

AVISO DE PRIVACIDADE

Santa Casa da Bahia

Quem somos?



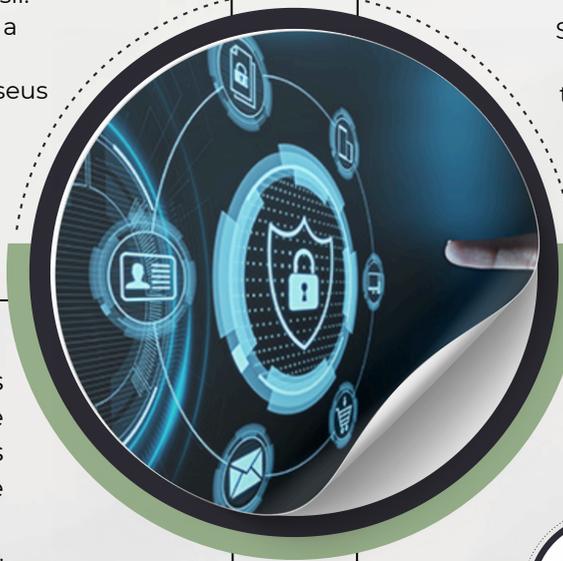
Olá! Conheça a Santa Casa da Bahia (SCBA), uma associação filantrópica e beneficente dedicada ao bem-estar social. Nossa missão é atuar com caridade e oferecer serviços nas áreas de saúde, educação, cultura e assistência social, sem subordinação ao Estado ou à Igreja.

Aqui, buscamos promover o bem por meio de uma gestão que alinha colaboradores e voluntários à nossa filosofia.

- Negócio: Cuidar das pessoas e valorizar sua dignidade.
- Missão: Realizar ações de solidariedade inspiradas pelos ideais de misericórdia.
- Visão: Ser a instituição filantrópica mais reconhecida do Brasil.

Este Aviso de Privacidade demonstra nosso compromisso com a proteção dos seus dados pessoais. Aqui, você entenderá como coletamos, usamos e protegemos suas informações, além dos seus direitos e como exercê-los. Respeitamos sua privacidade em nossos canais de comunicação e este aviso traz informações essenciais sobre como seus dados serão tratados para fins profissionais.

Informações que coletamos



A Santa Casa da Bahia coleta e trata informações pessoais de clientes para cumprir obrigações legais e oferecer um serviço de qualidade. Não coletamos dados desnecessários e utilizamos suas informações conforme este Aviso de Privacidade.

A proteção da sua privacidade é fundamental para nós. Abaixo, explicamos por que coletamos seus dados pessoais e como os utilizamos.

Interações e Dados Coletados:

- Criação e gerenciamento da conta pessoal:
 - Dados: Nome completo, data de nascimento, sexo, CPF, e-mail, celular, e e-mail/telefone do responsável, se menor.
 - Uso: Validação da identidade, informações sobre unidades de saúde, acesso a médicos e especialidades.
 - Fundamento legal: Garantir segurança e facilitar acesso a serviços de saúde.
- Acesso às funcionalidades dos aplicativos:
 - Dados: Nome completo, data de nascimento, sexo, CPF, e-mail, celular, e e-mail/telefone do responsável, se menor.
 - Uso: Oferecer cardápio de refeições, acompanhamento da cirurgia em tempo real, check-in nos Serviços, e monitoramento de consultas e tempo de espera na Emergência.
 - Fundamento legal: Tutela da saúde.
- Entrevista sobre sua saúde para atendimento nos Serviços
 - Dados: Informações sobre sua condição de saúde.
 - Uso: Agilizar o check-in e atendimento médico nos Serviços.
 - Fundamento legal: Tutela da saúde
- Compartilhamento de dados pessoais e sensíveis
 - Dados: dados pessoais e sensíveis
 - Uso: compartilhamento com fornecedores para garantir o atendimento; compartilhamento com a Administração pública para garantir as políticas públicas.
 - Fundamento legal: legítimo interesse, consentimento, obrigação legal.
- Armazenamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis
 - Dados: A guarda de dados pessoais e dados pessoais sensíveis são realizadas mediante a obrigação de guarda definida por lei, ou mantidas guardadas pelo mínimo necessário.
 - Uso: Armazenamento e segurança.
 - Fundamento: Obrigação legal e consentimento.

Direitos dos Titulares de Dados Pessoais



Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você tem o direito de acessar informações pessoais sobre si mesmo e pode solicitar:

- Quais dados temos sobre você;
- As finalidades do tratamento dos seus dados;
- As categorias de dados pessoais em questão;
- Os destinatários dos seus dados;
- O tempo de armazenamento dos seus dados;
- A fonte da coleta, caso não tenhamos coletado os dados diretamente de você.

Se identificar dados incompletos ou imprecisos, você pode solicitar a correção. Também pode pedir o apagamento ou restrição do tratamento dos seus dados, opor-se a marketing direto ou solicitar a portabilidade, conforme a legislação.

A LGPD garante ainda o direito de solicitar revisão de decisões automatizadas, que envolvem tecnologia na tomada de decisões. Porém, informamos que a Santa Casa da Bahia não utiliza essas tecnologias para tratar seus dados pessoais.

Na Santa Casa da Bahia, o DPO é Leticia Marinho, e o suplente é Renato Mendonça que pode ser acionado através do e-mail dpo@santacasaba.org.br ou através do telefone (71) 2203-8575.

Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros



Para oferecer serviços, trabalhamos com fornecedores de confiança que nos ajudam no desenvolvimento e disponibilização desses serviços. Assim, alguns dos seus dados pessoais podem ser compartilhados com eles, que também se comprometem a proteger sua privacidade. Este compartilhamento é feito exclusivamente para as finalidades mencionadas anteriormente

Transferência Internacional



Usamos serviços de armazenamento de dados na nuvem. Seus dados ficam no Brasil ou em países com leis de proteção de dados parecidas com a nossa. Caso contrário, temos contratos para garantir a segurança dos seus dados.

Por Quanto Tempo Mantemos Seus Dados



Mantemos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para (i) cumprir a finalidade da coleta, (ii) atender às suas necessidades, ou (iii) cumprir obrigações legais. Como lidamos com dados sensíveis, como informações de saúde, seguimos a Lei 13.787/2018 e a Resolução 1.821/2002 do Conselho Federal de Medicina sobre o tempo de guarda dos prontuários médicos.

Fique de olho! Nosso aviso de privacidade pode mudar... 👁️



Para garantir que tudo esteja sempre atualizado e de acordo com as novidades da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), nosso aviso de privacidade pode passar por algumas mudanças, viu? Mas não se preocupe! A gente sempre vai te avisar dessas atualizações pelos nossos canais de comunicação. Assim, você fica sempre por dentro de tudo! 😊

A Santa Casa da Bahia está sempre trabalhando para melhorar seus processos e oferecer serviços e soluções com a qualidade que você merece, seguindo todas as regrinhas da LGPD. É um esforço contínuo para te atender cada vez melhor!

Dados Especiais



Devido à natureza das atividades da Santa Casa da Bahia, frequentemente coletamos e tratamos dados sensíveis relacionados à saúde. Nos comprometemos a garantir a segurança e privacidade dessas informações, coletando apenas os dados necessários para a prestação de serviços e utilizando uma base legal compatível para isso.

Que tal conversarmos sobre seus dados na Santa Casa da Bahia? 😊



Quer falar com a gente sobre seus dados pessoais? É fácil!

Ei, você! Tem alguma dúvida sobre como a Santa Casa da Bahia cuida dos seus dados? Ou gostaria de exercer algum direito que você tem sobre eles? Sem problemas!



Você pode nos contatar de forma supersimples:

- Pelo canal dos titulares: presente nos canais de comunicação da instituição.
- Por e-mail: Mande uma mensagem para o nosso time de privacidade no dpo@santacasaba.org.br. Eles estão prontos para te ajudar!
- Por telefone: Se preferir um contato mais direto, pode ligar para o número (71) 2203-8575.

Ah, e olha só que importante: você também tem o direito de fazer uma reclamação diretamente para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD), tá? Se precisar, o site deles é este aqui: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>

Fique à vontade para usar esse canal se achar necessário.



Santa Casa da Bahia
Avenida Joana Angélica, 79, Nazaré
Salvador - Ba, 40050-001 Brasil



[71] 2203-9666



www.santacasaba.org.br

