espaços para atendimento ambulatorial. Os consultórios ofertam atendimento para pacientes particulares e conveniados a planos de saúde nas áreas de cardiologia, cirurgia plástica, angiologia e infectologia. A infraestrutura ainda conta com salas de eletrocardiograma, eletroencefalograma e teste ergométrico, além da retaguarda do atendimento integralizado do Hospital Santa Izabel.



Convênio Hospital Agnus Dei (Catu – BA)

Trata-se de um contrato de cooperação técnica, que prevê que o Hospital Santa Izabel compartilhe experiências, informações e conhecimentos para o desenvolvimento de processos no Agnus Dei, hospital particular da cidade interiorana de Catu, bem como o aperfeiçoamento do modelo de gestão e treinamento da equipe da unidade. Com o convênio, passaram a ser encaminhados, eventualmente, para o Hospital Santa Izabel pacientes que não puderam receber atendimento no Agnus Dei. A iniciativa é o primeiro passo da Santa Casa em um projeto que pretende contribuir com a saúde do Estado da Bahia, ao compartilhar a expertise da instituição.

100 mil procedimentos na Hemodinâmica

Em 2017, o Serviço de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista do Hospital Santa Izabel comemorou a marca de 100 mil procedimentos realizados desde a criação da unidade, em 1974. O Santa Izabel é o terceiro hospital do país em números de estudos hemodinâmicos (cateterismos cardíacos). Para celebrar o feito, um simpósio com especialistas e diversos atores da cardiologia e do segmento Saúde foi realizado.



1º Sarau do Hospital Santa Izabel

Promovido em comemoração ao Natal, com programação composta por quatro apresentações musicais para pacientes e colaboradores. O grupo musical, que entoava canções natalinas, foi formado por pacientes, acompanhantes e profissionais do Santa Izabel, sob a regência do músico pianista do hospital.



Estruturação da Gestão de Projetos

A Coordenação de Projetos foi implantada com o objetivo de dar continuidade à disseminação da cultura *Lean* (eliminação de desperdícios com manutenção da qualidade, segurança e produtividade) e apoiar os profissionais da equipe do Hospital Santa Izabel habilitados como *Green Belt* e *Black Belt* na implementação de projetos de melhoria. O modelo de execução, monitoramento e acompanhamento de performance dos projetos foi desenhado obedecendo as etapas DMAIC (definir, medir, analisar, implementar e controlar), que funciona agregado com aplicação da metodologia de *Coaching e Mentoring*.

Fluxo de acompanhamento dos projetos



Projetos acompanhados em 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO	QUANTIDADE DE PROJETOS	UNIDADES ENVOLVIDAS
Garantir a sustentabilidade financeira	9	Faturamento, Auditoria, Unidade de Internação, Farmácia
Garantir a Segurança Assistencial	2	Hemodiálise, Unidade de Internação, UTI
Aumentar o reconhecimento institucional	1	Bioimagem paciente externo
Aumentar a Eficiência Operacional	19	Pré-internamento, Internamento, Ensino e Pesquisa, Fisioterapia, Unidades de Internação, UTI, Centro Cirúrgico, Pronto Atendimento, Gerenciamento de Leitos, Nutrição, Farmácia, Central de Transporte do Paciente
Ampliar serviços de saúde suplementar	1	Consultórios de Curativos
Total em Execução		32 projetos

Giro de Leitos

O principal projeto desenvolvido em 2017 foi o Giro de Leitos, que busca otimizar as etapas do processo do paciente cirúrgico e do serviço de Pronto-Atendimento Adulto. A iniciativa agregou 16 subprojetos aplicados em toda a cadeia assistencial. O Giro de Leitos recebeu o apoio da Johnson & Johnson.

PROJETOS	LÍDER	BELT DE APOIO
Fluxo o Paciente Hospitalar		
1. Melhoria do Processo de Recepção do Cirúrgico Eletivo	YB Hérica Serrão	YB Aline Veloso
2. Melhoria do Processo de Internação/Preparação do Paciente Cirúrgico	YB Carine Orleans	GB Joselma Reis
3. Melhoria dos Processos de Transporte de Paciente	Ana Cláudia Fonseca	
4. Centro Cirúrgico – Giro de Sala	Dr. Luis Afonso	GB Delzuita Souza
5. Centro Cirúrgico – Sistema Puxado	GB Felipe Fernandes	
6. Alta Médica	GB Dr Edgar	GB Dra Thayse Barreto
7. Alta Hospitalar	Manoela Viana	GB Sílvia Bittencourt
8. Giro de Leito de UTI	BB Camila Carneiro	
Fluxo do paciente de Emergência		
9. Melhoria do Processo de Recepção (Emergência)	GB Rajaná Itaparica	B Aline Veloso
10.Reavaliar Sistema de Classificação Risco e Custos Conseqüentes	BB Lucimare Noronha	GB Rodrigo Fonseca
11.Análise de Valor e Atuação dos Profissionais da Urgência	GB Dra Andrea	
12.Redesenho do Fluxo de Pacientes por Necessidade de Recursos	YB Dra Marcos	GB Darci Malaquias
13.Análise de Layout – Fluxo do Pacientes Baixo e Alto risco	Ligia Wanke	
Projetos institucionais		
13.Programa 5S	Soraia Accioly	GB Letícia Marinho
15.Implementar Gestão Visual – Centro Cirúrgico e Recepção Principal	BB Milena Souza	
16.Implementar Visita ao Gemba	Jacqueline Noronha	GB Gilcina Valente

Outras iniciativas acompanhadas pela Coordenação de Projetos foram inscritas e destacadas em eventos de Saúde regionais, nacionais e internacionais, nas áreas de Gestão Financeira, Tecnologia da Informação, Qualidade Assistencial, Segurança do Paciente, Pesquisa, Gestão do Cuidado, Compliance, Engenharia e Arquitetura, entre outras.

Acreditação Hospitalar

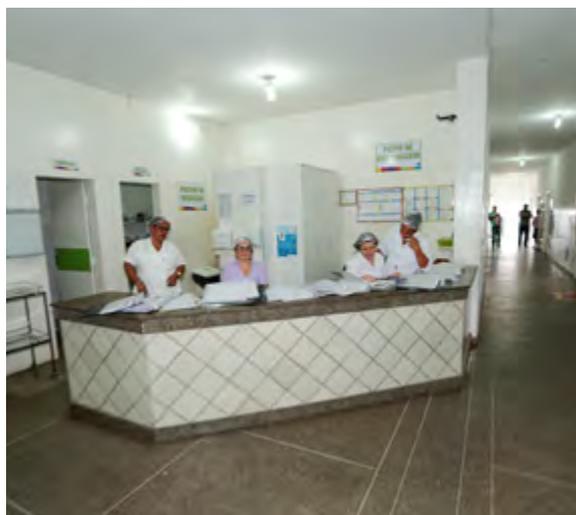
Em 2017, o Hospital Santa Izabel foi avaliado pela Organização Nacional de Acreditação para renovação da Acreditação com Excelência – Nível 3, conquistada em 2016 e que reconhece a cultura organizacional de melhoria contínua do hospital. A recertificação atestou a continuidade dos padrões adotados.

Além disso, o Santa Izabel se tornou membro integrante da Acreditação Internacional canadense Qmentum, o que ratifica e reconhece o compromisso institucional com a segurança assistencial. Entre as medidas que foram adotadas em 2017 para assegurar essa segurança, destacam-se:

- *Estruturação das linhas de cuidado de duas das especialidades estratégicas: câncer de mama e doenças degenerativas do joelho*
- *Revisão das portarias das comissões obrigatórias do hospital*
- *Formação dos Times Sistêmicos de Gestão de Pessoas, Gestão do Acesso, Cadeia Medicamentosa e Comunicação, conforme proposta da Qmentum, além da redefinição de times previamente existentes*
- *Revisão dos protocolos clínicos institucionais e reorganização dos indicadores desses protocolos: SEPSE adulto e pediátrico, protocolos preventivos PAV, ITU e IPCS, antibioticoterapia, antibioticoprofilaxia cirúrgica, prevenção de ISC, identificação segura, cirurgia segura e TEV*
- *Andamento na elaboração dos protocolos de broncoaspiração pediátrico, transporte seguro, jejum, analgesia adulto e pediátrico, sedação adulto e pediátrico, analgesia e sedação em palição, suicídio, neutropenia febril, broncoaspiração adulto, delírio e PCR*
- *Criação do cronograma de reuniões das comissões obrigatórias e acompanhamento das reuniões, em alinhamento com a Diretoria Técnica Assistencial*
- *Revisão dos acordos das áreas assistenciais e de apoio*



- Melhorias do gerenciamento de risco do prontuário eletrônico
- Treinamento de lideranças e colaboradores em geral no MV Qualidade (módulo de gestão de ocorrências e gestão de documentos)
- Implantação do Programa 5S
- Implementação do “Encontro da Qualidade”, realizado mensalmente para divulgar e fortalecer políticas e protocolos institucionais e as ROPs da Qmentum junto a colaboradores da equipe multiprofissional.
- Treinamentos do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e da Gestão de Riscos sobre os protocolos institucionais e gerenciamento de riscos para médicos residentes, outros profissionais de assistência, estagiários e internos recém-absorvidos, em conformidade com a Gerência de Ensino e Pesquisa.
- Participação de programas externos sobre segurança do paciente (ILAS/PBSP) com envio dos dados, atualização de cadastros e participação em plenárias.
- Implantação inicial do Núcleo de Registro Hospitalar com reorganização do fluxo de coleta dos indicadores.
- Organização do funcionamento regular do Comitê Transfusional, com mudança de membros, análise de contrato com STS, definição de responsabilidades, criação do fluxo de gestão e reuniões constantes
- Estruturação da Política de Comunicação Assistencial e formação do Time de Controle da Dor, com elaboração de protocolos de analgesia e sedação
- Treinamento de lideranças na plataforma do SINHA/ANAHP (descentralização para lançamento de dados e benchmarking)
- Acompanhamento na elaboração da tela de procedimentos invasivos do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, como ação para diminuição dos casos de infecção hospitalar e melhora de indicadores estratégicos
- Elaboração da Política de Padronização para o Hospital Municipal de Catu, em parceria com a Gerência de Comunicação Corporativa e Assessoria da Superintendência de Saúde
- Ampliação do Programa de Cirurgia Segura
- Criação do Comitê de Dilemas Éticos
- Criação da portaria e definição da periodicidade dos encontros do Comitê Gestor da Qualidade
- Check List de prevenção da infecção de sítio cirúrgico (ISC) como ação para identificar falhas e melhorar a taxa de infecção.
- Melhorias no fluxo do Time de Resposta Rápida (TRR) para atender recomendações da Qmentum.



Gerência de Hotelaria (Facilities)

Segurança Patrimonial:

- Início da reestruturação da parte física da Central de Monitoramento
- Acesso remoto das câmeras da Unidade Álvaro Lemos

Lavanderia:

- Sistematização no processo de coleta de roupa suja por meio do bastão de ronda
- Implantação da reciclagem de resíduos
- Realização de ginástica laboral

Nutrição:

- Elaboração do projeto lean six sigma na Nutrição, com otimização no processo de dispensação e montagem de refeições, e no Centro Cirúrgico, com gestão visual.
- Elaboração semanal de cardápio para colaboradores
- Implantação mensal da “Sexta Feira Show”, programa que promove educação nutricional para colaboradores e acompanhantes de pacientes no refeitório

- Atendimento nutricional a 551 colaboradores
- Desenvolvimento de programa, em parceria com a Gerência de Gestão de Pessoas, para acompanhamento e aplicação de treinamentos voltados para a melhoria do atendimento e bem-estar da equipe
- Participação dos membros da equipe de Nutrição em cursos do SENAC sobre ornamentação de pratos
- Projeto “Dia do Desejo”, que atende aos pedidos especiais de alimentação dos pacientes oncológicos e em cuidados paliativos
- Projeto “Queremos Te Conhecer Melhor”, que serve as refeições de acordo com o desejo dos pacientes
- Cardápios temáticos para pacientes infantis e em datas comemorativas
- Revisão da padronização das dietas prescritas para pacientes em fonoterapia, com diabetes ou hiperglicemia
- Implantação de reciclagem dos resíduos no refeitório e na nutrição de produção
- Inserção de opções de cardápio no aplicativo “Meu Santa Izabel”



Hotelaria:

- *Treinamento de camareiras em hotelaria hospitalar no SENAC*
- *Registro de satisfação dos clientes em 94%*
- *Realização de visitas admissionais a 99% dos pacientes internados nas unidades de convênio*
- *TV a cabo nas enfermarias e apartamentos de convênio*
- *Implantação do programa de desenvolvimento de líderes operacionais do serviço de hotelaria.*



Higiene:

- *Sistematização do processo de coleta de resíduo através do bastão de ronda*
- *Aumento na coleta do resíduo reciclado para 10 toneladas*
- *Instalação de painel para acompanhamento das altas.*



Manutenção:

- *Programa de manutenção estruturada na UCO, UTI Cirúrgica, UTI Pediátrica Cirúrgica, Centro Cirúrgico, Oncologia Adulto*
- *Instalação do gerador do Instituto Baiano de Câncer e reforma no QTA*
- *Uso do sistema da Aquasave para monitoramento online da entrada e saída de água*
- *Avaliação de satisfação do cliente interno*



Gerência de Atendimento

Projeto Piano

Iniciados em 2016, os concertos musicais do Hospital Santa Izabel continuaram ocorrendo em 2017, com apresentações de peças da música clássica e música popular brasileira, três vezes por semana, no período vespertino. Trata-se de uma ação de humanização, voltada para pacientes, acompanhantes e colaboradores.

Pré-Internamento

Em 2017, o setor atuou com foco na melhoria da comunicação entre os médicos, hospital, operadoras de planos de saúde e pacientes, buscando agilizar o processo de autorização para realização de procedimentos.

Internamento

O setor passou a incorporar a estrutura de agendamento cirúrgico e acompanhamento das autorizações para realização de cirurgias em pacientes internados. Em 2017, foram realizados 17.504 internamentos de pacientes conveniados a planos de saúde e 6.231 internamentos de pacientes usuários do Sistema Único de Saúde.

Call Center

Instalação de nova estrutura de telefonia, totalmente digital, e sistema de gestão de Call Center, o que credenciou o Hospital Santa Izabel a desenvolver projetos dentro do conceito contact center.

Recepção Central, Portaria 03 - P3 e Recepção Centro Médico Celso Figueroa

As três recepções contam com colaboradores que orientam clientes internos e externos que transitam no Hospital Santa Izabel. Em 2017, 900 mil pessoas passaram pelas três portarias.

Engenharia Clínica

Em 2017, a Engenharia Clínica do Hospital Santa Izabel realizou 3.723 manutenções corretivas em equipamentos e 2.624 manutenções preventivas. Representantes da área apresentaram em congresso internacional de Engenharia Clínica estudo de caso que mostra a efetividade das manutenções preventivas para garantir 90% de confiabilidade dos equipamentos.



Processos de Análise e Faturamento de Contas

- *Incorporação da Auditoria na Gerência de Faturamento, com revisão integral da estrutura de operação e foco na padronização de ações para minimizar variações nos processos.*
- *Mudança física do setor para adequação das áreas nas diversas etapas de análise e faturamento das contas.*

Suprimentos

Farmácia

- *Unificação do serviço de farmácia, agrupando farmácia clínica e farmácia de gestão em uma só Coordenação, para otimizar os recursos do Hospital.*
- *Implantação de barreiras eletrônicas em sistema para as prescrições, com o objetivo de contribuir com a segurança na assistência do paciente.*
- *Construção do plano de ação para desenvolvimento da farmácia clínica com o objetivo de*

atender as recomendações das certificações ONA, HIMMS e QMENTUM.

- *Envolvimento no Projeto Giro de Leitos, agregando agilidade na liberação dos pedidos pendentes entre farmácia e assistência, implementando identificações visuais para permitir maior eficiência na dispensação.*
- *Apoio à corrida da certificação HIMMS 6, ao apoiar e assegurar os processos de prescrição relacionados à cadeia medicamentosa com análise técnica prévia.*

- *Desenvolvimento de projeto piloto para melhoria da disponibilização de material médicos no Centro Cirúrgico, para garantir melhor trânsito da equipe nas salas de procedimento. Além disso, a iniciativa tem o propósito de contribuir com a maior satisfação dos médicos e dos outros profissionais de assistência, ao reduzir o tempo de montagem dos kits, lançamento e devolução dos itens não utilizados.*

- *Revisão dos kits cirúrgicos e anestésicos para reduzir a quantidade de devoluções.*

Compras

- *Unificação institucional, o que permitiu maior sinergia entre as equipes que antes trabalhavam separadas e maior agilidade no atendimento.*

Ensino e Pesquisa

Ensino

Em 2017, o Hospital Santa Izabel seguiu com o tradicional Programa de Residência médica em 15 especialidades, ofertando no período 124 vagas com bolsas financiadas pela Secretaria de Saúde do Estado Bahia (SESAB). O número permite que haja 1 residente para cada 3,6 leitos, o que garante um espaço adequado, qualificado e seguro para a prática médica e a assistência.

RESIDÊNCIA MÉDICA	VAGAS/ANO	ANOS	TOTAL DE VAGAS
Anestesiologia	5	3	15
Cancerologia clínica	3	3	9
Cardiologia	6	2	12
Cardiologia pediátrica	3	2	6
Cirurgia do Ap. digestório	1	2	2
Cirurgia geral	6	2	12
Clínica médica	8	2	10
Hemodinâmica	1	2	2
Medicina intensiva	4	2	8
Neurologia	3	3	9
Ortopedia	6	3	18
Otorrinolaringologia	3	3	9
Pneumologia	2	2	4
Reumatologia	1	2	2
Urologia	2	3	6
Total	54		124

Também tiveram prosseguimento as atividades das residências multiprofissionais, em parceria com a Universidade Estadual da Bahia, nas áreas de oncologia, terapia intensiva e nutrição clínica, voltadas para enfermeiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, psicólogos, assistentes sociais, fonoaudiólogos e nutricionistas. Atualmente, o Programa de Residência Multiprofissional em Oncologia do Hospital Santa Izabel é o único em vigência na Bahia.

PROGRAMA – NÚCLEO		VAGAS
Terapia intensiva	Fisioterapia	02
	Enfermagem	04
	Fonoaudiologia	01
Oncologia	Enfermagem	02
	Farmácia	02
	Fisioterapia	01
	Fonoaudiologia	01
	Psicologia	02
	Serviço social	01
Nutrição Clínica	Nutrição	04
	Fonoaudiologia	01
	Psicologia	01
Total de vagas		22

Em 2017, ainda foram mantidas as atividades de estágio promovidas atreladas a convênios com oito instituições de ensino superior públicas e privadas, em 10 áreas diferentes. No período, 914 alunos participaram do programa.

ENSINO NA GRADUAÇÃO			
Convênio	Cursos	Áreas de estágio	Nº de alunos/semestre
EBMSP	Medicina	Internato de Clínica Médica	100
	Medicina	Semiologia	50
	Medicina	Ortopedia e traumatologia	30
	Medicina	Otorrinolaringologia	30
	Fisioterapia	Prática observacional	20
	Fisioterapia	Fisioterapia hospitalar	20
	Psicologia	Psicologia hospitalar	4
	Biomedicina	Análises clínicas	2
	Enfermagem	Saúde do adulto	6
Ruy Barbosa	Psicologia	Psicologia hospitalar	2
FTC	Farmácia	Farmácia hospitalar	20
	Farmácia	Oncologia	2
UNEB	Farmácia	Farmácia hospitalar	6
	Farmácia	Oncologia	2
	Enfermagem	Estágio curricular	12
	Administração	Estágio curricular	20
UCSal	Serviço social	Estágio hospitalar I, II e III	3
UFBA	Serviço social	Estágio hospitalar	2
	Odontologia	Odontologia hospitalar	2

UNIFACS	Nutrição	Estágio em produção	30
	Nutrição	Nutrição parenteral	30
	Biomedicina	Análises clínicas	2
	Biomedicina	Bioimagem	12
	Farmácia	Farmácia hospitalar	40
	Farmácia	Oncologia	2
	Enfermagem	Estágio hospitalar	6
SENAI/CIMATEC	Engenharia	Engenharia clínica	2
Total			457

Pesquisa

O Núcleo de Pesquisas do Hospital Santa Izabel acompanhou o desenvolvimento de 41 pesquisas multicêntricas em 2017, vinculadas a indústrias farmacêuticas e ao Ministério da Saúde. Particularmente no protocolo do projeto de Células-Tronco, o Hospital Santa Izabel foi Centro-Âncora no Brasil.

Os protocolos de pesquisa em andamento são, majoritariamente, estudos clínicos multicêntricos de fase II, III ou IV, com o patrocínio de grupos farmacêuticos de reconhecimento internacional. Os membros do Núcleo são treinados em Good Clinical Practice (GCP), uma certificação relevante e necessária para a condução de ensaios clínicos. Pelo menos dois membros da equipe possuem certificação IATA (Air Transport Association), com atualização a cada dois anos, o que permite o embarque aéreo de material biológico dos protocolos.

	NOME DO ESTUDO	P.I	PATROCINADOR	INÍCIO	CONCLUSÃO
1	IMPOWER (GO30081) 133	Dra. Lívia Andrade	Roche	2016	Andamento
2	Impassion 130 (WO29522)	Dra. Lívia Andrade	Roche	2015	Andamento
3	IMPASSION 031 (WO39392)	Dra. Lívia Andrade	Roche	2017	Andamento
4	IMPASSION 131 (MO39196)	Dra. Lívia Andrade	Roche	2017	Andamento
5	Aramis (3104007)	Dra. Lívia Andrade	Orion	2016	Andamento
6	Atlas (56021927PCR3003)	Dra. Lívia Andrade	Janssen	2016	Andamento
7	Titan (56021927PCR3002)	Dra. Lívia Andrade	Janssen	2016	2017
8	ALTTO (EGF106708)	Dra. Lívia Andrade	GlaxoSmithKlin	2008	Andamento
9	NIRVANA	Dra. Lívia Andrade	Pzier (CRO: ATLANTIS)	2017	Andamento
10	PM0259CA231B0	Dra. Lívia Andrade	Pierre	2015	Andamento
11	B7391003	Dra. Lívia Andrade	Pzier	2016	Andamento
12	AB12010	Dra. Lívia Andrade	ABScience	2017	Andamento
13	AB14005 (Esophageals)	Dra. Lívia Andrade	ABScience	2017	Andamento
14	Amgen 782	Dra. Lívia Andrade	Janssen	2010	Andamento
15	R2810-ONC-1624	Dra. Lívia Andrade	Roche	2017	Andamento
16	CO40016	Dra. Lívia Andrade	Roche	2017	Andamento
17	B3281006	Dra. Maura	Pzier	2015	2017
18	HELIOS (PCI-32765CLL3001)	Dra. Maura	Janssen	2013	Andamento
19	MK3475-091	Dr. Dálvaro	Merck	2017	Andamento
20	MK3475-412	Dr. Dálvaro	Merck	2017	Andamento
21	MK3475-048	Dr. Dálvaro	Merck	2015	Andamento
22	MK3475-689	Dr. Dálvaro	Merck	2017	Andamento

23	ODYSSEY (EFC11570)	Dr. Gilson Feitosa	Sanofi Aventis Farmacêutica Ltda	2014	Andamento
24	CANTOS (CACZ885M2301)	Dr. Gilson Feitosa	Novartis	2012	Andamento
25	GEMINI (Rivarox)	Dr. Gilson Feitosa	Janssen	2015	2017
26	CV184316 (Augustus)	Dr. Gilson Soares Feitosa	Bristol	2016	Andamento
27	RECALL (REGISTRO)	Dr. Gilson Soares Feitosa	Sociedade Brasileira de Cardiologia	2012	Andamento
28	BREATH (Registro Extensão)	Dr. Gilson Soares Feitosa	Sociedade Brasileira de Cardiologia	2017	Andamento
29	I Registro Brasileiro de Hipertensão (Registro)	Dr. Gustavo Feitosa	Sociedade Brasileira de Cardiologia	2013	2017
30	ISCHEMIA	Dr. Bruno Aguiar	Instituto Brasileiro de Pesquisa Clínica Thomaz de Carvalho	2016	Andamento
31	Ultimaster	Dr. Bruno Aguiar	Terumo Medical do Brasil Ltda.	2017	Andamento
32	DESTINY	Dr. Adriano Dourado	Cardiovascula research Center	2012	Andamento
33	SPIRO QT	Dr. Gilson +Dra Eline Lôbo	Sem Patrocínio	2015	Andamento
34	Metro	Dr. Gilson + Patrícia Alcantara	Sem Patrocínio	2015	Andamento
35	RAFT	Dra Thaís Aguiar	OTTAWA HEART INSTITUTE RESEARCH CORPORATION	2017	Andamento
36	Ablator	Dra Thaís Aguiar	St. Jude Medical Brasil LTDA.	2017	Andamento
37	SPIRO	Dr. Jamocyr	Merck	2015	2017
38	HGS1006-C1112	Dr. Mittermayer	Quintiles	2014	Andamento
39	HGS1006-C1113	Dr. Mittermayer	Quintiles	2014	Andamento
40	HGS1006-C1121	Dr. Mittermayer	Quintiles	2013	Andamento
41	ABILITY (MOBILITY EXTENSÃO) (LTS11210)	Dr. Mittermayer	Sanofi Aventis Farmacêutica Ltda	2012	Andamento

Comitê de Ética em Pesquisa

Com caráter transdisciplinar, o Comitê de Ética em Pesquisa Professor Dr. Celso Figueirôa possui membros de diversas categorias profissionais, todos habilitados pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) para acesso e manuseio da plataforma Brasil. Possui independência e autonomia para decisões éticas em pesquisa e o funcionamento do Comitê.

RELATÓRIO SEMESTRAL

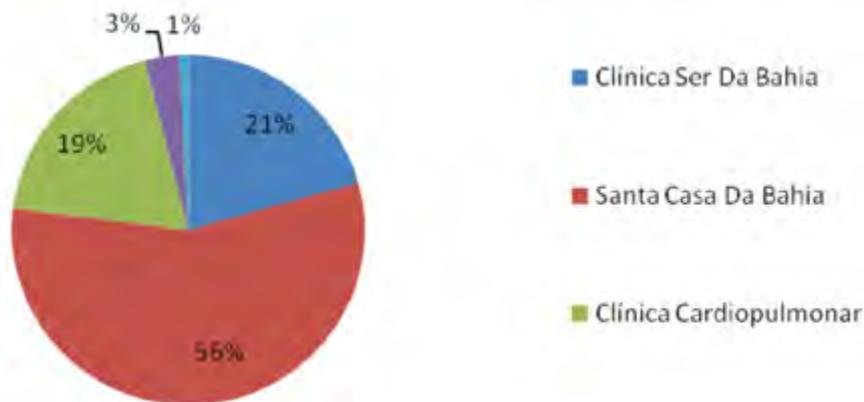
Período 1º Semestre: Janeiro à Junho Ano: 2017

PROJETOS DE PESQUISA EM SERES HUMANOS APRECIADOS

GRUPO	SITUAÇÃO - NUMERO DE PROJETOS					TOTAL
	APROVADOS	NÃO APROVADOS	PENDENTES	RETIRADOS	A Critériodo CEP	
I	55	2	0	0	0	57
II	2	0	0	0	0	2
III	28	2	1	0	0	31
Total	85	4	1	0	0	90

(*) Total de Folhas de Rosto de projetos APROVADOS e NÃO APROVADOS dos Grupos II e III enviados à COMISSÃO NACIONAL DE ÉTICA EM PESQUISA 32

O Comitê do Santa Izabel ainda realiza análises de projetos de pesquisa de outras instituições que não possuem Comitês de Ética formados. O gráfico abaixo explana o panorama de estudos avaliados a partir de cada instituição proponente.



Revista de Saúde do Hospital Santa Izabel

Em 2017, a publicação deixou de ser chamada “Revista de Saúde” e passou a se chamar “Revista Científica do Hospital Santa Izabel”, quando também recebeu um novo ISSN – International Standard Serial Number, código aceito internacionalmente para individualizar o título de uma publicação seriada. A capa da revista também foi alterada no período. Trata-se de uma publicação trimestral, com artigos de autoria dos profissionais de assistência do Hospital Santa Izabel. Números da revista de 2014 a 2017:

- 148 artigos – distribuídos em 46 atualizações de tema, 44 relatos de caso e 44 resumos de artigo
- 384 autores
- 14 protocolos assistenciais publicados



Hospital Municipal de Catu

A Santa Casa da Bahia assumiu a gestão do Hospital Municipal de Catu, interior do Estado, em setembro de 2017. Trata-se de uma unidade de saúde de baixa complexidade, com 49 leitos, pronto-atendimento, centro cirúrgico e sala de parto. O Hospital conta com 109 colaboradores diretos e 14 médicos que atuam como pessoa jurídica, atendendo às demandas de cirurgia geral de médio porte, clínica médica, pediatria clínica e obstetrícia.



Multicentros de Saúde

Em 2017, a Santa Casa da Bahia seguiu, por meio de contrato de gestão, como administradora dos Multicentros de Saúde Vale das Pedrinhas e Amaralina Dr. Adriano Pondé, unidades da Prefeitura Municipal de Salvador. O quadro abaixo explana o número de atendimentos realizados nos Multicentros de 2014, ano de assinatura do contrato, até 2017.

MULTICENTROS SOB GESTÃO DA SANTA CASA			
ATENDIMENTOS Abril/2014 – Dezembro/2017			
PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	AMARALINA	VALE DAS PEDRINHAS	TOTAL
Consultas Médicas Eletivas	169.369	118.778	288.147
Consultas Não-Médicas	85.250	133.000	218.250
Radiologia	(*)	26.927	26.927
Ultrassonografia/Eco/Duplex	26.490	25.458	51.948
Exames de Laboratório	193.629	64.755	258.384
TOTAL	474.738	368.918	843.656



BALANÇO



BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E DE 2016 (em milhares de reais)

ATIVO	2017	2016	Análise Horizontal
CIRCULANTE			
Caixa e equivalentes de caixa	11.628	11.714	-0,7%
Contas a receber de clientes	115.757	120.683	-4,1%
Estoques	11.972	10.076	18,8%
Adiantamentos	18.605	3.712	401,2%
Outras contas a receber	1.960	247	693,5%
Total do ativo circulante	159.922	146.432	9,2%
NÃO CIRCULANTE			
Realizável a longo prazo			
Conta corrente maternidade	24.212	15.630	54,9%
Depósitos e penhoras de processos judiciais	16.253	11.578	40,4%
Contas a receber sob cobrança judicial	640	1.206	-46,9%
Total do realizável a longo prazo	41.105	28.414	44,7%
Investimentos	62	62	0,0%
Imobilizado	172.139	173.144	-0,6%
Total do ativo não circulante	213.306	201.620	5,8%
TOTAL DO ATIVO	373.228	348.052	7,2%

BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E DE 2016 (em milhares de reais)

Passivo e Patrimônio Líquido	2017	2016	Análise Horizontal
CIRCULANTE			
Fornecedores	46.302	50.027	-7,4%
Repasses de honorários médicos	37.448	23.595	58,7%
Empréstimos e financiamentos	34.928	29.424	18,7%
Obrigações sociais e fiscais	8.946	17.512	-48,9%
Provisões trabalhistas	29.755	31.266	-4,8%
Provisão para contingências	10.318	7.612	35,5%
Adiantamentos de clientes	2.361	2.588	-8,8%
Outras contas a pagar	8.230	5.939	38,6%
Total do passivo circulante	178.288	167.963	6,1%
NÃO CIRCULANTE			
Empréstimos e financiamentos	50.422	48.590	3,8%
Provisão para contingências	2.183	2.183	0,0%
Prêmio recebido antecipadamente	1.800	2400	-25,0%
Receita diferida sobre convênios	12.108	11.957	1,3%
Credores FGTS	69	116	-40,5%
Total do passivo não circulante	66.582	65.246	2,0%
PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
Fundo patrimonial	114.843	136.435	-15,8%
Superávit do exercício	13.515	(21.592)	-162,6%
Total do patrimônio líquido	128.358	114.843	11,8%
TOTAL DO PASSIVO	373.228	348.052	7,2%

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E DE 2016 (em milhares de reais)

	2017	2016	Análise Horizontal
RECEITA LÍQUIDA			
Prestação de Serviços Hospitalares - Hospital Santa Izabel	482.540	420.058	14,9%
Receita de Serviços - Maternidade José Maria de Magalhães Neto	8.582	88.649	-90,3%
Receita de Serviços - Cemitério Campo Santo	12.965	9.040	43,4%
Receita com Locação de Imóveis	7.437	6.895	7,9%
Multicentros de Saúde (PMS)	13.890	13.299	4,4%
Outras Unidades da SCMBA	2.395	2.950	-18,8%
Total da receita líquida	527.809	540.891	-2,4%
DESPESAS (OUTRAS RECEITAS) OPERACIONAIS			
Pessoal	(180.523)	(213.453)	-15,4%
Materiais, medicamentos e gases	(72.656)	(76.633)	-5,2%
Consumo de órtese e prótese	(51.702)	(47.668)	8,5%
Repasse de honorários médicos	(115.681)	(131.485)	-12,0%
Materiais de consumo	(16.431)	(18.725)	-12,3%
Gerais	(17.160)	(22.841)	-24,9%
Serviços de terceiros	(31.693)	(34.095)	-7,0%
Perdas operacionais	(6.779)	(5.872)	15,4%
Depreciação	(10.962)	(11.933)	-8,1%
Recuperação de custos	66	1.381	-95,2%
Despesas financeiras	(15.403)	(12.331)	24,9%
Receitas financeiras	2.082	1.673	24,4%
Outras receitas	3.243	4.209	-23,0%
Outras despesas	(695)	1.209	-157,5%
Total das despesas e outras receitas operacionais	(514.294)	(566.564)	-9,2%
Resultado antes das receitas extraordinárias	13.515	(25.673)	-152,6%
Receitas e despesas extraordinárias	-	4.081	100,0%
Resultado operacional	13.515	(21.592)	-162,6%

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E DE 2016 (em milhares de reais)

	Fundo Patrimonial	Ajustes de Avaliação Patrimonial	Superávit (Déficit) do Exercício	TOTAL
Saldos em 31 de dezembro de 2015	133.974	(101)	2.170	136.043
Transferência do superávit do exercício anterior	2.170	-	(2.170)	-
Ajuste a valor de mercado de ações	-	392	-	392
Déficit do exercício	-	-	(21.592)	(21.592)
Saldos em 31 de dezembro de 2016	136.144	291	(21.592)	114.843
Transferência do superávit do exercício anterior	(21.592)	-	21.592	-
Superávit do exercício	-	-	13.515	13.515
Saldos em 31 de dezembro de 2017	114.552	291	13.515	128.358

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E DE 2016 (em milhares de reais)

Das atividades operacionais	2017	2016	Análise Horizontal
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	13.515	(21.592)	-162,6%
Ajuste para reconciliar o lucro do exercício com recursos provenientes das atividades operacionais:			
Depreciação e amortização	10.962	11.933	-8,1%
Pis sobre folha - Receita Extraordinária	-	(5.101)	100,0%
Provisão com honorários - Pis sobre folha	-	1.020	100,0%
Baixa de Imobilizado valor residual	729	427	100,0%
Ajuste para redução a valor recuperável de ativo (PDD)	6.779	5.872	15,4%
Serviços médicos prestados e não faturados	(28.640)	(28.422)	0,8%
PROVISÕES PARA CONTINGÊNCIAS	2.706	(286)	-1046,2%
Receita diferida sobre prêmio recebido antecipadamente	(600)	(900)	-33,3%
	5.451	(37.049)	-114,7%
Variação do Ativo Circulante			
Contas a receber de clientes	21.118	12.451	69,6%
Estoques	(1.896)	(1.923)	1,4%
Depósitos e Penhoras de Processos Judiciais	(14.893)	(1.293)	100,0%
Adiantamentos	(4.675)	(1.769)	-164,3%
Outras contas a receber	4.957	(369)	-1443,4%
Contas a receber sob cobrança judicial - não circulante	566	(156)	100,0%
	5.177	6.942	25,4%
Variação do Passivo Circulante			
Fornecedores	(3.725)	11.613	-132,1%
Repasses de honorários médicos	13.853	9.145	51,5%
Obrigações sociais e fiscais	(6.745)	3.133	-315,3%
Provisões trabalhistas	(1.511)	10.234	-114,8%
Adiantamentos de clientes	(227)	688	-133,0%
Outras contas a pagar	(882)	4.146	-121,3%
	763	38.959	-98,0%
Fluxo de caixa das atividades operacionais	11.391	8.851	28,7%
Atividades de investimento			
Aquisição de imobilizado líquido das baixas	(10.686)	(12.864)	-16,9%
Baixa de Investimento	-	1.110	100,0%
Fluxo de caixa das atividades de investimento	(10.686)	(11.754)	-9,1%
Atividades de financiamento			
Empréstimos e financiamentos	7.336	4.128	77,7%
Prêmio recebido antecipadamente	-	3.000	-100,0%
Receita diferida sobre convênios	501	2.701	-81,5%
Conta corrente - Maternidade	(8.582)	(521)	1547,2%
Outros - não circulante	(46)	(18)	155,6%
Fluxo de caixa das atividades de financiamentos	(791)	9.290	-108,5%
Aumento (Redução) Líquida no Caixa e Equivalentes de Caixa	(86)	6.387	-101,3%
Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Período	11.714	5.327	119,9%
Caixa e Equivalentes de Caixa no Final do Período	11.628	11.714	-0,7%
Aumento (Redução) Líquida no Caixa e Equivalentes de Caixa	(86)	6.387	-101,3%

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E DE 2016 (em milhares de reais)

CONTAS	DEMONSTRATIVO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO POR ÁREA DE ATUAÇÃO							
	Resultado Consolidado		Saúde		Assistência Social		Educação	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
RECEITAS	527.809	540.891	522.971	536.652	1.777	1.530	3.061	2.709
Receitas Operacionais (Atividade Fim)	527.809	540.891	522.971	536.652	1.777	1.530	3.061	2.709
CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS	(492.559)	(549.391)	(482.225)	(539.652)	(3.615)	(3.171)	(6.719)	(6.568)
Medicamentos e Gases	(72.656)	(76.633)	(72.656)	(76.633)	-	-	-	-
Consumo de Órtese e Prótese	(51.702)	(47.668)	(51.702)	(47.668)	-	-	-	-
Repasse de Honorários Médicos	(115.681)	(131.485)	(115.681)	(131.485)	-	-	-	-
Despesas de Pessoal	(180.523)	(213.453)	(173.152)	(207.239)	(2.630)	(1.926)	(4.741)	(4.288)
Materiais de Consumo	(16.431)	(18.725)	(15.098)	(17.407)	(224)	(102)	(1.109)	(1.216)
Despesas Gerais	(17.160)	(22.841)	(16.571)	(22.361)	(172)	(125)	(417)	(355)
Serviços de Terceiros	(31.693)	(34.095)	(30.652)	(32.368)	(589)	(1.018)	(452)	(709)
Perdas Operacionais	(6.779)	(5.872)	(6.779)	(5.872)	-	-	-	-
Recuperação de Custos Op. SCMBA	66	1.381	66	1.381	-	-	-	-
RESULTADO OP. BRUTO - RAJIDA	35.250	(8.500)	40.746	(3.000)	(1.838)	(1.641)	(3.658)	(3.859)
Depreciação e Amortização	(10.962)	(11.933)	(9.975)	(10.937)	(227)	(225)	(760)	(771)
RESULTADO FINANCEIRO	(13.321)	(10.658)	(13.338)	(10.698)	(4)	40	21	-
Receitas Financeiras	2.082	1.673	2.053	1.642	3	31	26	-
Despesas Financeiras	(15.403)	(12.331)	(15.391)	(12.340)	(7)	9	(5)	-
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	2.548	9.499	2.224	9.256	242	59	82	184
Receitas não Operacionais	3.243	8.290	2.913	8.047	247	59	83	184
Despesas não Operacionais	(695)	1.209	(689)	1.209	(5)	-	(1)	-
Benef. Fisc. Usufruído Portaria 1.970/2011	47.422	53.472	47.422	53.472	-	-	-	-
Rev. Benef. Fisc. Usufruído Portaria 1.970/2011	(47.422)	(53.472)	(47.422)	(53.472)	-	-	-	-
RESULTADO DA OPERAÇÃO	13.515	(21.592)	19.657	(15.379)	(1.827)	(1.767)	(4.315)	(4.446)

Roberto Sá Menezes

Provedor

Ana Paula Gordilho Pessoa

Escrivã

Antônio Alberto M. Pires Valença

Tesoureiro

Rodrigo Conceição Santos da Silva

Contador (CRC-BA nº 024044/O-9)



Av. Joana Angélica, 79, Nazaré - Salvador/BA - 40.050-001. Tel.: 71 2203.9666

www.santacasaba.org.br



@SantaCasadaBahia



/SantaCasadaBahia



Santa Casa da Bahia