



RELATÓRIO DE DESEMPENHO



DEFINITÓRIO | MESA ADMINISTRATIVA | CONSELHO FISCAL

2024
JANEIRO A MARÇO 2025

APRESENTAÇÃO

Prezado (a) Irmão (ã)

É com satisfação que publicamos este relatório de atividades, apresentando o que de mais importante praticamos em nossas unidades.

Neste documento, destacamos resultados alcançados pela competência e dedicação de nossos Irmãos e colaboradores que, ampliaram o acesso aos cuidados de saúde qualificados e às ações culturais e sociais que ofertamos.

A filantropia é a essência que nos norteia e que traduz a nossa busca por crescimento e excelência, revertidas em ações práticas à sociedade.

O bom desempenho na área de saúde, principal atividade que desempenhamos, ganha relevo frente ao cenário econômico atual de equilíbrio delicado, alta nos custos, envelhecimento da população, mudança de prazos de fluxo de pagamentos, ritmo intenso de fusões e aquisições e inflação típica do setor saúde.

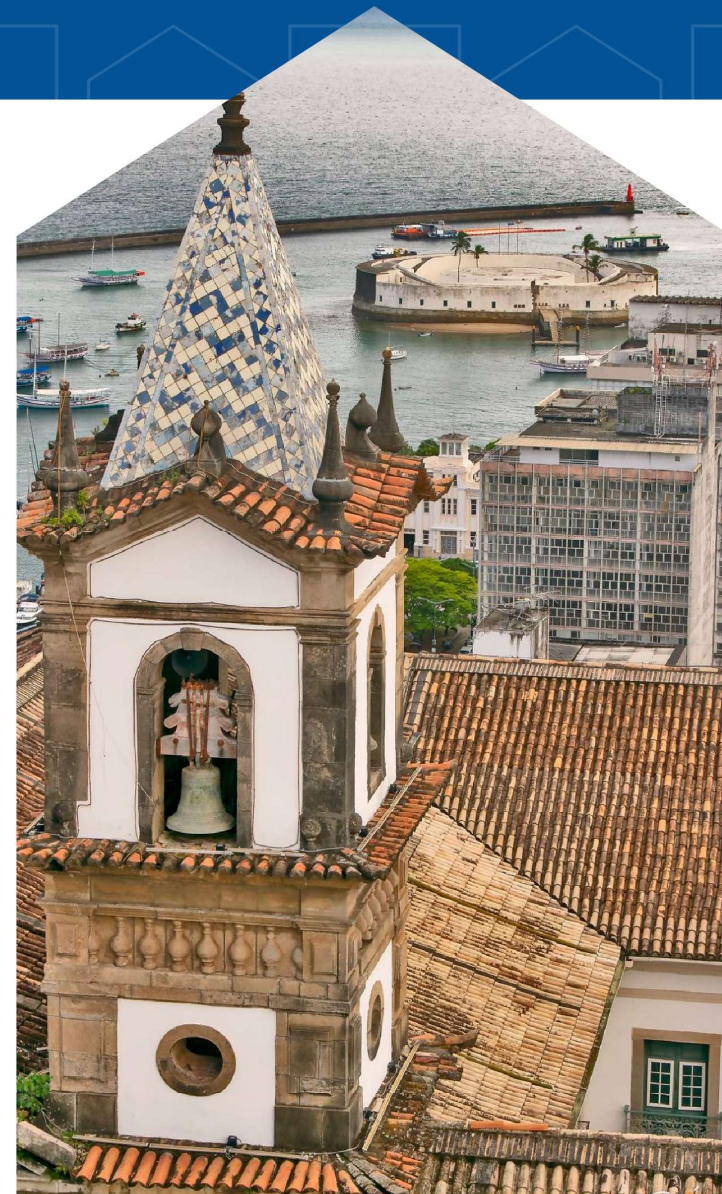
Seguimos firmes investindo na modernização do Santa Izabel, hospital que se destaca pela capacitação permanente das equipes, atualização tecnológica, humanização e incentivo ao ensino e à pesquisa. Com isso, mantém índices de qualidade e segurança comparáveis aos das melhores instituições de saúde do país.

Outro ponto importante é que agregamos conhecimento e expertise a iniciativas que contribuem diretamente para oferecer vida plena e digna a um número cada vez maior de pessoas, em especial os usuários do Sistema único de Saúde (SUS).

Com votos de felicidade e saúde, desejo a todos uma boa leitura deste relatório.

José Antônio Rodrigues Alves

Provedor



IDEOLOGIA

Relatório de Desempenho
Santa Casa de Misericórdia da Bahia | Março 2025



Propósito

Cuidar de pessoas e estimular a dignidade.

Visão

Ser reconhecida como Instituição de excelência no cuidado de pessoas, com inovação e responsabilidade.

Valores

- A gente gosta de gente.
- Juntos podemos mais.
- Fazemos bem-feito, sem desperdício e com segurança.



Entregas Institucionais FILANTROPIA (CEBAS)

Demonstração de enquadramento previsto na Lei 12.101/2009

COMPONENTES	2024	Jan a Mar/2025
COMPOSIÇÃO EM PACIENTES-DIA		
1) SUS: Paciente-dia - Unidades próprias	40.603	10.251
a) Hospital Santa Izabel - SUS	33.524	8.044
b) Hospital Municipal de Catu - SUS	7.079	2.207
2) SUS: Paciente-dia - Unidade pública (OS)	9.591	2.402
c) Hospital Municipal de Salvador - SUS	9.591	2.402
3) Total Geral Pacientes dia SUS (1 + 2)	50.194	12.653
4) Paciente-dia - Hospital Santa Izabel - Não SUS	55.303	13.772
5) Paciente-dia - Total Geral(3+4)	105.497	26.426

CÁLCULO FILANTROPIA NO PERÍODO	2024	Jan a Mar/2025
% SUS (Cebas / Filantropia)	65,08%	65,38%
d) Fórmula Percentual SUS	47,58%	47,88%
e) Componente ambulatorial SUS	10,00%	10,00%
f) Redes assistenciais	7,50%	7,50%
f1) Oncologia	1,50%	1,50%
f2) Rede Cegonha	1,50%	1,50%
f3) Urgência e Emergência	1,50%	1,50%
f4) Ensino	1,50%	1,50%
f5) RAPS (Saúde Mental)	1,50%	1,50%

Nota: o patamar mínimo de 60% foi superado em 2024 e também no 1º trimestre de 2025.



Enquadramento Educacional na Lei Complementar 187/2021 CEBAS- FACULDADE SANTA CASA

CURSO	% GRATUIDADE	
	2024	1º TRIM 2025
Enfermagem	23%	22%
Fisioterapia	20%	20%
Nutrição	20%	16%
Psicologia	22%	21%
TOTAL	22%	21%

Para a Graduação, a Meta para atingimento de 20% de gratuidade, por disciplina, conforme requisitos legais. O curso de Nutrição é objeto de preocupação em 2025.

Entregas Institucionais

Centros de Educação Infantil (CEIs - Bairro da Paz) **Atividades e Avanços em 2025**

As atividades nos Centros de Educação Infantil começaram em 5 de fevereiro, com foco no desenvolvimento integral das crianças. Novas metodologias pedagógicas foram adotadas, com ênfase no aprendizado lúdico, inclusão e adaptação dos espaços para melhor acolher, especialmente crianças neurodivergentes.

Todos os CEIs passaram por manutenção e receberam novos equipamentos, com recursos da SMED.

Novos profissionais foram contratados:

- Psicóloga escolar, para apoiar professoras e atender crianças com demandas específicas;
- Monitor de capoeira, promovendo o bem-estar físico e social.

Também houve remanejamento de coordenadoras, visando dinamizar e fortalecer a gestão escolar.



Entregas Institucionais

Programa Avançar (Bairro da Paz) – Destaques Recentes

O Programa Avançar segue promovendo inclusão social por meio da educação, cultura, saúde e geração de renda, com a participação de 734 novos beneficiários.

Projetos e Parcerias

- Vozes Negras na Literatura: Em parceria com o Sicoob, o projeto acontece na biblioteca reformada, inspirada em Maria Carolina de Jesus;
- Sementes do Amanhã: Encerrado em março com 130 crianças e adolescentes atendidos com apoio pedagógico;
- Atendimento Psicológico: Atendimento contínuo a crianças em situação de risco e seus familiares, com atuação do psicólogo social;
- Parcerias com UBS e CER II: Apoio no combate ao tabagismo e encaminhamento de crianças com necessidades específicas;
- CEJUSC: Continuidade no atendimento jurídico e mediação de conflitos em parceria com o Tribunal de Justiça.

Cursos e Capacitações

- Curso de Tranças e Dreads: Parceria com a CONDER, com 25 participantes;
- Parceria com o SESC (1º semestre/2025):
Corte e costura (básico e criativo), panificação, decoração de bolos e pintura em tecido (total: 110 participantes).
- Parceria com o SENAC – Gastronomia:
Cursos de aproveitamento de alimentos, caldos e doces típicos (total: 45 participantes).

Atividades Educativas e Culturais

- Neojibá – Iniciação Musical: 160 crianças e adolescentes;
- Outras atividades:
Informática (175), balé (81), danças regionais (50), desenho (87), alfabetização de adultos (37).



Entregas Institucionais

Casa de Apoio Solange Fraga

Acolhimentos a Pacientes Pediátricos e Familiares

A Casa de Apoio acolheu 68 beneficiários no trimestre, incluindo crianças com leucemia e outras condições graves.

Atividades Realizadas

Durante o período, foram promovidas aproximadamente 28 oficinas com foco em bem-estar, apoio emocional, geração de renda e recreação:

1. Oficinas com Crianças

- Brincadeiras lúdicas, arteterapia e contação de histórias, promovendo momentos de leveza e expressão emocional;

2. Oficinas de Geração de Renda

- Realizadas oficinas, com participação ativa das mães dos acolhidos, as oficinas contribuíram tanto para geração de renda quanto como atividade terapêutica;

3. Oficinas de Espiritualidade

- Encontros focados no fortalecimento emocional das mães, respeitando todas as crenças e religiões;

4. Atividades Especiais – Mês da Mulher

- Em março, foi promovida uma ação voltada ao autocuidado das mães, com:
 - Aferição de glicemia e pressão;
 - Sessões de massagem;
 - Roda de conversa sobre saúde e bem-estar.

5. Parceria com SETE CURSOS – Centro Tecnológico

- Ação educativa sobre saúde bucal infantil, com orientação sobre escovação e distribuição de kits de higiene bucal.



DESEMPENHO E PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSOLIDADO



Balanço patrimonial DEZ 2024 - Ativo (R\$ Mil)

	2024	2023
Ativo circulante		
Caixa e equivalentes de caixa	78.319	54.121
Contas a receber	240.173	207.670
Estoques	19.384	18.133
Adiantamentos	8.964	25.866
Outras contas a receber	619	1.052
Total do ativo circulante	347.459	306.842
Ativo não circulante		
Contas a receber Maternidade	3.785	3.785
Depósitos e penhoras de processos judiciais	10.282	15.639
Contas a receber sob cobrança judicial	718	1.430
Investimentos	51	78
Intangível	11.748	10.083
Imobilizado	361.353	272.727
Total do ativo não circulante	303.742	265.503
Total do Ativo	651.201	572.345

Balço patrimonial DEZ 2024 – Passivo e Patrimônio Líquido (R\$ Mil)

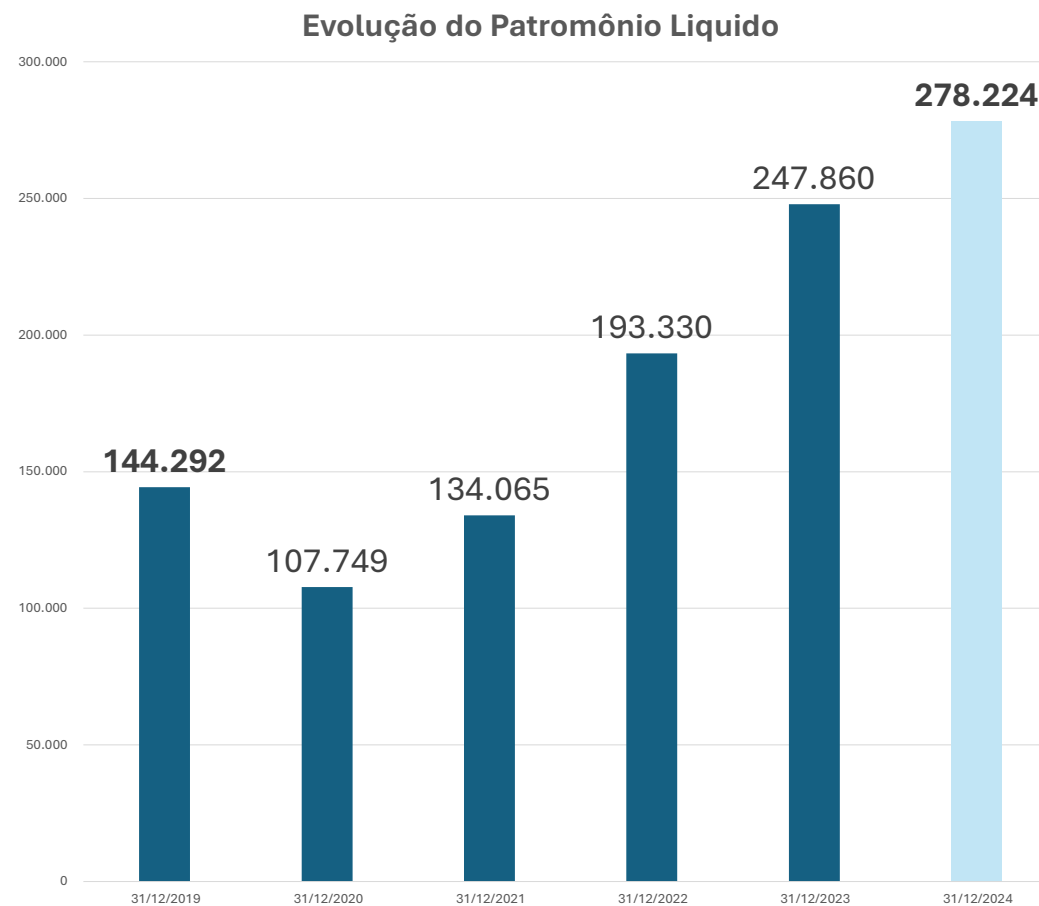
	2024	2023
Passivo circulante		
Fornecedores (D)	75.153	75.727
Repasse de honorários médicos	45.988	38.519
Empréstimos e financiamentos (E)	9.977	9.663
Obrigações sociais e fiscais	22.752	21.200
Obrigações trabalhistas	34.173	31.775
Provisão para contingências	2.724	8.131
Adiantamentos de clientes	8.999	6.510
Receita a apropriar Câncer Center (F)	3.359	1.504
Outras contas a pagar	20.743	23.081
Total do passivo circulante	223.868	216.110
Passivo não circulante		
Empréstimos e financiamentos (E)	106.085	75.350
Provisão para riscos processuais	1.858	1.858
Prêmio recebido antecipadamente	2.133	2.933
Receita diferida sobre convênios	34.188	25.052
Credores FGTS	17	22
Receita a apropriar Câncer Center (F)	89.023	41.399
Total do passivo não circulante	233.304	146.614
Patrimônio líquido		
Fundo patrimonial	247.833	193.326
Superávit (déficit) do exercício	30.391	54.534
Total do patrimônio líquido	278.224	247.860
Total do passivo e patrimônio líquido	735.396	610.584

Demonstração do resultado consolidado 2024 (R\$ Mil)

DESCRIÇÃO	ACUMUL. 2023	ACUMULADO 2024		Variação % 2023 x 2024	REALIZADO / ORÇADO
		ORÇADO	REALIZADO		
Receita Total	749.890	800.010	796.721	6,25	-0,41
Convênios	576.896	617.515	622.681	7,94	0,84
SUS	85.842	85.701	90.575	5,51	5,69
Outras Receitas	87.152	96.794	83.465	-4,23	-13,77
Custos e Despesas Operacionais	713.655	742.438	766.395	7,39	3,23
Custo Total	484.413	504.450	516.952	6,72	2,48
Medicamentos e OPME	214.031	217.126	228.448	6,74	5,21
Honorários Médicos	149.369	158.623	169.336	13,37	6,75
Custo com Pessoal	121.013	128.702	119.168	-1,52	-7,41
Despesa Total	229.241	237.988	249.442	8,81	4,81
Pessoal	105.569	112.174	110.765	4,92	-1,26
Materiais e Administrativas	43.050	43.050	49.058	13,96	13,96
Serviços de Terceiros	46.945	49.294	52.391	11,6	6,28
Depreciação	21.868	24.097	24.626	12,62	2,2
Provisão de Perdas	11.810	9.373	12.601	6,7	34,45
Resultado Operacional	36.235	57.572	30.326	-16,31	-47,32
Receitas - Despesas Financeiras	-6.515	-11.024	-6.351	2,52	42,39
Receitas - Despesas Não Operac.	26.353	1.127	6.416	-75,65	469,28
Resultado Líquido	56.074	47.675	30.391	-45,8	-36,25
EBITDA	65.677	82.053	59.652	N/A	N/A
% Margem EBITDA	8,39%	10,21%	7,40%	N/A	N/A

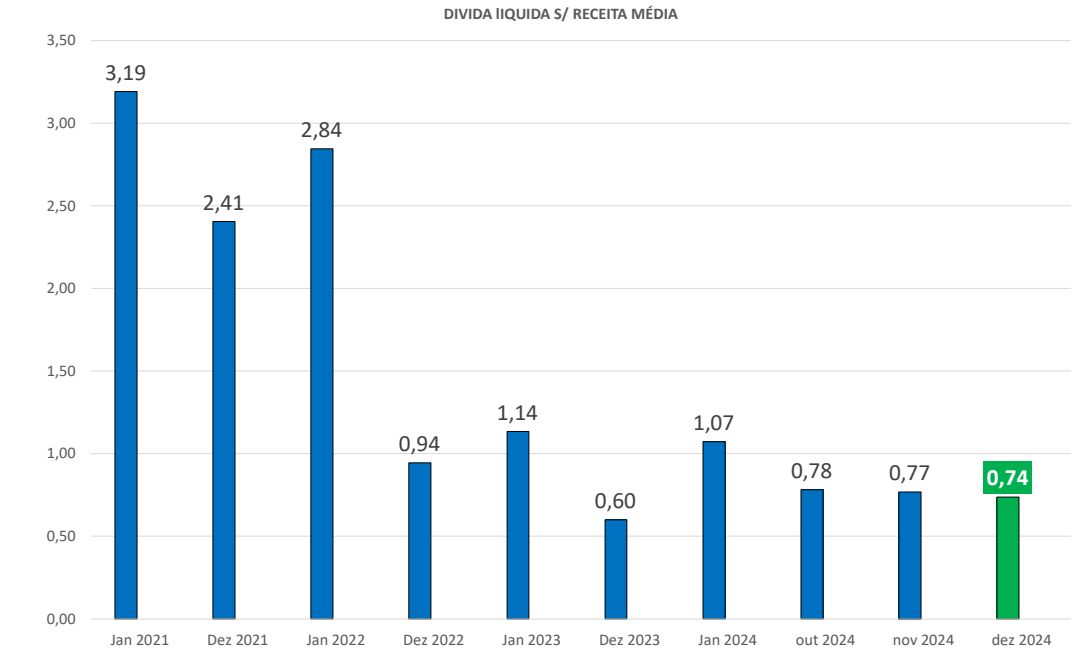
Evolução do Patrimônio Líquido 2019 a 2024 (R\$ mil)

31/12/2019	144.292	% Variação
Variação	-36.543	-33,91%
31/12/2020	107.749	
Variação	26.316	19,63%
31/12/2021	134.065	
Variação	59.265	30,65%
31/12/2022	193.330	
Variação	54.530	22,00%
31/12/2023	247.860	
Variação	30.364	10,91%
31/12/2024	278.224	
Variação Total Período	133.932	48,14%



Endividamento comparativo mensal até 2024

Item	Posição em:									
	Jan 2021	Dez 2021	Jan 2022	Dez 2022	Jan 2023	Dez 2023	Jan 2024	out 2024	nov 2024	dez 2024
(1) Endividamento Bancário	138.357	135.114	140.416	94.264	93.534	85.013	84.491	77.360	99.524	116.063
(2) Disponibilidade (conta + Aplicações)	12.271	23.325	6.545	44.754	33.007	47.729	17.471	25.553	48.833	66.957
(3) Dívida Líquida (1-2)	126.086	111.789	133.871	49.510	60.527	37.284	67.020	51.807	50.691	49.105
(4) Média Mensal de Receita Operacional	39.498	46.470	47.070	52.462	53.313	62.196	62.443	66.329	65.971	66.520
(3) Dívida Líquida / (4) Receita	3,19	2,41	2,84	0,94	1,14	0,60	1,07	0,78	0,77	0,74



Bancos	Curto Prazo	Longo Prazo	Total	Taxa Mensal
BNDES	9.341	58.333	67.674	0,76%
BNB	322	39.893	40.215	1,02%
Siccob Credcom	88	7.682	7.770	1,16%
Daycoval	130	0	130	0,69%
Bradesco	96	177	274	1,05%
Total	9.977	106.085	116.063	0,88%

Limite de Conta Garantida 15MM, sem uso em 31.12.24.

Custo Capital de Terceiros = 0,88% a.m.11,03.% a.a.

Fluxo de caixa direto 2024 (R\$ Mil)

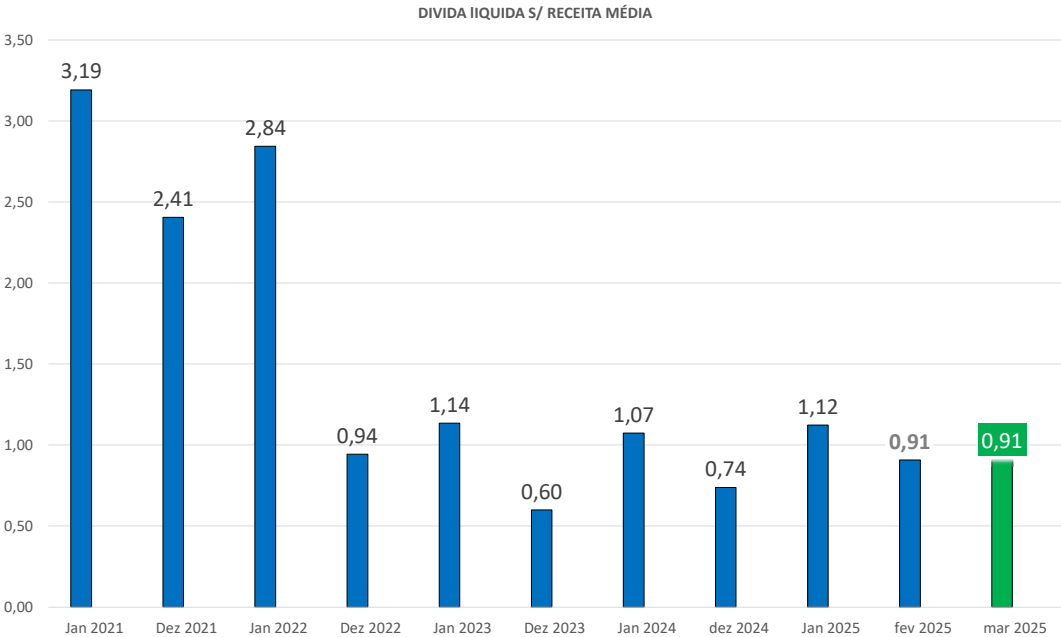
Descrição	2022	2023	1º Trimestre 2024	2º Trimestre 2024	3º Trimestre 2024	out/24	nov/24	dez/24	2024
(=) 1. Saldo Inicial	23.326	44.754	47.729	44.312	44.236	30.955	25.553	48.833	47.729
(+) 2. Recebimentos	590.419	665.389	160.283	173.087	185.098	66.156	67.118	82.943	734.685
(-) 3. Pagamentos	552.284	646.500	157.664	166.172	185.887	69.594	63.951	79.373	722.641
(=) 4. Caixa Líquido Operacional (2-3)	38.135	18.889	2.619	6.915	-789	-3.438	3.167	3.570	12.044
(+) 5. Recebimentos não Operacionais	60.580	74.805	18.313	18.337	12.062	4.731	28.022	19.851	101.316
(-) 6. Pagamentos Não Operacionais	77.287	90.719	24.349	25.328	24.554	6.695	7.909	5.297	94.132
(=) 7. Caixa Não Operacional (5-6)	-16.707	-15.914	-6.036	-6.991	-12.492	-1.964	20.113	14.554	7.184
(=) 8. Caixa Líquido do Mês (4+7)	21.428	2.975	-3.417	-76	-13.281	-5.402	23.280	18.124	19.228
(=) 9. Saldo Final (1+8)	44.754	47.729	44.312	44.236	30.955	25.553	48.833	66.957	66.957

Demonstração do resultado consolidado 1º Trimestre 2025 (R\$ Mil)

DESCRIÇÃO	mar/24	mar/25		Variação % 2024 x 2025	REALIZADO / ORÇADO	ACUMUL. 2024	ACUMULADO 2025		Variação % 2024 x 2025	REALIZADO / ORÇADO
		ORÇADO	REALIZADO				ORÇADO	REALIZADO		
Receita Total	61.430	66.007	70.424	14,64	6,69	176.197	197.686	203.715	15,62	3,05
Convênios	46.777	52.270	55.091	17,77	5,40	135.699	156.540	159.374	17,45	1,81
SUS	8.017	6.610	8.220	2,53	24,37	22.087	21.120	23.876	8,10	13,05
Outras Receitas	6.636	7.127	7.113	7,20	-0,20	18.411	20.026	20.464	11,15	2,19
Custos e Despesas Operacionais	56.988	64.060	67.630	18,68	5,57	173.581	195.206	201.758	16,23	3,36
Custo Total	37.291	41.875	46.611	25,00	11,31	115.205	128.339	136.414	18,41	6,29
Medicamentos e OPME	15.882	16.686	21.384	34,64	28,16	48.225	52.256	60.007	24,43	14,83
Honorários Médicos	11.833	14.413	15.321	29,48	6,30	37.599	44.201	46.534	23,76	5,28
Custo com Pessoal	9.576	10.776	9.906	3,45	-8,07	29.381	31.882	29.873	1,67	-6,30
Despesa Total	19.697	22.186	21.019	6,71	-5,26	58.376	66.866	65.344	11,94	-2,28
Pessoal	8.684	10.176	9.845	13,37	-3,25	25.207	29.780	28.404	12,68	-4,62
Materiais e Administrativas	4.100	4.026	4.007	-2,27	-0,47	11.071	11.449	11.450	3,43	0,01
Serviços de Terceiros	4.612	4.761	4.902	6,29	2,96	11.835	15.988	14.787	24,95	-7,51
Depreciação	1.868	2.355	2.359	26,24	0,18	5.692	7.008	7.074	24,28	0,95
Provisão de Perdas	433	868	-94	-121,63	-110,79	4.571	2.641	3.629	-20,61	37,38
Resultado Operacional	4.442	1.947	2.794	-37,10	43,52	2.616	2.481	1.957	-25,21	-21,11
Receitas - Despesas Financeiras	-674	-1.145	-1.814	168,99	58,48	-2.117	-3.182	-2.833	-33,82	10,96
Receitas - Despesas Não Operac.	320	341	894	179,26	162,54	861	784	1.506	74,98	-92,14
Resultado Total	4.088	1.142	1.874	-54,15	64,03	1.360	82	630	-53,69	665,56

Endividamento comparativo mensal 1º Trimestre 2025

Item	Posição em:										
	Jan 2021	Dez 2021	Jan 2022	Dez 2022	Jan 2023	Dez 2023	Jan 2024	dez 2024	Jan 2025	fev 2025	mar 2025
(1) Endividamento Bancário	138.357	135.114	140.416	94.264	93.534	85.013	84.491	116.062	115.801	124.377	125.377
(2) Disponibilidade (conta + Aplicações)	12.271	23.325	6.545	44.754	33.007	47.729	17.471	66.957	40.220	62.499	62.491
(3) Dívida Líquida (1-2)	126.086	111.789	133.871	49.510	60.527	37.284	67.020	49.105	75.581	61.878	62.886
(4) Média Mensal de Receita Operacional	39.498	46.470	47.070	52.462	53.313	62.196	62.443	66.520	67.296	68.133	68.868
(3) Dívida Líquida / (4) Receita	3,19	2,41	2,84	0,94	1,14	0,60	1,07	0,74	1,12	0,91	0,91



Bancos	Curto Prazo	Longo Prazo	Total	Taxa Mensal
BNDES	10.073	56.061	66.133	1,68%
BNB	1.053	49.996	51.049	1,94%
SiccoB Credcom	75	7.682	7.757	1,18%
Daycoval	178	0	178	0,69%
Bradesco	98	161	259	1,05%
Total	11.478	113.899	125.377	1,75%

Limite de Conta Garantida **15MM, sem uso em 31.03.25.**

Custo Capital de Terceiros = 1,75% a.m.23,14.% a.a.

Fluxo de caixa direto 1º Trimestre 2025 (R\$ Mil)

Descrição	2022	2023	2024	Jan-25	Fev-25	Mar-25	2025 Acum.
(=) 1. Saldo Inicial	23.326	44.754	47.729	66.957	40.220	62.499	66.957
(+) 2. Recebimentos	590.419	665.389	734.685	41.671	73.087	62.802	177.560
(-) 3. Pagamentos	552.284	646.500	722.641	64.201	59.067	60.445	183.713
(=) 4. Caixa Líquido Operacional (2-3)	38.135	18.889	12.044	-22.530	14.020	2.357	-6.153
(+) 5. Recebimentos não Operacionais	60.580	74.805	101.316	950	14.974	2.329	36.506
(-) 6. Pagamentos Não Operacionais	77.287	90.719	94.132	5.157	6.715	4.694	16.566
(=) 7. Caixa Não Operacional (5-6)	-16.707	-15.914	7.184	-4.207	8.259	-2.365	1.687
(=) 8. Caixa Líquido (4+7)	21.428	2.975	19.228	-26.737	22.279	-8	-4.466
(=) 9. Saldo Final (1+8)	44.754	47.729	66.957	40.220	62.499	62.491	62.491

Síntese do Parecer dos Auditores Independentes para o Exercício de 2024

Estratégia adotada pelos auditores	Entendimento e avaliação: Cliente e seu setor de atuação + Riscos + Risco de fraude + Qualidade dos controle internos + testes substantivos dos saldos e transações durante o exercício de 2024.
Controles internos	Principais testes são realizados: Processos de Compras Faturamento Contas a receber Ativo Imobilizado .
Circularização Realizada	<ul style="list-style-type: none">• Bancos: 100%;• Assessores Jurídicos Internos e Externos: 100%.
Aspectos observados pelos Auditores da BDO	<ul style="list-style-type: none">• Distorções identificadas, registradas e não registradas – Não foram identificadas distorções;• Controles internos – Não foram identificados desvios significativos;• Descumprimentos de Leis e regulamentos, fraude e atos ilegais – Não foram identificados;• Divergências com a Administração – Não existiram divergências;• Consulta a outros profissionais – Não houve a necessidade de consultas.

Síntese do Parecer dos Auditores Independentes ano de 2024

BDO RCS Auditores Independentes



Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **Santa Casa de Misericórdia da Bahia** (“Entidade”), que compreendem o balanço patrimonial em **31 de dezembro de 2024** e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Santa Casa de Misericórdia da Bahia em 31 de dezembro de 2024**, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades sem finalidades de lucros.”

UNIDADES ATIVIDADES



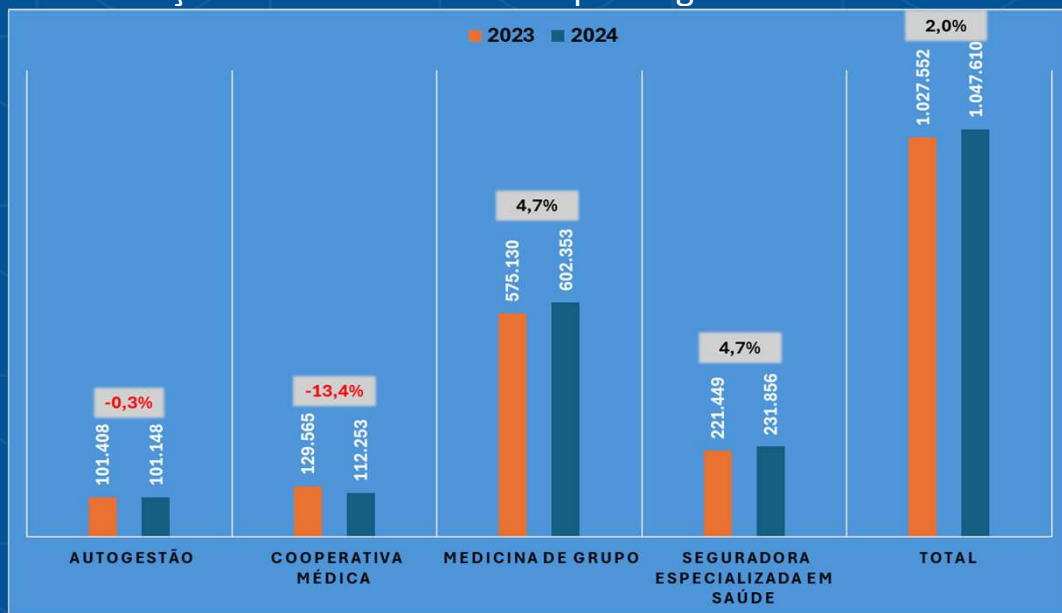
Cenário da Saúde

Fatos Relevantes do mercado de saúde privado

- A SulAmérica reduziu em jul/2024 a meta contratada de sinistralidade alvo para o Produto **Direto Salvador** em 33%, trazendo um novo desafio para o HSI se enquadrar nesse novo patamar;
- A SulAmérica vem reduzindo preços praticados para remuneração dos serviços, inclusive com diversas modificações do formato de cobrança e apresentação das contas. Em resumo, as modificações projetam um impacto negativo anual na ordem de R\$2MM;
- Houve correção inflacionária das tabelas das seguradoras internacionais em 13,95%;
- Início da operação do serviço de Transplante de Medula Óssea (TMO) – Já realizado acordo com Bradesco, Mediservice, Postal Saúde, Promédica e Planserv | 15 procedimentos realizados;
- Com encerramento das operações da Golden Cross, houve migração das carteiras da operadora para a AMIL – Jul/2024;
- Credenciamento da operadora Select em dez/2024 – Produção acumulada da operadora até mar/2025: R\$210mil;
- Credenciamento da operadora PROASA em dez/2024 – Produção acumulada da operadora até mar/2025: R\$34mil;
- Recredenciamento da operadora CONAB – Produção em 2024 (R\$112mil) | Produção 1º Trim/2025 (R\$44mil); projeção de crescimento médio de aproximadamente 57%.

Macroambiente Saúde suplementar

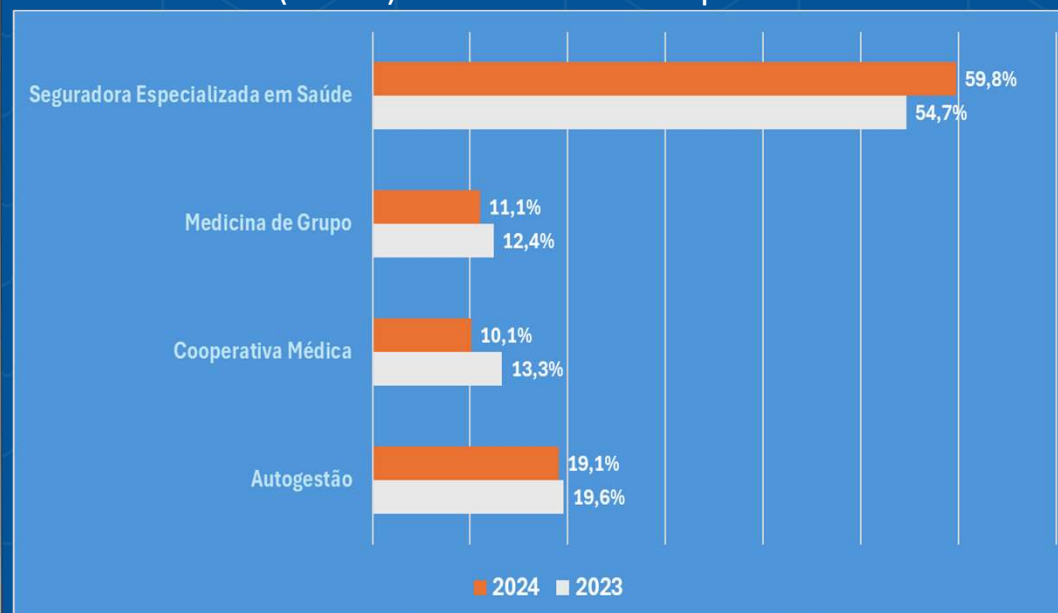
Evolução do Número de Vidas por Segmento na RMS



No cenário geral da **Região Metropolitana de Salvador (RMS)**, observamos um crescimento de aproximadamente 20 mil vidas, influenciado pelo crescimento de 37 mil vidas, distribuídas nas modalidades da **Medicina de Grupo** e **Seguradoras em Saúde**. A **Unimed Nacional** foi a principal influenciadora da redução das **Cooperativas Médicas** com a perda de aproximadamente 19 mil vidas.

Mesmo com a **HAPVIDA** perdendo aproximadamente 6.600, seguida da **Amil** com perda de 4.400 vidas e **Promédica** 2.900 vidas, operadoras como a **Integra Assistência Médica**, **Saúde Brasil (MedVida)** e **PB Saúde**, influenciaram o crescimento da **Medicina de Grupo** com um crescimento aproximado de 12.400, 9.600 e 8.600 vidas, respectivamente.

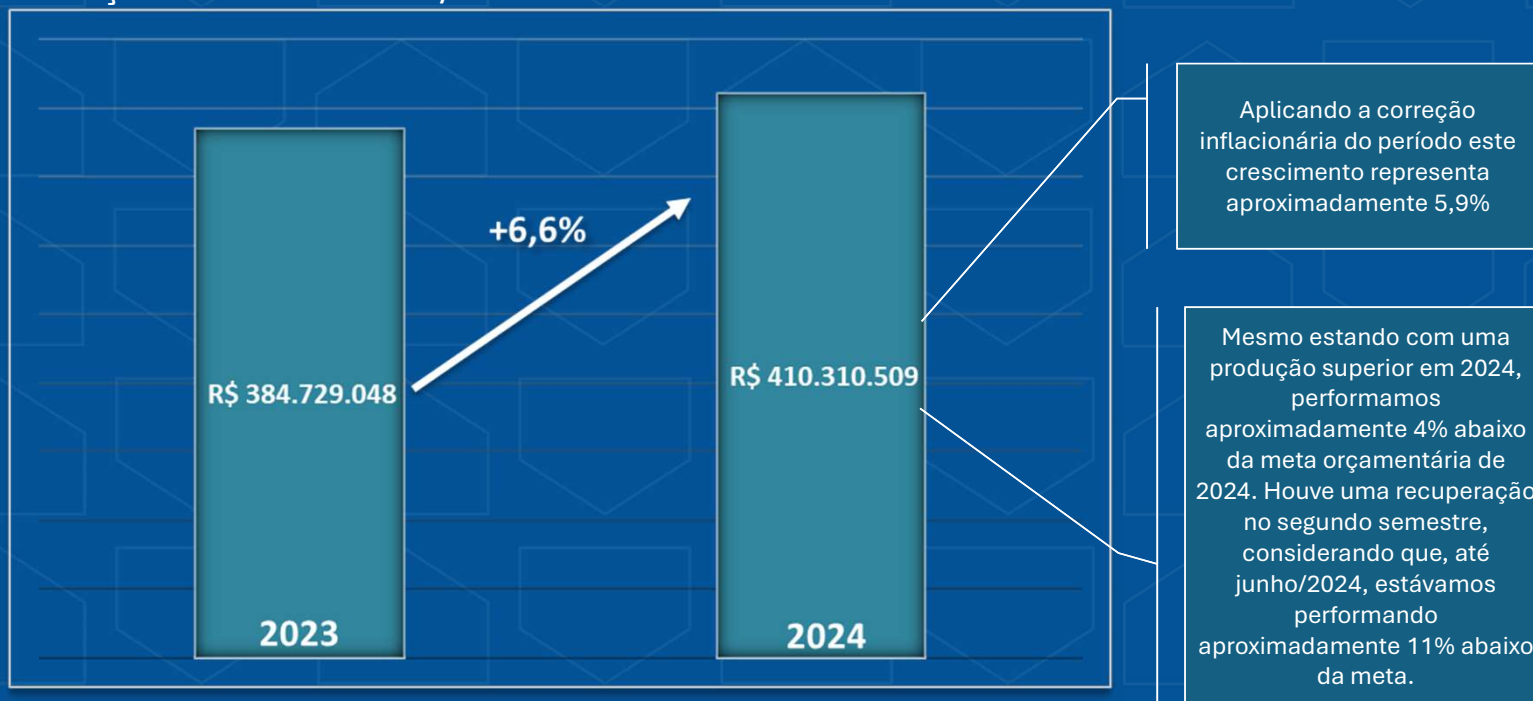
% Clientes (CPF's) Atendidos no HSI por Modalidade



O crescimento na modalidade **Seguradora Especializada em Saúde** foi bastante influenciado pelo aumento do número de vidas do produto **Direto Salvador da SulAmérica**. Comparado a 2023, atendemos em 2024 cerca de 4.600 clientes a mais do Direto Salvador. Quanto à redução do número de vidas das **Cooperativas Médicas**, como reflexo do cenário da CNU, houve uma redução de aproximadamente 1.200 clientes da operadora no HSI. Mesmo com um crescimento de 4,7% no cenário **ANS/RMS** para a modalidade de **Medicina de Grupo**, no HSI registramos uma queda principalmente pelo descredenciamento das operadoras **Atitude Saúde**, **PB Saúde**, além da redução de 10% da **Promédica**.

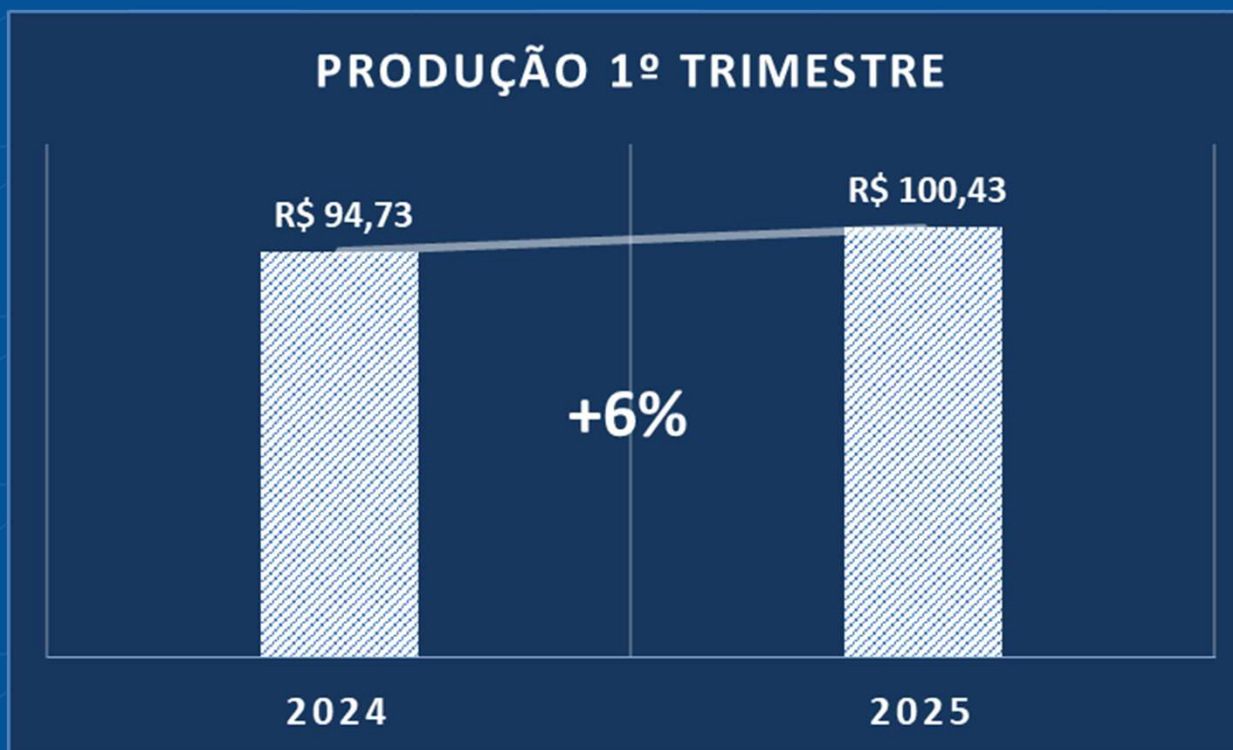
Macroambiente Mercado

Produção Acumulada 2023/24 – Exceto SUS e Planserv



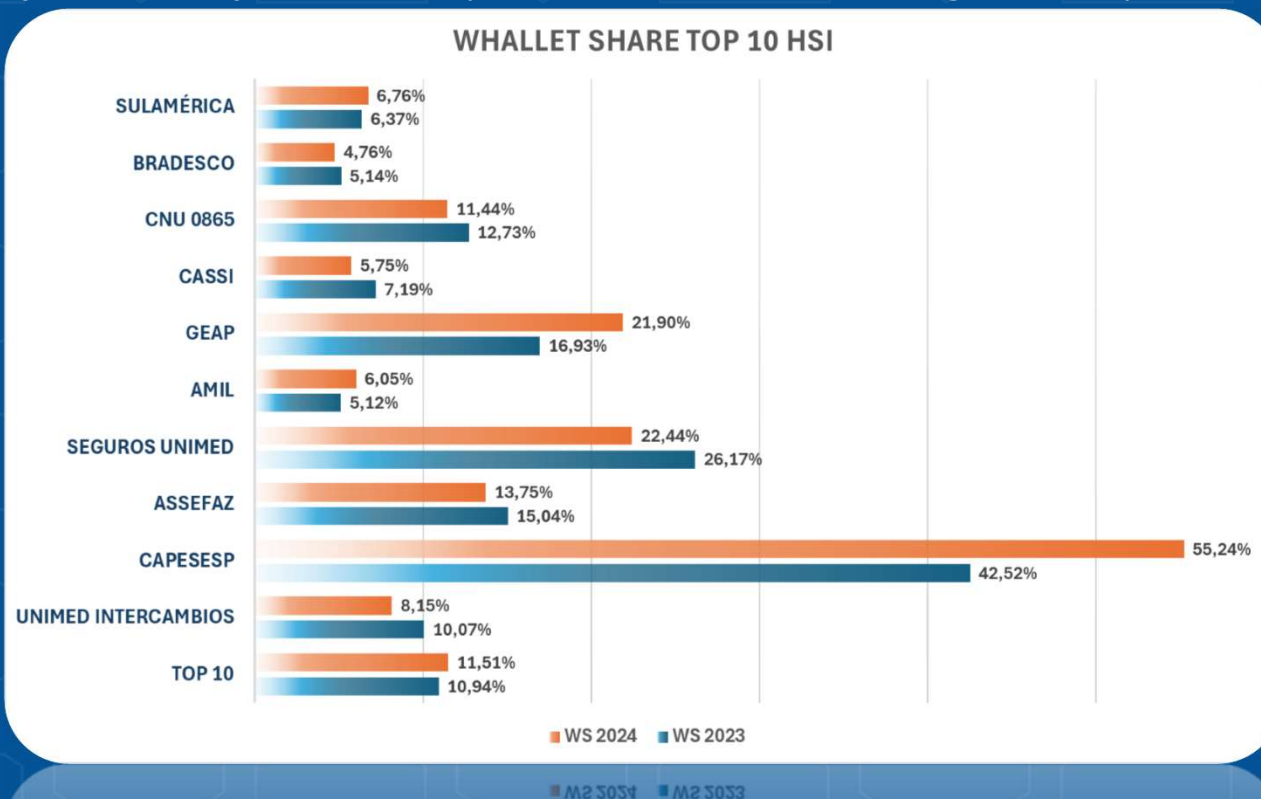
Macroambiente Mercado

Produção Acumulada 2024/25 – Exceto SUS e Planserv – R\$MM



Macroambiente Mercado

Participação da Produção HSI na Despesa Assistencial Média na Região Metropolitana de Salvador



Macroambiente Desafios e Oportunidades

Oportunidades e Tendências

- Lucro das operadoras: R\$ 10,19 bi em 2024;
- Pagamento por pacotes: de 3,8% (2019) para 12% (2024);
- Prevenção: apenas 0,25% da receita destinada pelas operadoras;
- Sinistralidade: em 83,5%, estável e controlada.

Desafios Estruturais

- Glosas: 15,89% da receita glosada; apenas 2% mantida;
- Recebimentos: 69,9 dias em média após emissão de NF;
- Investimentos: 42% dos hospitais investiram abaixo do planejado;
- Reajustes: Reajustes caindo, abaixo do VCMH/IPCA.

Recomendações Estratégicas

- Revisar contratos com foco em glosas e prazos de pagamento;
- Foco na prevenção de glosas e envio ágil das contas;
- Ajustar oferta de serviços: desenvolver linhas de cuidado com foco em pacotes;
- Negociação orientada por dados: usar evidências do lucro das operadoras;
- Oferecer programas de atenção primária com retorno assistencial e financeiro;
- Parcerias em prevenção: assumir protagonismo onde as operadoras não investem.

Apesar da recuperação das operadoras, os hospitais enfrentam **pressão financeira crescente**, com **glosas indevidas**, **pagamentos represados** e **limitação de investimentos**. O cenário exige **posicionamento técnico e estratégico** para defender sustentabilidade e protagonismo dos prestadores na cadeia da saúde suplementar.



Hospital
SANTA IZABEL



HOSPITAL SANTA
IZABEL

Desempenho

HOSPITAL SANTA IZABEL	2024	1º TRIMESTRE DE 2025		
	REALIZADO	ORÇADO	REALIZADO	R/O %
RECEITA TOTAL	747.576.500	185.855.232	192.442.615	104%
CUSTO E DESPESA TOTAL	681.963.289	174.143.817	181.101.081	104%
CUSTO TOTAL	507.957.577	126.070.629	134.102.198	106%
Materiais, Medicamentos e Gases	150.410.505	33.098.117	40.421.755	122%
Órtese e Prótese	76.363.546	18.763.722	19.131.505	102%
Honorários Médicos Pessoal Próprio	23.653.048	6.277.095	5.482.954	87%
Honorários Médicos Terceiros	141.826.619	36.830.960	40.112.021	109%
Custo com Pessoal	115.703.859	31.100.735	28.953.962	93%
DESPESA TOTAL	174.005.712	48.073.188	46.998.883	0,98
Operacionais	172.041.605	47.524.581	46.287.582	97%
Pessoal	70.137.944	19.961.702	18.674.260	94%
Materiais de Manutenção e Consumo	21.152.729	5.426.507	5.451.949	100%
Gerais e Administrativas	18.072.599	4.033.399	4.043.291	100%
Serviços de Terceiros	32.213.463	10.583.546	9.616.369	91%
Comerciais	47.942	-	-	-
Depreciação	19.470.991	5.670.440	5.721.753	101%
Provisão de Perdas	12.622.084	2.289.168	3.187.582	139%
(-) Apuração e Repasse de Custo	(1.676.147)	- 440.181	-407.623	93%
Financeiras	923.650	211.275	185.801	88%
Não Operacionais	1.040.457	337.332	525.500	156%
RESULTADO ANTES DO RATEIO	65.613.211	11.711.415	11.341.534	97%

Muito embora tenha superado a receita no primeiro trimestre de 2025, há uma preocupação com o crescimento da representatividade do Planserv que tem um ticket médio da receita, menor, o que significa menor margem.

O patamar de produção acima de 20MM com o Planserv, sem o proporcional valor de outros convênios dificulta o atingimento do resultado.

No trimestre a provisão de perda cresce em decorrência do cenário de dificuldade de recebimento integral por parte das operadoras de planos de saúde.

O consumo de medicamentos e a receita reconhecem medicamento doados do Ministério da Saúde e ações judiciais de pacientes SUS, que geram distorção no número, mas se anulam no resultado.

Em análise da receita produzida, tivemos dificuldade com as unidades de internação da pediatria e UTIs adulto com número elevado de Planserv.

Os valores de honorários médicos também têm sido acompanhados, nesse contexto, por estarem acima do previsto.

Produção SUS

Hospital Santa Izabel

Acumulado 2024 e 1º Trimestre 2025

GRUPO	2024	1º TRIM 2025
AÇÕES COMPLEMENTARES DA ATENÇÃO À SAÚDE	25.981	6.864
AÇÕES RELACIONADAS AO ATENDIMENTO	25.981	6.864
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	22.238	5.745
ANESTESIOLOGIA	202	72
CIRURGIA DAS VIAS AÉREAS SUPERIORES, DA FACE, CABEÇA E PESCOÇO	913	346
CIRURGIA DE GLÂNDULAS ENDÓCRINAS	111	17
CIRURGIA DE MAMA	54	5
CIRURGIA DO APARELHO CIRCULATÓRIO	4.181	1.153
CIRURGIA DO APARELHO DA VISÃO	4.212	916
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO, ÓRGÃOS ANEXOS E PAREDE ABDOMINAL	745	189
CIRURGIA DO APARELHO GENITURINÁRIO	887	256
CIRURGIA DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL E PERIFÉRICO	224	62
CIRURGIA DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	2.939	722
CIRURGIA EM NEFROLOGIA	21	1
CIRURGIA EM ONCOLOGIA	3.619	928
CIRURGIA REPARADORA		6
CIRURGIA TORÁCICA	849	249
OUTRAS CIRURGIAS	125	31
PEQUENAS CIRURGIAS E CIRURGIAS DE PELE, TECIDO SUBC E MUCOSA	3.156	792
PROCEDIMENTOS CLÍNICOS	348.140	88.589
PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	663.574	159.739

Panorama SUS

O Hospital Santa Izabel integra a rede complementar de saúde do município de Salvador, mediante convênio anualmente firmado com a Secretaria Municipal de Saúde, gestor local do SUS. Nessa condição, o HSI se compromete a cumprir metas quantitativas, correspondentes à prestação de serviços, tanto eletivos quanto de urgência e emergência, englobando, consultas, SADT's, internamentos clínicos e cirúrgicos, limitados aos leitos disponibilizados ao SUS, 24 leitos de UTI e 130 leitos de unidade aberta. O acesso aos serviços pactuados é predominantemente regulado pelo gestor, os únicos serviços acessíveis por demanda espontânea são os procedimentos de análise clínica e radiológicos (Raio X).

Indicadores de qualidade, as chamadas metas qualitativas, integram o compromisso assumido e tanto quanto as metas quantitativas, são mensalmente avaliados e sujeitos a penalidades em caso de descumprimento. Dentre as metas qualitativas mais relevantes temos a taxa de ocupação de leitos, % de consultas disponibilizadas, número de novos pacientes oncológicos acolhidos, tempo média de permanência do paciente internado, taxa de infecção hospitalar. O período de avaliação é mensal e as metas não são cumulativas.

Os resultados obtidos pelo HSI, avaliados pela Comissão de Fiscalização do contrato tem sido satisfatórios, porém existem demandas do HSI para novos atendimentos e incentivos em algumas áreas de atuação, que por força de limitações orçamentárias da SMS, não tem sido atendidas.

Hospital completo e especializado de alta complexidade, em 2024 o Santa Izabel contabilizou 685.494 atendimentos ambulatoriais e 6.975 internamentos clínicos e cirúrgicos prestados aos usuários do SUS.

Atuando em aproximadamente 39 especialidades médicas, o HSI vem se consolidando como centro de referência notadamente na oncologia, cardiologia e ortopedia, áreas responsáveis por significativa proporção da produção de serviços ambulatoriais e internamentos clínicos e cirúrgicos.

O atendimento ambulatorial ao usuário do SUS é disponibilizado, anualmente em 60% da capacidade total de atendimentos, a exemplo de aproximadamente 10 mil consultas por mês, 39 mil exames laboratoriais, 1.450 exames de ultrassonografia, 920 exames radiológicos, 1.200 exames de anatomia patológica, 6.796 de outros métodos diagnósticos, dentre outros.

Cabe ressaltar a integralidade da atenção prestada ao paciente oncológico, que a partir da confirmação diagnóstica é assistido em todas as etapas do tratamento clínico e/ou cirúrgico, mediante fluxos assistenciais seguros e garantidos inclusive nas emergências, sob a responsabilidade de uma equipe especializada e multidisciplinar comprometida com a segurança, o êxito do tratamento e a humanização do atendimento.

Panorama SUS

Em 2023, o HSI deu um importante passo para a assistência oncológica, ao ser habilitado pelo Ministério da Saúde para transplante de medula óssea. Agora em 2025, o HSI foi credenciado pela Secretaria de Saúde do Estado da Bahia-SESAB para prestação desse importante recurso terapêutico aos pacientes oncohematológicos usuários do SUS.

Em 2024 o HSI esteve entre os quatro maiores prestadores no âmbito da cardiologia cirúrgica (Hospital Universitário, Hospital Ana Nery, Hospital Português), realizando 834 do total de 3.304 cirurgias do aparelho circulatório registradas no DataSUS.

A produção de cirurgias oncológicas do HSI o manteve entre os três maiores prestadores e embora não seja especializado, tampouco 100% SUS, foi responsável por aproximadamente 27% dos internamentos clínicos e 10% das cirurgias oncológicas realizadas. Em 2024 41% das altas hospitalares do HSI foram de pacientes oncológicos.

Na ortopedia, o HSI se mantém há alguns anos entre os quatro maiores prestadores, junto aos Hospital Roberto Santos, Hospital Manoel Vitorino, Hospital Geral do Estado (HGE), sendo responsável em 2024, por aproximadamente 13% dos procedimentos cirúrgicos realizados.

Além da assistência à saúde da população baiana, o Santa Izabel se constitui hoje em importante unidade de ensino, tendo contribuído ao longo dos últimos 43 anos para a formação de cerca de 1.300 profissionais, através do seu Programa de Residência Médica. Atualmente, o quadro de profissionais em formação compõe-se de aproximadamente 150 residentes e 60 internos/mês, em **18 Programas de Residência**.

Oncologia

Resultado Econômico Realizado em R\$ mil
Projeto Base - 2019 / Ano de 2023 / Ano de 2024

CANCER CENTER	PROJETO BASE 2019	REALIZADO 2023	REALIZADO 2024
Internações	-474	8.938	4.941
Diagnóstico por Imagem	1.416	2.251	2.492
Quimioterapia	5.243	14.091	23.144
Radioterapia	7.533	6.893	9.918
Resultado Total	13.717	32.173	40.495

A Oncologia continua com a trajetória de crescimento e avança no plano de investimentos a partir do planejamento do Câncer Center, que conta com a parceria técnica do Grupo Oncoclínicas.

Os investimentos em obras, instalações e equipamentos estão criando condições diferenciadas através da incorporação de novas tecnologias, aumento da capacidade produtiva e atratividade para todos os serviços. Importante destacar o impacto positivo para todas as especialidades com a entrega do novo Edifício Garagem, Novo Centro Cirúrgico e Equipamentos Imagem e Robótica.

Com os investimentos em várias frentes e ampliação dos serviços de oncologia, mesmo com o repasse da parceria, o resultado apresenta crescimento.

O projeto Câncer Center, iniciado em julho/2022, demonstra, a cada ano de operação, um crescimento consistente, com resultados para o HSI que superam os resultados anteriormente observados.



NB: O resultado cresceu em 48% desde o seu ano de estudo, base de 2019. Nesse período o IPCA acumulou variação de 35%. Se considerarmos ganhos financeiros referentes à melhoria de capital de giro com o aporte da DRS/Caixa em R\$ 42MM, acumula-se até 31.12.2024 um ganho aproximado de R\$ 10 milhões.

Investimento Cancer Center

O projeto Câncer Center garantiu diversos investimentos que levaram à ampliação e qualificação de vários serviços, bem como a atualização de equipamentos com inclusão de novas tecnologias. A seguir **destacamos alguns** já entregues:

OBRAS ENTREGUES	VALOR (R\$)
Centro Cirúrgico IBC	10.476.616
Quimioterapia SUS **	682.146
Serviço TMO (Transplante de Medula Óssea)	5.979.855
Reestruturação elétrica HSI *	5.780.282
Revisão de Centrais de Água Gelada (CAGs) *	1.556.027
Central de GLP *	139.461
Hospital Dia (40 m2)	137.744
Sala 212 - Gastro (114m2)	293.139
Recepção Bioimagem 3 *	45.712
Sala 213 - CMCF *	354.692
Salas de Espera UTI`s (2 salas) *	226.262
UTI cirúrgica: Reforma e adequação do espaço *	3.661.767
Novo Edifício Garagem *	22.261.584
Serviço de Curativos Especiais *	3.265.097
Clínica Hospital Santa Izabel - Ondina *	1.840.598
SUBTOTAL	56.700.982

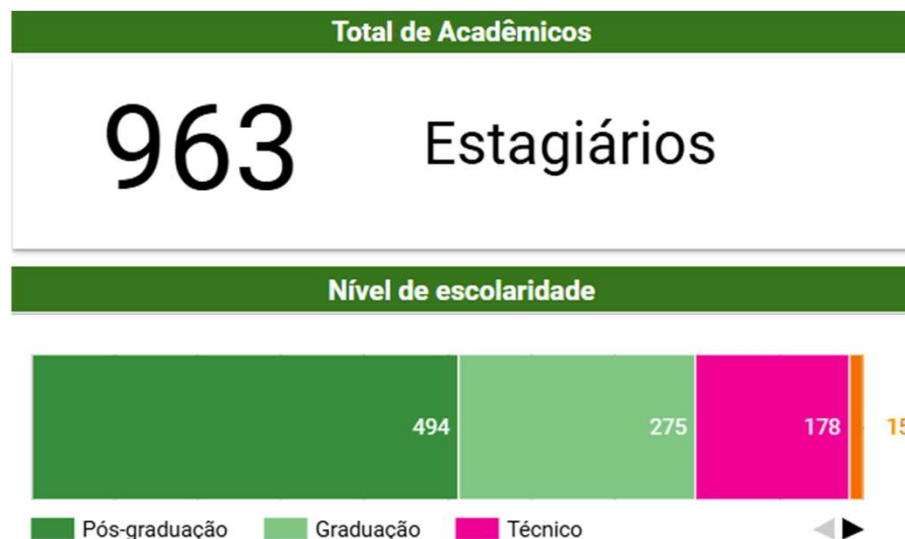
- Obras com parte dos recursos próprios da Santa Casa
- **Obras com recursos da SMS/Salvador BA

PRINCIPAIS EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS	VALOR (R\$)
Robô Da Vinci	5.786.539
Ultrassom Robô	553.864
Tomógrafo Computadorizado	931.144
Arco Cirúrgico 2d	522.611
Raio-x Digital	1.093.774
Pet/Ct	9.449.765
Mamógrafo 3d	1.260.662
Spect	1.483.184
Spect/Ct	2.814.191
Acelerador Linear	9.707.225
Torres Laparoscópicas	2.461.033
TOTAL	36.063.991

INVESTIMENTOS CANCER CENTER	Valor R\$
REALIZADO (OC)	99,6MM
DRS/Caixa (em 06/2022)	42,1MM
TOTAL INVESTIDO	141,7MM
Saldo a Investir em 31/03/25	33,1MM

Desempenho Ensino

Estagio multiprofissional De Janeiro a Dezembro de 2024

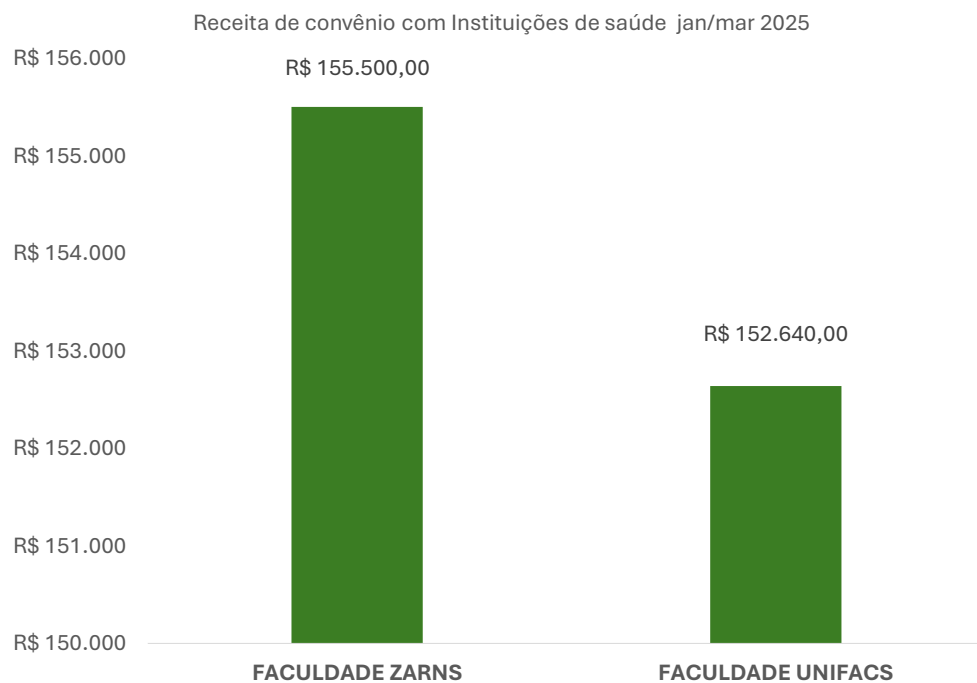


Estagio multiprofissional De Janeiro a março 2025

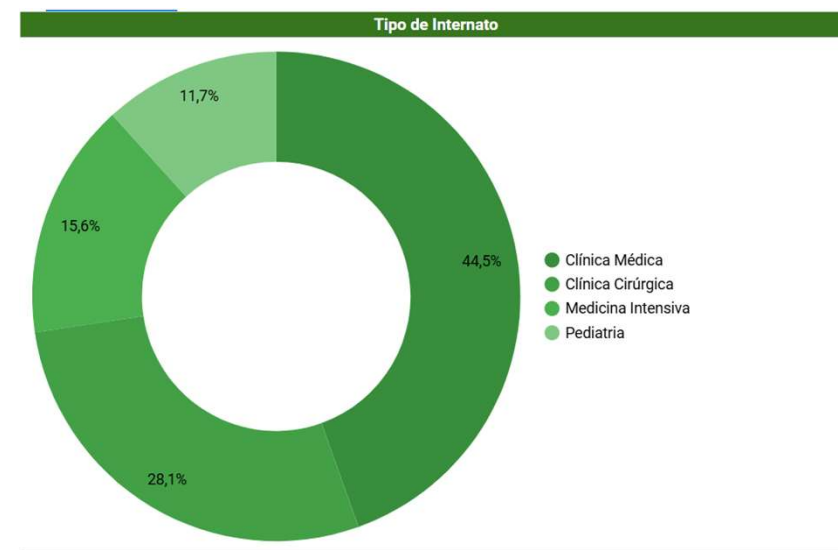
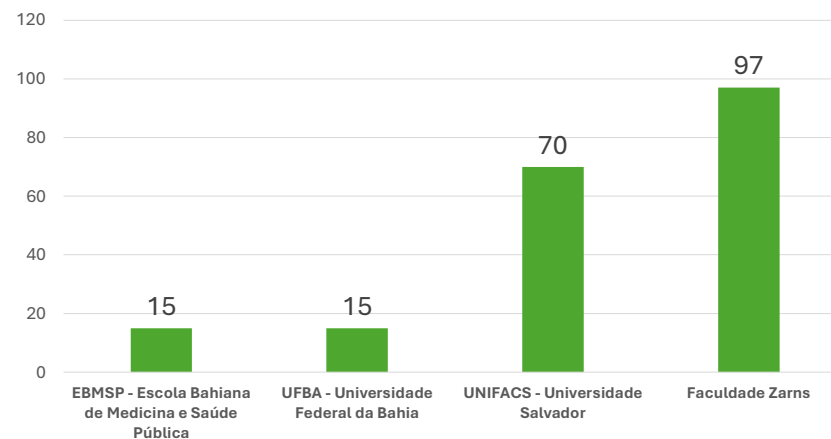


Desempenho Ensino 2025

Os estudantes de graduação de medicina, estão distribuídos de forma a possibilitar a qualidade da prática, adequado às portarias para Hospitais de Ensino.

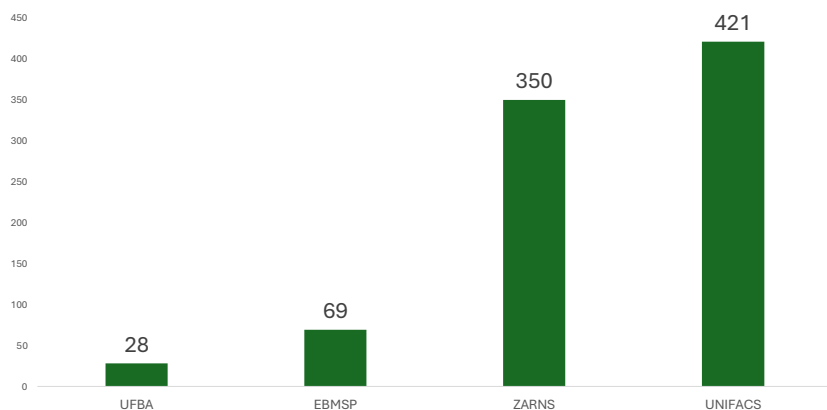


Internos em atividades no HSI
Jan/março 2025

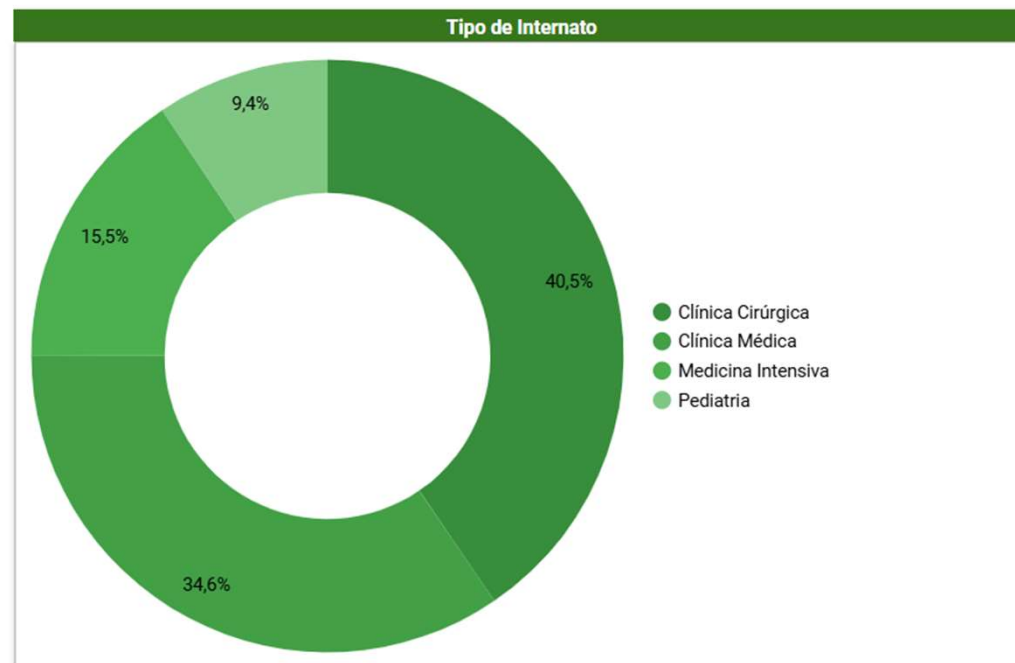
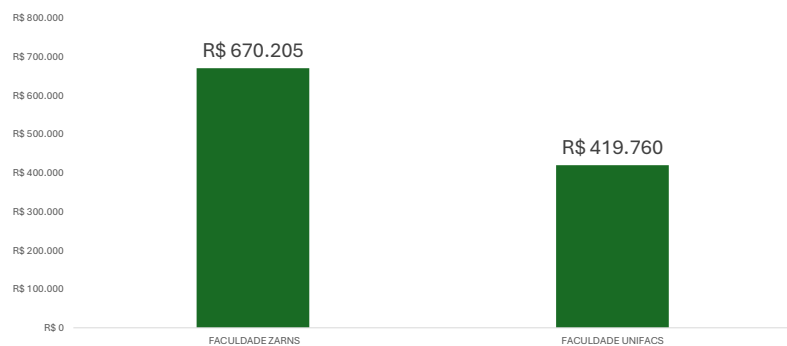


Desempenho Ensino 2024

Internos em atividade no HSI
Jan/Dez 2024



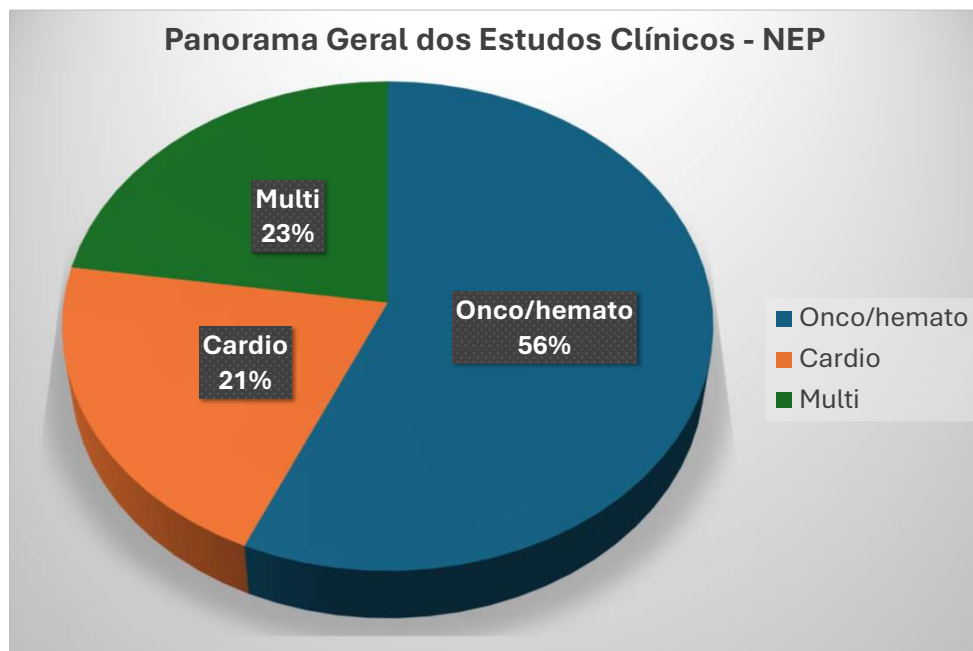
Receita de convênio com Instituições de saúde
Jan/dez 2024



Núcleo de Pesquisa

Panorama Geral dos Estudos Clínicos – 2025

Total de Estudos: 53 ativos



Cardiologia – 11 estudos

08 ativos
02 aguardando ativação
01 em processo regulatório

Onco/hemato – 30 estudos

16 ativos
03 aguardando ativação
11 em processo regulatório

Multi – 12 estudos

05 ativos
01 aguardando ativação
06 em processo regulatório

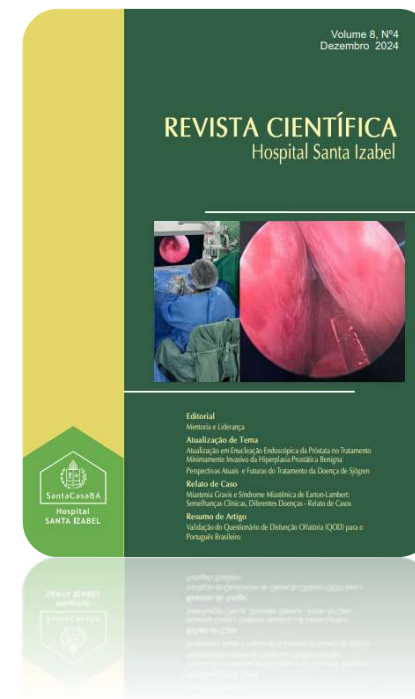
Núcleo de Pesquisa

A Revista de Saúde do Hospital Santa Izabel (HSI) foi criada em 2014, registrada com o propósito de normatizar a publicação das criações científicas produzidos por profissionais da unidade de saúde, a partir de análise realizadas no próprio hospital.

Desde o ano de lançamento, em 2017, o nome da publicação foi mudado para a Revista Científica do Hospital Santa Izabel (RCHSI), documentando a experiência dos profissionais de saúde através de artigos de atualização, relatos de caso, discussão de protocolos da prática médico-assistencial e divulgação de resumos de artigos publicados por nossos colaboradores em revistas indexadas.

Em 2019 foi apresentada em plataforma própria onde podem ser acessados todos os artigos. Edições podem ser acessadas através do site do HSI.

Com a obtenção do Digital Object Identifier (DOI) e CrossRef, de todos os seus artigos, a revista obteve indexação no Google Acadêmico, Latindex e Ex Libris Ulris Database (uma das bases de dados mais antiga do mundo) e segue sendo registrada em vários outros repositórios de indexação, nacional e internacional.



Edição de dezembro de 2024



Hospital Municipal de Salvador

FATOS RELEVANTES

No período de janeiro a março de 2025, deste sétimo ano de funcionamento do HMS, ainda foram realizados investimentos em manutenções corretivas e substituições de equipamentos por obsolescência, reformas e adequações que tem exigido o dispêndio de parte dos recursos de superavit financeiro do contrato em anos anteriores, aprovados previamente pela Secretaria Municipal de Saúde.

As metas qualitativas e quantitativas foram atingidas na integralidade mesmo com a ampliação de serviços e atendimentos.

O reconhecimento institucional se manteve em destaque pelos projetos, premiações, certificações e mídia positiva. No início de 2025, fomos certificados em nossa Agência Transfusional pelo desempenho com 100% de proficiência nos testes realizados referente ao ano de 2024. Já em nosso Laboratório próprio de análises clínicas, recebemos a Declaração de Excelência na confiabilidade dos testes laboratoriais. Em março, após Avaliação Nacional das práticas de Segurança do Paciente do ano de 2024, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), Núcleos de Segurança do paciente da Vigilância Sanitária e as coordenações de controle das infecções dos estados, Distrito Federal e Municípios concederam certificação ao Hospital Municipal de Salvador (HMS), pela alta conformidade em relação aos indicadores de estrutura, processo e gestão de risco.

Em 2025, neste período de janeiro a março, o HMS atingiu a marca de 1.000 CPREs - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica, um importante exame invasivo que permite diagnosticar e tratar doenças do pâncreas e das vias biliares.



Resultado

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO		2024		2025 1º Trimestre	
CONTA	DESCRIÇÃO	Orçado Total	Realizado Total	Orçado Total	Realizado Total
RECEITA		153.342.855,48	158.736.095,20	40.539.152,67	39.383.665,02
CUSTOS E DESPESAS		-149.636.650,89	-160.776.323,47	-40.167.235,89	-39.224.714,12
RESULTADO		3.706.204,59	-2.039.848,83	371.916,78	158.950,90

Obs.: o resultado do HMS não afeta o resultado da Santa Casa, representando um saldo parcial do contrato. Os valores de 2024 aqui apresentados demonstram a aplicação de recursos de parte do superavit de anos anteriores, saldo em conta de aplicação, e foram destinados para ações de reforma, manutenção e aquisição de equipamentos por obsolescência, conforme já consensado com a Secretaria Municipal de Saúde. Foram assinados os Termos Aditivos de n.º 15, 16, 17 e 18, para acréscimo de serviços e correção do Plano de Trabalho; correção do valor do contrato a partir da convenção coletiva do ano de 2022/2023 com valor atual da parcela mensal R\$ 12.648.254,18; prorrogação do prazo do contrato por 24 meses; e transferência da conta de Energia Elétrica para o nome da Santa Casa visando entrada do Mercado Livre de Energia. Em 2025, já foram protocolados na SMS os pedidos de reajuste contratual e correção de valores da convenção coletiva.

Resultado Patrimonial

Conta	2023	2024	Março/25
Direitos	R\$ 24.199.391,49	R\$ 23.562.662,27	R\$ 23.795.575,06
Obrigações	R\$ 12.068.068,67	R\$ 14.993.921,88	R\$ 14.395.329,93
Saldo	R\$ 12.131.322,82	R\$ 8.568.740,39	R\$ 9.400.245,13

O saldo contratual é superavitário em cerca de R\$ 9,4 milhões.

Rescisões trabalhistas - Provisão

Conta	2023	2024	Março/25
Retenção de Provisão de Rescisões – SMS	R\$ 13.883.107,17	R\$ 14.935.041,91	R\$ 15.797.449,25
Provisão Contábil de Rescisões	R\$ 11.249.485,60	R\$ 11.534.360,45	R\$ 12.258.329,31
Excedente de Provisão	R\$ 2.633.621,57	R\$ 3.400.681,46	R\$ 3.539.119,94

Em regime de conta de compensação (Escrow) a Secretaria Municipal de Saúde mantém retenção de provisões trabalhistas para cumprimento orçamentário de custeio e para suprir eventual rescisão de contrato que redunde em indenizações trabalhistas dos funcionários contratados pela Santa Casa.

Desempenho

DESCRIÇÃO	2024	2025 1º Trimestre
Internações	23.521	5.718
Pacientes dia	84.833	19.640
Consultas	57.020	14.110
Exames	346.659	8.994
Procedimentos	87.595	20.598
Cirurgias	5.956	1.441

Metas Qualitativas

As metas qualitativas estão sendo cumpridas em sua integralidade (100%), em todas as instâncias de gestão: qualidade técnica, operacional, qualidade e segurança assistencial, clínica, pessoas, meio ambiente, sistema de saúde, controle social e certificação.

Metas Quantitativas

DESCRIÇÃO	2025 1º Trimestre
Internação Hospitalar	108,48%
Ambulatorial - Emergência	8,85%
Ambulatorial - Consultório	60,24%
Ambulatorial – SADT e SAD	111,93%

As metas ambulatoriais para os atendimentos em consultórios foram estabelecidas acima da capacidade instalada. Ainda assim, o HMS implementou ações que vem apresentando melhoria nos resultados.

Em alinhamento com a Secretaria Municipal de Saúde, houve suspensão dos atendimentos de emergência, passando a atender apenas por demanda regulada de pacientes da Central Estadual de Regulação – CER, do Serviço de Atendimento Médico de Urgência – SAMU e pacientes que chegam a porta da emergência em risco de morte.

A Comissão de Acompanhamento e Fiscalização do contrato tem abonado as metas quantitativas impactadas pela suspensão de atendimentos por demanda espontânea na emergência.

Atendimentos

DESCRIÇÃO	REALIZADO
Ambulatório	5.718
Pacientes Regulados	1.626
Pacientes em risco de morte recebidos via porta da emergência	500
Pacientes que chegaram regulados pelo SAMU	425
Pacientes de cirurgias eletivas e semi eletivas	496

Destaques

DESCRIÇÃO	REALIZADO
Neurocirurgias de coluna	7
Neurocirurgias de crânio	33
Cirurgias ortopédicas	295
Cirurgias pediátricas	102
Cirurgias bariátricas	130
Cirurgias urológicas	83
CPREs - colangiopancreatografia retrógrada endoscópica	58
Atendimentos do Serviço de Atenção Domiciliar	1.822

Internos e Residentes

DESCRIÇÃO	REALIZADO
Internos	325
Residentes dos programas próprios	154
Residentes de programas externos	85
Residentes Multiprofissionais	16
Programas próprios de residência	6



HOSPITAL MUNICIPAL DE CATU

Resultado

PREVISTO X REALIZADO (ANÁLISE HORIZONTAL)		2024		2025 1º TRIMESTRA DE 2025	
CONTA	DESCRIÇÃO	ORÇADO TOTAL	REALIZADO TOTAL	ORÇADO TOTAL	REALIZADO TOTAL
1	RECEITAS	14.651.640	13.230.430	3.647.174	3.030.907
2	CUSTOS E DESPESAS	-13.660.092	-12.847.865	-3.372.317	-3.377.852
3	RESULTADO ANTES DO RATEIO	991.548	382.566	274.857	-346.945

Obs.: O saldo do contrato em 2024 ficou abaixo do orçado, porém com valor positivo de R\$ 382.566,00. Os valores aqui apresentados refletem um ano em que ocorreram problemas com equipamentos importantes da unidade a exemplo do Raio X, Arco C e Autoclave, gerando aumento custos e despesas com manutenção e ações de contingência, além de queda na receita pela redução do número de procedimentos cirúrgicos e ortopédicos eletivos dos credenciamentos junto a SESAB. Neste 1º trimestre de 2025 a demanda de produção cirúrgica, importante gerador de receita, ainda se apresentou abaixo do esperado, além do impacto após mudanças nas regras de distribuição dos recursos entre municípios de Gestão Plena gestão e redução dos valores previstos no credenciamento.

Metas Qualitativas

As metas qualitativas estão sendo cumpridas em sua integralidade (100%), em todas as instâncias previstas no Plano Operativo Anual – POA elaborado e fiscalizado pelo município.

Considerações Gerais

Operacional

O Hospital Municipal de Catu – HMC emprega aproximadamente 150 colaboradores e sua equipe médica é composta por médicos contratados como Pessoa Jurídica. Neste período de janeiro a março foram realizados 37.322 mil atendimentos, 1.243 internações, 784 cirurgias e 97 pequenas cirurgias.

Colaboração para a filantropia

Com um modelo de contrato de concessão do prédio e contratualização dos serviços com o SUS no CNES próprio, toda a produção é revertida para a Santa Casa da Bahia fortalecendo a filantropia.

Os números de 9.288 pacientes dia em 2024 e de 2.207 no 1º trimestre de 2025, são totalmente reconhecidos para a meta de produção SUS da SCMBa.

HMC Produção

DESCRIÇÃO	2024	2025 1º Trimestre
Internações	3.270	1.243
Pacientes dia	9.288	2.207
Consultas	148.019	37.322
Exames	32.175	8.292
Procedimentos	325	97
Cirurgias	3.080	784

DESCRIÇÃO DA UNIDADE	
Funcionamento	<ul style="list-style-type: none">• Media complexidade e emergência aberta 24h/7
Estrutura	<ul style="list-style-type: none">• 46 leitos• 02 Salas Cirúrgicas• Sala Amarela• Sala Vermelha (sala de parada / reanimação)• 04 Consultórios• Ambulatório
Especialidades	<ul style="list-style-type: none">• Clínica Médica• Cirurgia Geral• Ortopedia• Obstetrícia• Pediatria
Serviços de apoio	<ul style="list-style-type: none">• Fisioterapia• Serviço Social• Serviços de apoio diagnóstico: ECG, USG, Radiologia convencional e Laboratório de Análise Clínicas
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none">• 160
Médicos	<ul style="list-style-type: none">• 30

Perspectivas

A perspectiva de manutenção do contrato se confirmou com a renovação em agosto de 2024. Se consolida mais uma vez a ideia de que o contrato de concessão se constitui como alternativa vantajosa para o poder público, na medida em que por um lado se prestou a diminuir os custos mensais do modelo de gestão própria e também ampliou o acesso dos usuários do SUS aos serviços de saúde do município.

Já a expectativa de manutenção do credenciamento de cirurgias eletivas e ortopédicas junto a SESAB, que se confirmou para 2025, sofreu redistribuição de recursos para municípios de Gestão Plena e redução de valores de procedimentos, com prejuízo ao apoio a sustentabilidade financeira do contrato.

Importante ressaltar ainda que a dependência dos procedimentos cirúrgicos eletivos em relação a utilização de equipamentos, com priorização aos procedimentos de emergência, impacta de forma relevante para a redução do número de cirurgias eletivas realizadas, importante item de alavancagem da receita.

Quanto ao Plano Operativo Anual – POA, no que se refere as metas qualitativas, estas foram cumpridas. Já no que tange as metas quantitativas, há dificuldade de algumas entregas mensais, sendo renegociado com a Comissão de Acompanhamento e Fiscalização do Contrato a compensação dentro do trimestre, e inserção de outros procedimentos como Endoscopias e Colonoscopias, colocação de DIU e pequenas cirurgias.

O HMC realiza pequenas cirurgias e procedimentos como Laqueadura Tubária; Colectomia; Histerectomia; Ooforectomia; Hérnia umbilical, Inguinal e epigástrica; Postectomia; Vasectomia e Ortopedia. Em 2023 o HMC passou a ofertar procedimentos cirúrgicos por vídeo. Em agosto de 2024 foram iniciados alguns procedimentos ginecológicos, o que já permitiu ampliar o leque de procedimentos e ampliação do número de cirurgias.



CER II



Centro Especializado em
Reabilitação – CER II

CER II

Superávit Operacional provisório/25: R\$ 256.651

CER II*	1º TRIMESTRE DE 2025			
	01/2025	02/2025	03/2025	TOTAL
Receita	256.311	256.531	256.132	768.974
Custos e Despesas Operacionais	140.576	217.958	153.790	512.323
Resultado	115.735	38.574	102.342	256.651

* Superávit sem efeito na consolidação do resultado

Considerações Gerais

O Centro Especializado em Reabilitação II (Intelectual e Motora) – CER II, iniciou efetivamente seu funcionamento em outubro/2024.

No último trimestre (período de janeiro a março), foram realizados 13.808 mil procedimentos, 64 admissões de pacientes em reabilitação física e 210 admissões de pacientes em reabilitação intelectual.

Metas Qualitativas

As metas qualitativas estão sendo cumpridas em 90%, de acordo com previstas na contratualização da unidade do Plano Operativo Anual – POA elaborado e fiscalizado.

Meta não alcançada: % de crianças em atendimento na intervenção precoce, por dificuldade de captação na rede deste público.

Com o atingimento das metas quantitativas, garantimos o Incentivo Municipal -Custeio para Qualificação e expansão dos serviços no valor de R\$ 189.000,00.

	Total Procedimentos	Admissão Reabilitação Física	Admissão Reabilitação Intelectual
Janeiro/25	4.571	64	210
Fevereiro/25	4.464	64	210
Março/25	3779	59	201



Cemitério
CAMPO SANTO



Cemitério Campo Santo

Desempenho

CAMPO SANTO	2024	1º TRIMESTRE DE 2025		
	REALIZADO	ORÇADO	REALIZADO	R/O%
RECEITA TOTAL	11.023.533	2.432.865	2.616.417	108
CUSTO E DESPESA TOTAL	6.315.247	1.721.108	1.970.527	114
CUSTO TOTAL	67.469	1.920	14.355	748
Custo Ossuários/Manutenção	67.469	1.920	14.355	748
DESPESA TOTAL	6.247.778	1.719.188	1.956.172	114
Operacionais	6.188.905	1.667.916	1.962.124	118
Pessoal	3.030.186	719.066	790.848	110
Materiais de Manut. e Consumo	814.490	203.965	158.978	78
Gerais e Administrativas	334.906	85.131	104.619	123
Serviços de Terceiros	2.052.640	317.446	478.539	151
Depreciação	1.153.758	282.309	308.576	109
Provisão de Perdas	(1.197.075)	60.000	120.562	201
Financeiras	185.941	51.272	43.712	85
Não Operacionais	(127.068)		- 49.664	200
RESULTADO ANTES DO RATEIO	4.708.286	711.757	645.890	91

No período de janeiro a março de 2025, o Campo Santo teve uma média de 30,5% de participação do mercado cemitierial local, considerando os números dos grandes cemitérios da Capital.

Total de inumações no período: 495 (representando 81% do total de serviços), com média mensal de 165 serviços.

Total de cremações no ano: 116 (representando 19% do total de serviços), com média mensal de 39 serviços.

Custos em ossuários/Manutenção com placas de porcelana oval para sinalização dos setores.

A Receita total acumulada para o primeiro trimestre superou em 7,54% a projeção orçamentária

A Despesa total acumulada para o período foi de R\$1.970.527, maior em 14% em relação ao orçado em virtude do custo com ossuário e despesas não operacionais.

O Resultado total acumulado ficou em 9% abaixo do previsto, ...



Patrimônio Imobiliário

Desempenho Novo Edifício Garagem – Gestão própria

Por ocasião do novo edifício garagem, a Santa Casa assumiu a gestão do serviço de estacionamento.

ESTACIONAMENTO HSI +NEDG	1º TRIMESTRE 2025		
	ORÇADO	REALIZADO	R/O %
RECEITA	800.000	660.604	83
DESPESA	613.119	359.563	59
RESULTADO ANTES DO RATEIO	186.881	301.040	161

NB: O prédio do NEDG encontra-se em transição contábil entre “obras em andamento” e “Ativo Imobilizado”, a depreciação passará a ter incidência recorrente nesse centro de resultado.

A Santa Casa começou a operar diretamente o estacionamento em 27/01/2025, ou seja, foram contabilizados somente cinco dias de receita em janeiro.

Com a inauguração do Novo Edifício Garagem, bem como com a redistribuição de vagas existentes, o HSI passou a contar com um total 710 vagas, entre essas 293 rotativas frente a realidade anterior que era de 380 vagas, 134 rotativas.

Atualmente, a operação encontra-se em processo de melhoria, inclusive para incrementar a ocupação das vagas rotativas.

Desempenho

PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO	2024	1º TRIMESTRE DE 2025		
	REALIZADO	ORÇADO	REALIZADO	R/O %
RECEITA TOTAL	9.040.924	1.917.360	2.094.277	109
DESPESA TOTAL	3.378.716	868.349	722.214	83
Operacionais	2.975.262	763.280	629.810	83
Pessoal	771.552	150.655	152.077	101
Materiais de Manut. e Consumo	41.925	9.896	4.371	44
Gerais e Administrativas	481.415	144.191	73.751	51
Serviços de Terceiros	399.482	145.014	71.051	49
Depreciação	894.240	223.524	227.570	102
Provisão de Perdas	386.648	90.000	100.991	112
Financeiras	403.454	105.069	92.404	88
RESULTADO ANTES DO RATEIO	5.662.207	1.049.011	1.372.063	131

A Receita total acumulada com o Estacionamento, para o primeiro trimestre de 2025 foi de R\$2.755.119,00, face o orçado de R\$2.717.360,00, isto é, superior em 1,4%.

A Despesa total acumulada para o período foi de R\$1.078.991,00 e o orçado de R\$1.481.469,00, isto é, inferior em 27,2%.

O Resultado total acumulado para o período, antes do rateio institucional, ficou em R\$1.676.127,00, comparando com o orçado de R\$1.235.891,00, obtivemos um resultado superior em 35,62%.

DESCRIÇÃO	2024	JAN A MAR/25
Taxa de Ocupação	91,40%	91,10%
Taxa de Inadimplência	7,86%	8,98%
Contratos firmados/renovados	13	2



Faculdade Santa Sasa

Resumo Gerencial – Faculdade Santa Casa | Exercício de 2024

O ano de 2024 foi marcado por avanços significativos na operação da Faculdade Santa Casa, consolidando seu crescimento acadêmico e estrutural. Três dos quatro cursos oferecidos foram **reconhecidos pelo MEC com notas 4 e 5**, reforçando a excelência do ensino e a credibilidade institucional junto ao Ministério da Educação.

No aspecto acadêmico, a Faculdade atingiu seu maior número de alunos ativos em setembro, com um pico de **2.000 estudantes** matriculados, refletindo o fortalecimento da sua presença no cenário educacional.

Sob a ótica financeira, desconsiderando os investimentos relacionados ao curso de Medicina, a operação corrente teve um desempenho positivo. O orçamento previsto era de **R\$ 12,59 milhões**, e a receita realizada alcançou **R\$ 13,25 milhões**, resultando em um superávit operacional de **R\$ 954 mil — 5% acima do planejado**.

Durante o ano, houve um foco contínuo na ampliação e qualificação da estrutura física e dos recursos acadêmicos. Foram realizados investimentos na melhoria dos laboratórios e na infraestrutura geral da instituição, visando melhor acolhimento e suporte ao corpo discente.

Esses avanços sustentam a trajetória de crescimento da Faculdade Santa Casa, preparando o terreno para novos desafios e oportunidades em 2025.

Desempenho 2024

Acumulado de Janeiro a Dezembro de 2024 (R\$)

Resultado Contábil 2024

DESCRIÇÃO	ORÇADO	REALIZADO	VAR.%
Receita	24.108.821	13.252.379	54,96%
Custos e Despesas Operacionais	-15.992.793	-15.985.670	99,9%
Resultado antes dos gastos com Projeto Medicina	8.116.029	-2.733.291	-66,3%

Resultado Contábil sem medicina 2024

DESCRIÇÃO	ORÇADO	REALIZADO	VAR.%
Receita	12.588.821	13.252.379	5,27%
Custos e Despesas Operacionais	-11.679.917	-12.298.303	5,29%
Resultado antes dos gastos com Projeto Medicina	908.905	954.076	4,97%

Devido ao indeferimento do curso de Medicina, as receitas inicialmente previstas para esse projeto não puderam ser realizadas. No entanto, ao desconsiderar o impacto desse projeto específico, a operação corrente da Faculdade apresentou superávit, superando o resultado orçado em 5% e totalizando um resultado positivo de R\$ 954 mil.



Evolução do faturamento e resultado da FSC desde 2021, primeiro ano de operação até 2024 → Operação foi superavitária a partir de 2023 e está em rota de crescimento

Desempenho 2024

Indicadores de Alunos

CURSOS	GRADUAÇÃO	PÓS GRADUAÇÃO	TOTAL
Projetado Alunos Pagantes	799	935	1.734
Realizado Alunos Pagantes	772	795	1.567
Realizado Alunos - Bolsista	217	0	217
Total Realizado	989	795	1.784

Enquadramento Educacional na Lei Complementar 187/2021 CEBAS - FACULDADE SANTA CASA

CURSO	TOTAL	PAGANTES	BOLSISTA	% BOLSISTA
Enfermagem	340	261	79	23%
Fisioterapia	237	189	48	20%
Nutrição	84	67	17	20%
Psicologia	328	255	73	22%
TOTAL	989	772	217	22%

NB: Patamar mínimo legal de 20% para gratuidades/bolsas, conforme legislação de filantropia.

INVESTIMENTOS RELEVANTES 2025

Expansão Física: Desafio da construção de um novo prédio de aulas, com 4 (quatro) novas salas de aulas, além disso, o aluguel de um novo prédio de aulas próximo a Pupileira e a construção do novo laboratório de Nutrição, para as aulas práticas. Ao custo total orçado em R\$ 864.925,71, representa uma ampliação significativa da infraestrutura da FSC

LISTA DE OBRAS PREVISTAS /EXECUÇÃO/ENTREGUES

Obras em andamento:

Prédio de aulas 3, com capacidade de 4 salas de aula.

Obras entregues:

Laboratório do curso de Nutrição;

Melhoria no prédio alugado.

Desempenho 2025

Acumulado de Janeiro a Março de 2025 (R\$)

Resultado Antes do Rateio Corporativo

DESCRIÇÃO	ORÇADO	REALIZADO	R / O %
Receita	4.100.507	3.624.894	88,4
Custos e Despesas Operacionais	-3.352.055	-3.441.924	102,7
Resultado Antes do Rateio	748.452	182.970	24,4

Desempenho Econômico

DESCRIÇÃO	ORÇADO	REALIZADO
EBITDA	919.368	436.668
Margem Ebitda	22,42%	12,05%

Desempenho 2025

Indicadores de Alunos

CURSOS	GRADUAÇÃO	PÓS GRADUAÇÃO	TOTAL
Projetado Alunos Pagantes	993	1.071	2.064
Realizado Alunos Pagantes	1.028	909	1.937
Realizado Alunos Bolsista	267	0	267
Total Realizado	1.295	909	2.204

Enquadramento Educacional na Lei Complementar 187/2021 CEBAS - FACULDADE SANTA CASA

CURSO	TOTAL	PAGANTES	BOLSISTA	% BOLSISTA
Enfermagem	451	353	98	22%
Fisioterapia	309	246	63	20%
Nutrição	127	107	20	16%
Psicologia	408	322	86	21%
TOTAL	1.295	1.028	267	21%

NB: Patamar mínimo legal de 20% para gratuidades/bolsas, conforme legislação de filantropia. Para cursos de graduação que não alcançarem o patamar mínimo, estes deverão corrigir o volume em semestre seguinte.



Cerimonial
RAINHA LEONOR



Cerimonial Rainha Leonor

Macroambiente Eventos

Entender o macroambiente na área de eventos é essencial para o planejamento estratégico, especialmente para instituições que precisam aliar impacto social à boa gestão. No âmbito sociocultural, observa-se um Público mais exigente com experiência, propósito e personalização dos eventos, além do aumento no engajamento com causas sociais – oportunidade para o Cerimonial Rainha Leonor.

Apostar em eventos mais sustentáveis e com menor impacto ambiental, promovendo a redução de descartáveis e a gestão consciente de resíduos é uma pilar que tem sido cada vez mais discutido pelas grandes organizações. O Incentivo a certificações e selos verdes para eventos institucionais se apresenta como uma prática com boas perspectivas para a reputação da instituição, uma vez que a sociedade valoriza ações “verdes” e a transparência como as organizações lidam quando o assunto é o impacto ambiental dos eventos.

Em suma, os eventos precisam ser estratégicos, acessíveis e sustentáveis, usando a tecnologia como aliada e reforçando a missão institucional em todos os detalhes, da decoração ao discurso.

Resumo 2024 – Informações Relevantes

O ano de 2024 foi marcado pelo amadurecimento de ações estratégicas visando a captação de novos clientes e a redução de despesas. Foram 96 contratos assinados (120% superior à meta), realizados 276 eventos, totalizando uma arrecadação de R\$ 518 mil (175% superior ao orçamento), resultado histórico que teve como destaque o evento da ccr metrô - realização própria equipe do cerimonial, pelo segundo ano consecutivo, com resultado líquido em torno de 70mil.

Além dos resultados financeiros, houve avanços qualitativos, como:

- implementação de um protocolo padrão equipe cerimonial, com melhorias na organização e fluidez;
- Ampliação da visibilidade institucional em mídias locais;
- Engajamento de novos clientes.

Esses aprendizados fortaleceram as bases para os planejamentos de 2025.

Desempenho — 1º Trimestre 2025

Acumulado de Janeiro a Março de 2025 (R\$ mil)

RESULTADO ANTES DO RATEIO CORPORATIVO

EVENTOS	2024	1º TRIMESTRE DE 2025		
	REALIZADO	ORÇADO	REALIZADO	R/O %
Receita	2.778.454	440.000	461.486	104,9%
Custos e Despesas Operacionais	2.259.627	517.127	408.820	79,1
Resultado	518.827	-77.127	52.666	168,3%

INDICADORES 2025

DESCRIÇÃO	JAN A MAR/25
Contratos Assinados	25
Total dos Contratos - R\$	636.465,15
Eventos realizados	21
Eventos contabilizados/realizados - R\$	461.072,80
Eventos Internos / com e sem receita	31

- ENTRADA DE CAIXA NO MÊS DE MARÇO – R\$ 134.978,10
- CONTRATOS A CUMPRIR (JANEIRO A DEZ/26) – R\$ 1.685.891,95
- CONTAS A RECEBER ATÉ DEZ/26 – R\$ 580.946,20
- TOTAL DE RECEITA ANTECIPADA R\$ R\$ 1.104.945,75
- NÚMERO DE ORÇAMENTOS RESPONDIDOS de JANEIRO A MARÇO: 233

Perspectivas — Ano 2025

Projetos Relevantes

Para os próximos meses, a área de eventos terá como foco:

- Captação ativa de novos parceiros estratégicos;
- Lançamento do projeto “PUPU SESSIONS”, previsto para O SEGUNDO SEMESTRE;
- Fortalecimento da cultura SANTA CASA DENTRO DA EQUIPE, EXPANDINDO PARA OS STAKEHOLDERS;
- LANÇAMENTO DO Novo vídeo institucional cerimonial;
- Automação do canal do whatsapp, gerando relatórios e base de clientes;
- AÇÕES FOCADAS NO CERIMONIAL SUSTENTÁVEL.

A perspectiva é de consolidação de uma agenda anual, PRÓPRIA E COM OS PARCEIROS, PROMOVENDO impacto social e diversificação das fontes de receita, com foco em eficiência, propósito e inovação.

A área segue alinhada com os valores da instituição e comprometida com a entrega de eventos cada vez mais estratégicos, inclusivos e sustentáveis.

PATRIMÔNIO CULTURAL - MUSEU

MUSEU	2024	1º TRIMESTRE 2025		
	REALIZADO	ORÇADO	REALIZADO	R/O %
RECEITA	164.502	77.700	211.317	272
DESPESA	2.650.390	742.494	814.505	110
RESULTADO ANTES DO RATEIO	-2.485.887	-664.794	-603.188	109

2025	Janeiro	Fevereiro	Março
Visitação Museu	6.117	2.748	2.452

Após a reinauguração, o valor para visitação ao museu foi reajustado para R\$ 30,00. Destacamos que continuam em vigor as políticas de gratuidade para grupos específicos, como alunos da rede pública de ensino.

O fluxo de visitantes ainda apresenta variações significativas, especialmente em função da sazonalidade do turismo na cidade. Importante ressaltar que a operação do museu é mantida com recursos próprios da Santa Casa, reforçando nosso compromisso com a preservação do patrimônio e a promoção do acesso à cultura.



RECURSOS HUMANOS PERFIL

Em 2024, o quadro de pessoal geral da SCBA totalizou 5.953 colaboradores diretos em regime CLT. Realizamos 1651 admissões, sendo 259 novas contratações, como aumento de quadro, com maior demanda as áreas de Centro Cirúrgico, UTI, Farmácia, CER, Estacionamento, Unidade Rio Vermelho, Museu e convênio SMED. As demissões totalizaram 1.314, 44% corresponde a demissões voluntária com motivos de salariais ou opções por outros vínculos, 1% vinculado a acordo comum e 55% demissões involuntárias vinculadas a baixa performance, assim nossa média mensal de *turnover* foi de 1,66%. (Tabela 1).



Relatório de Desempenho
Santa Casa de Misericórdia da Bahia | Março 2025

Já no 1º trimestre de 2025, o quadro de pessoal da SCBA representa 6007 colaboradores diretos e celetistas, com 376 admissões, sendo 83 aumento de quadro para Unidade do Rio Vermelho, Estacionamento do HSI, CER II, Convênio SMED, Faculdade, Unidade Álvaro Lemos e Serviços de Curativos. E 327 demissões, sendo 155 demissões voluntárias por motivos salariais, outros vínculos e questões pessoas, e 172 demissões involuntárias vinculadas a baixa performance, obtendo em média mensal de Turnover de 1,4%.

	2024		2024	1º TRIMESTRE 2025		1º TRIM 2025
Unidades	Colaboradores	Turnover	HH Treinamentos	Colaborado res	Turnover	HH Treinamentos
Adm Central	264	1,2%	7.056	267	0,8%	902
Campo Santo	104	1,9%	1.946	99	3,2%	74
HSI	3806	1,4%	84.107	3851	1,3%	18.657
HMS	1325	2,9%	28.534	1324	2,5%	7.986
HMC	139	1,4%	167	153	1,3%	65
Patr Cultural	28	1,8%	233	31	2,3%	119
Ação social	121	1,9%	3.670	134	1,7%	331
CER II	24	2,3%	538	28	21,4%	243
Faculdade	105	2,0%	521	120	2,6%	
Santa Casa	5916	1,7%	126.772	6007	1,5%	28.376

Referente aos treinamentos, em 2024, realizamos mais de 120.000 HH, sendo em média 72% dos treinamentos realizados pela atuação da equipe de RH interna, através da Integração, abordagem em sala, in loco e Plataforma Ensino a Distância. No 1º trimestre de 2025, realizamos 28.376 HH.

Relatório de Desempenho
Santa Casa de Misericórdia da Bahia | Março 2025

O desenvolvimento da liderança foi direcionado para o fortalecimento da Cultura da Santa Casa (tabela abaixo), com objetivo de construir segurança nos processos por meio da clareza dos papéis de cada função existente na instituição, aprimorar a empatia e o trabalho em equipe, bem como para os resultados que nortearam a sustentabilidade da instituição. Participantes presentes em média de 87% da liderança.

TEMA	PREVISÃO PARTICIPANTES	PARTICIPANTES PRESENTES	% DE PRESENÇA
Comunicação Assertiva (Módulos 1)	176	157	89%
Comunicação Assertiva (Módulos 2)	176	149	85%
Comunicação Assertiva (Módulos 3)	176	148	84%
Comunicação Assertiva (Módulos 4)	176	145	82%
Construção de Autonomia	100	89	89%
Gestão de Processos (Módulo 1)	87	76	87%
Gestão de Processos (Módulo 2)	87	74	85%
Segurança Psicológica	100	91	91%

Além da programação acima, também conduzimos 22 encontros de mentorias do RH, envolvendo 135 gestores, para abordar temas relacionados a mudança de perfil da liderança, com olhar mais performador, relacional e regulador, engajamento do colaborador e gestão de desempenho.

Em 2025, os treinamentos continuam direcionados para aprimorar as competências que venham fortalecer a cultura da SCBA, com os seguintes temas:

TEMAS	CH	PARTICIPANTES
Valores em Escala	4h	178
Liderando Mudanças	8h	90
Gestão de Conflitos	8h	80
Liderança Exponenciais	30h	185

AVALIAÇÃO DE PERFORMANCE

O programa foi iniciado em 2021 e, em 2024, completou seu 4º ciclo de avaliação de desempenho. Anualmente, são estabelecidas as metas setoriais e o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI). As metas são definidas conforme as expectativas do planejamento estratégico e direcionadas ao desenvolvimento da performance técnica ou comportamental, com base nos resultados da avaliação de desempenho realizada no 4º trimestre, seguida pelo feedback individual.

Em 2024, 175 líderes foram avaliados, do nível de superintendência ao de supervisão. Cerca de 890 metas foram estabelecidas e tiveram suas evidências de resultados acompanhadas. Além disso, aproximadamente 100 PDIs foram executados, com foco no aprimoramento individual da performance.

CONSOLIDAÇÃO DE DADOS				CONVERSÃO EM PERCENTUAL 2024			CONVERSÃO EM PERCENTUAL 2023		
COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS e INDICADORES	ABAIXO DO CONTRATADO (1)	CONFORME CONTRATADO (2)	ACIMA DO CONTRATADO (3)	(1)	(2)	(3)	(1)	(2)	(3)
Liderar e Desenvolver Pessoas									
1. Desenvolve um ambiente de inclusão e de respeito às pessoas e suas diversidades, estimulando sua dignidade.	6	166	3	3%	95%	2%	8%	90%	2%
2. Identifica as necessidades de desenvolvimento dos colaboradores e favorece a sua realização em relação às metas e competências requeridas.	35	134	6	20%	77%	3%	16%	80%	4%
3. Promove a escuta ativa, direciona um ambiente positivo e reconhece a equipe.	15	151	9	9%	86%	5%	8%	90%	2%
Orientação para Resultados									
1. Mapeia, define, avalia e acompanha metas e objetivos da sua área em busca de melhores resultados.	38	134	3	22%	77%	2%	13%	85%	2%
2. Encoraja a equipe a identificar e agir para melhorar a entrega de serviço aos clientes.	12	159	4	7%	91%	2%	10%	89%	1%
3. Identifica e implementa melhorias, com acompanhamentos de ciclos.	52	116	7	30%	66%	4%	30%	68%	2%
Responsabilidade									
1. Cumpre as diretrizes institucionais de acordo com propósito e valores estabelecidos.	6	169	0	3%	97%	0%	0%	99%	1%
2. Promove o trabalho em equipe, valorizando a empatia e a colaboração mútua.	11	154	10	6%	88%	6%	4,1%	81%	15%
3. Responde com prontidão e disponibilidade às solicitações da hierarquia, fornecedores e clientes externos e internos.	20	133	22	11%	76%	13%	10%	88%	2%
Resultado	175			12%	84%	4%	11%	86%	3%

Tabela 3

No resultado de performance, observamos impacto em cinco competências que elevaram o número de gestores avaliados com classificação abaixo do contratado. Entendemos que a mudança no enunciado dessas competências, realizada para adequação às práticas e valores da cultura organizacional, influenciou o desempenho dos gestores, considerando o processo natural de adaptação. Além disso, novos líderes foram contratados e ainda estão em fase de desenvolvimento.

Os resultados demonstraram que 21 gestores foram classificados abaixo do contratado, 146 conforme o contratado e 7 acima do contratado.

O 5º ciclo foi iniciado em março de 2025, com novas metas e PDIs elaborados.

ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL

Por meio do sistema e-Social, o órgão responsável, trouxe impacto significativo na rotina da área de administração de pessoal, com a implementação do FGTS Digital, lançamento dos Processos Trabalhistas de decisões condenatórias ou homologatórias de acordos que não cabem mais recursos, divulgação do relatório de transparência Salarial para empresas com mais de 100 empregados, novas obrigações Trabalhista utilizando do DET – Domicílio Eletrônico Trabalhista, que institui a comunicação eletrônica entre Auditoria Fiscal do Trabalho e empregador.

No 1º trimestre de 2025, recolhimento do Imposto de Renda na Fonte para colaborador, por “regime de caixa”, isto é, registram-se as receitas e deduções somente quando estes forem recebidos (receitas) ou pagos (deduções), através do eSocial/EFD-Reinf, visto que a Declaração do Imposto sobre a Renda Retido na Fonte (**DIRF**) deixará de ser enviada anualmente.

Para o processo de inovação, em 2024, implementamos em áreas pilotos (Centro Cirúrgico – HSI, Call Center, Cemitério Campos Santos e TI) a entrega de atestado médico pelo aplicativo meu RH (TOTVS-RM). Adquirimos o sistema de People Analytics da TOTVS, trata-se do BI de gestão de pessoas, que está em fase de conclusão e acuracidade de informações para disponibilizarmos o acesso no 1º semestre de 2025.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

No período de janeiro a março de 2025, alinhado ao Planejamento Estratégico e ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI 2023-2025), a TIC atuou em iniciativas de transformação digital, cibersegurança e inteligência conectada, impulsionando a eficiência operacional para negócios mais resilientes e sustentáveis, baseado nos princípios dos 6 direcionadores estratégicos da TIC:

1. ALTA DISPONIBILIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
2. PRONTUÁRIO DIGITAL
3. USO ABRANGENTE DE DADOS COM GOVERNANÇA
4. AUTOMAÇÕES
5. INTEROPERABILIDADE
6. INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



1. Política de Governança de Dados:

Publicação da Política de Governança de Dados e Informação (PGDI) em janeiro/2025, com o objetivo de aumentar a efetividade na gestão dos dados, organização, transformação e minimizar riscos institucionais.

2. Pré-projeto – Atualização de Versão do ERP MV:

Em realização de diagnóstico, com consultoria externa, para elaboração de estratégia de migração de todo o ecossistema MV, contemplando iniciativas estratégicas, táticas e operacionais de todas as áreas de negócio da Santa Casa da Bahia, com a finalidade de ampliar as iniciativas de transformação e inovação de processos, tecnologias e serviços, bem como mitigar riscos de segurança da informação.

3. Modernização dos Datacenters da SCBA – Fase 1

Em substituição aos atuais equipamentos obsoletos foi finalizada a etapa de importação dos servidores de aplicação e armazenamento de dados para garantir maior escalabilidade, disponibilidade e suporte ao crescimento, impulsionando a eficiência operacional e a continuidade dos negócios da SCBA que são apoiados pela Tecnologia da Informação.

Para abril, programada a implantação do novo parque (hardware e software). Para o 2º trimestre serão iniciadas as ações de contratação da fase 2 deste projeto contemplando solução de conectividade e segurança.



ALTA DISPONIBILIDADE
E SEGURANÇA DA
INFORMAÇÃO



PRONTUÁRIO DIGITAL



USO ABRANGENTE
DE DADOS COM
GOVERNANÇA



AUTOMAÇÕES



INTEROPERABILIDADE



INTELIGÊNCIA
ARTIFICIAL

4. Automações dos processos com tecnologias

Em ampliação da implantação de soluções digitais e integradas de comunicação e automação de processos na jornada de agendamento e de autorização dos convênios para exames de imagem no HSI (Ressonância, Cintilografia, Tomografia e Medicina Nuclear), representando uma taxa de conversão de 73% dos agendamentos.

5. Prontuário digital – Projeto De Redução de Falhas na Prescrição de Pacientes Internados

Ampliação da segurança do paciente no prontuário digital por meio de desenvolvimento interno, em cooperação com as áreas de Farmácia, Tecnologia da Informação e Corpo Clínico, de uma solução que traz maior monitoramento e eficiência nas avaliações de prescrições x dispensações de medicamentos.

6. Sistemas e Interoperabilidade

- **Hinno::** implantada solução para gestão, controle e rastreabilidade dos insumos na Central de Materiais Esterilizados (CME) no HSI;
- **Gen-T:** integração dos dados de pacientes que participam do projeto Gen-T no HSI para construção de banco genético da América Latina, em parceria com o SENAI CIMATEC;
- **Epimed:** projeto de integração de dados clínicos de pacientes em UTIs do HSI recebeu destaque de TOP Performer entre todas as UTIs do Brasil que utilizam a plataforma, demonstrando os benefícios da aplicação dos princípios de governança de dados e segurança da informação.

GOVERNANÇA, RISCOS E COMPLIANCE

NOVA PLATAFORMA “GRC TECH”

No 1º trimestre 2025 finalizamos a avaliação e a contratação da Plataforma Informatizada “GRC TECH” a qual se destina à gestão integrada dos programas de apoio ao fortalecimento da Governança da SCBA (LGPD, Compliance, Auditoria e monitoramento, etc).

Esta Plataforma possui um módulo destinado à Gestão do Portfólio de Projetos, o qual representa oportunidade de ganhos para a Instituição através do aumento da eficiência e produtividade na gestão do grande número de projetos executados regularmente na SCBA. Este módulo visa implementar a governança necessária para atender aos requisitos da nova Política de Gestão do Portfólio de Projetos aprovada através de Ato da Provedoria





Quanto aos programas geridos na Unidade GRC, destacamos

- No que se refere ao Programa LGPD:

- A revisão de todos os contratos de serviços assinados pela SCBA, visando reduzir os riscos associados à privacidade de dados pessoais;
- O início da implementação da plataforma GRC TECH no que se refere ao módulo LGDP, particularmente na avaliação dos riscos associados à proteção e privacidade de dados pessoais;
- A elaboração da minuta da Política de Privacidade de Dados, a qual se encontra em fase de revisão para posterior aprovação da Alta Administração da Entidade.

- No que se refere ao Programa de Compliance:

- A elaboração da minuta da Política de Investigação de Denúncias, a qual se encontra em fase de revisão para posterior aprovação do Comitê de Ética da SCBA;
- Recepção e tratamento de 67 novos relatos apresentados no Canal de Denúncias no decorrer do 1º trimestre 2025. Sendo que ao final do trimestre 34 relatos já estavam com o tratamento concluído e 33 estavam em análise.

- No que se refere ao Programa de Auditoria e Monitoramento:

- Auditoria dos quantitativos operacionais e valores financeiros realizados através do projeto câncer center, visando avaliar a consistência dos dados e informações apurados através dos processos e sistemas de controle da SCBA, não sendo identificada qualquer inconsistência relevante;
- Auditoria dos investimentos realizados através dos recursos do projeto câncer center, ainda em fase de execução;
- Auditoria, ainda em fase de execução, dos procedimentos e controles implementados sobre as operações do Cemitério do Campo Santo, através da implantação de um novo sistema informatizado.

ADVOCACY

FATOS RELEVANTES

- Iniciado o cumprimento da sentença transitada em julgado na ação declaratória nº 1081638-23.2021.4.01.3400, movida pela SCMBA contra a UNIÃO, em curso na 21ª Vara Federal da SJ/DF, que tem por objeto o reajuste retroativo da tabela SUS com base na tabela TUNEP. O valor do crédito apresentado pelo cálculo inicial da SCMBA foi de R\$230.302.306,33, com base em dez/2023. A UNIÃO impugnou a íntegra do cumprimento da sentença, alegando a necessidade de prévia liquidação judicial, e formulando pedido subsidiário para que o valor do débito fosse fixado no máximo de R\$142.227.150,18, com base em dez/2023, conforme cálculos que apresentou. Em 13/02/2025 o Juízo decidiu pela inexistência de qualquer parcela que pudesse ser considerada como incontroversa na atual fase processual, determinando a remessa do processo à Contadoria Judicial para emissão de parecer técnico, cuja diligência está em curso.



ADVOCACY

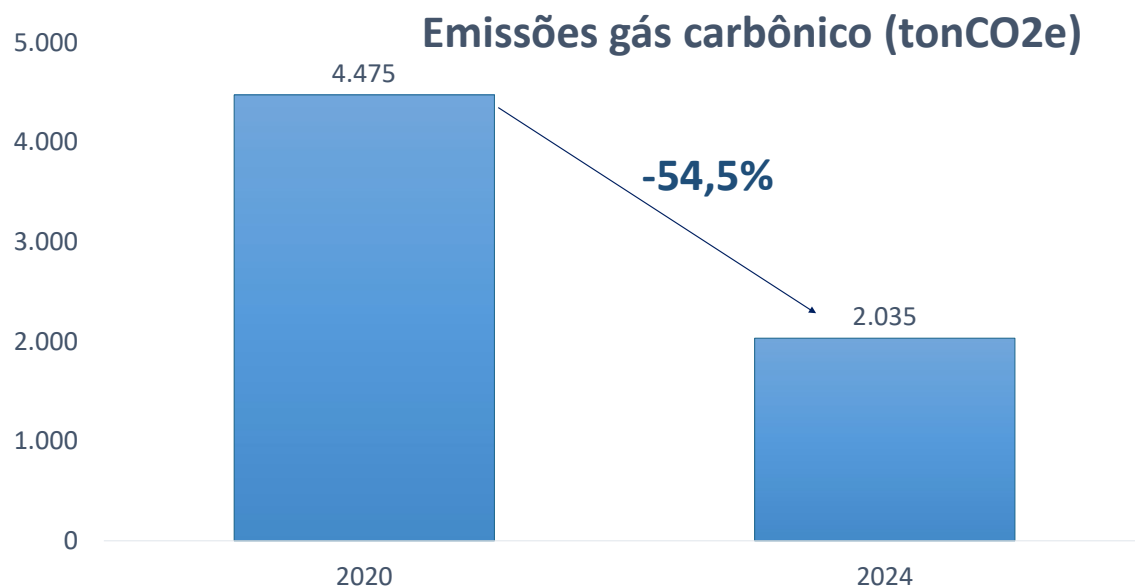
FATOS RELEVANTES

- Na ação de obrigação de fazer nº 1004951-77.2022.4.01.3300, movida contra a UNIÃO, em curso na 13ª Vara Federal Cível da SJ/BA, em que a SCMBBA obteve liminar para protocolar e fazer tramitar no Ministério da Educação seu pedido de autorização para implantação de curso de medicina, o juízo de 1ª instância indeferiu em 18/12/2024 o pedido intercorrente da SCMBBA que denunciava o descumprimento da liminar pela indevida inovação do MEC, que no curso do processo administrativo instituiu novas exigências para autorizações e indeferiu o pleito da SCMBBA, violando o princípio do “tempus regit actum”. A SCMBBA recorreu das decisões (judicial e administrativa) pedindo que as inovações fossem desconsideradas no curso do processo administrativo, ou que fosse oportunizada a complementação da instrução do processo administrativo indeferido pelo MEC. Aguarda-se decisão dos recursos.
- Gestão do passivo trabalhista decorrente das demissões em massa ocorridas ao final da gestão da SCMBBA sobre a Maternidade Estadual. Total de reclamantes CLT em 2017 = 978; reclamantes CLT já quitados por acordo ou condenação = 970; reclamantes CLT atualmente pendentes = 08. OBS: Além dos referidos colaboradores demitidos sob vínculo CLT, há 2 médicos que laboravam como prestadores de serviço (PJs) com ações em curso para reconhecimento de vínculo CLT, o que totalizaria 10 pendentes *sub judice* (08 CLTs + 02 PJs = 10).
- Quantidade de processos judiciais ou administrativos em que a SCMBBA figura como parte em março/2025 = 3.578 [48 unidades (1,35%) a mais que a medição do relatório anterior de abril/2024].



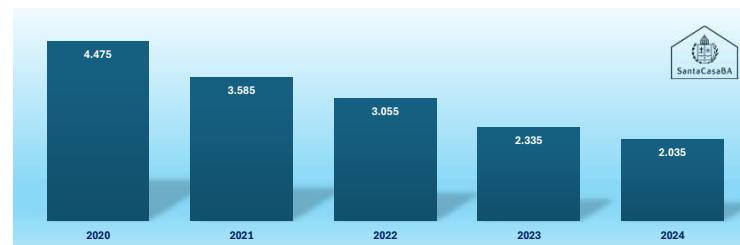
COMPROMISSO ONU – SAÚDE SEM DANO

Meta do Race To Zero de 2030 Alcançada em 2024



Meta de reduzir em 50% as emissões até 2030 em relação ao ano de 2020 foi alcançada em 2024.

Histórico 5 anos



Investimentos – Obras ENTREGUES em 2024 - R\$ 70,1MM

HSI - HOSPITAL SANTA IZABEL

	OBRA	Investimento (R\$)
1	Plano Diretor de reestruturação elétrica - Sala do PGMT - SUB 03	146.623,86
2	Plano Diretor de reestruturação elétrica - Interligação subestação 01 a 03	2.165.308,50
3	Plano Diretor de reestruturação elétrica -Interligação subestação 01 a 02	1.258.858,06
4	Plano Diretor de reestruturação elétrica - Interligação do CC.IBC a subestação 03	768.232,89
5	Plano Diretor de reestruturação elétrica - Interligação do Tmo para a subestação 01	605.607,52
6	Telhado SENEP (impermeabilização laje técnica)	255.628,00
7	UI 04 - Reforma completa da unidade (Emenda Parlamentar e Rec. Proprios)	620.322,93
8	UTI Cirúrgica - reforma completa	3.645.882,38
9	Velório e Cafinho	280.988,33
10	Sala de Treinamento SENEP	255.628,21
11	IBC - Sala de reunião na radioterapia	26.437,00
12	IBC - Acelerador Linear (Etapa 01- Sala de exames, comando e nobreak)	1.314.929,22
13	IBC - Radioterapia - Reforma Consultórios e Administrativo- ETAPA 01 (Consultório 03 e sala ADM) E ETAPA 02 (Consultório 02 e 01)	395.515,77
14	Bioimagem III - Medicina Nuclear- salas de exame do PET/CT e Symbia	3.461.517,00
15	Biolmagem II - Sala Mamógrafo	507.939,99
16	Sala 204 do Centro Médico CF -Laboratório / Reforma	180.445,00
17	Clínica Rio Vermelho- Reforma completa da Unidade	3.102.439,75
18	Apartamento 232 JN (Adaptado Obeso) - reforma completa	181.642,49
19	Clínica Alvaro Lemos - Muro perimetral, talude e quiosque	78.590,12
20	Lavagem e pintura das fachadas do Ambulatório Silva Lima	741.263,05
21	Retrofit da Fachada do prédio Histórico	558.210,00
22	Pintura interna da Capela	210.558,47
23	CER II - Centro de Reabilitação - (reforma da unidade para instalação do Centro)	850.841,22
24	TMO - Reforma completa da unidade	6.798.054,00
25	Reforma da Circulação e Rampa do JN, 3º andar	421.680,00
26	Construção de Novo edif. Garagem	24.062.328,00
27	Construção do Centro Cirúrgico do IBC	10.476.615,00
28	Reforma e ampliação do setor de Curativos	3.991.392,00
29	Reforma do Lactário	1.267.080,00
TOTAL HSI		68.630.558,76

Museu da Misericórdia

Museu da Misericórdia - ampliação e reforma	Recursos do Min. Justiça
Museu de Misericórdia- serviços complementares	231.853,48
Subtotal Museu	231.853,48

Campo Santo

Reforma do Sanitário da Igreja	17.100,00
Entrada de energia do Campo Santo- Rampa Principal	51.574,49
Reforma completa da Administração e espaço de Convivência	887.524,50
Entrada de energia Campo Santo - Fachada e Marquise	51.389,00
Subtotal Campo Santo	1.007.587,99

HMS - Hospital Municipal de Salvador

UTI PEDIÁTRICA - Reforma e ampliação da unidade	277.975,24
TOTAL GERAL :	70.147.975,48

Investimentos ENTREGUES em 2025

R\$ 11,4MM

HSI - HOSPITAL SANTA IZABEL		
1	Uti Clínica 03- DML	45.649
2	IBC Recepção Radioterapia - 2º Subsolo	627.852
3	Reforma da sala da Hotelaria e Higienização	104.759
4	Plano Diretor de reestruturação elétrica - interligação UI 03	208.162
5	Retrofit da fachada da UTI 05	317.073
6	Sala de armazenamento de células hematopoiéticas	135.891
7	CAG 2 - Retrofit com instalação de novo Chiller	227.293
8	Reforma da UTI 04	196.643
9	Circulação UTI Cirúrgica - recuperação telhado e forro	143.186
10	Bio Imagem I - reforma sala novo Tomografo	580.836
11	Reforma e ampliação da Clínica Ondina	6.335.177
12	UTI CLÍNICA 01 - Reforma e criação de vestiários, sanitários, sala de espera e sala de apoio a família	648.216
13	Retrofit da unidade do APS	286.275
14	Farácia Central (unificação com farmácia JN)	165.000
Subtotal HSI:		10.022.014

CAMPO SANTO		
1	Cobertura dos Velórios - troca policarbonato e recuperação estrutura metálica	423.570
Subtotal Campo Santo :		423.570
PATRIMÔNIO CULTURAL		
1	Museu de Misericórdia-Serviços complementares/subestação	998.077
Subtotal Patrimônio :		998.077
TOTAL GERAL		11.443.661

Investimentos - Obras EM EXECUÇÃO 2025

R\$ 15,5MM

HSI - HOSPITAL SANTA IZABEL		
1	Plano Diretor de reestruturação elétrica - interligação UI 03	208.162,00
2	Plano Diretor reestruturação elétrica - Entrada de energia Subestação 01	758.427,75
3	Reforma do Centro Cirúrgico 1	2.266.360,00
4	Reforma de espaço para criação de 5 novos Apartamentos Conforto	1.776.773,00
5	Reforma da Circulação e Rampa do JN, 2º andar	424.000,00
6	Retrofit em Fachadas e telhado do Centro Médico Celso Figuerôa	836.331,54
7	Bio Imagem 03- Sala CRPA e Consultórios]	2.904.462,41
8	CME- reforma e adaptações para instalação de Termodesinfectora	1.333.306,93
9	Retrofit da fachada da UTI 05	317.073,23
10	Cancelas e Totens - Etapa 01 e 02 (incluso 13 dias P02)	560.206,85
11	IBC - Recepção Radioterapia - 2º Subsolo (reforma completa)	627.852,49
12	Farmácia do Ambulatório Silva Lima	68.659,07
13	Telhado Sala de treinamento e SENEP	84.596,84
14	Sala de Treinamento - Casa Azul	146.172,78
15	Alvares Cabral 1-3 (projetos)	93.540,55
SUBTOTAL HSI :		12.405.925,44

HMS - HOSPITAL MUNICIPAL DE SALVADOR		
1	Lavagem e tratamento da Fachada e serviços complementares (impermeabilização leito 08 e peitoril)	474.205
CEMITÉRIO DO CAMPO SANTO		
1	Construção para instalação de 800 novas gavetas	2.663.917
TOTAL GERAL DE OBRAS EM EXECUÇÃO:		15.544.048

MARKETING E COMUNICAÇÃO CORPORATIVA

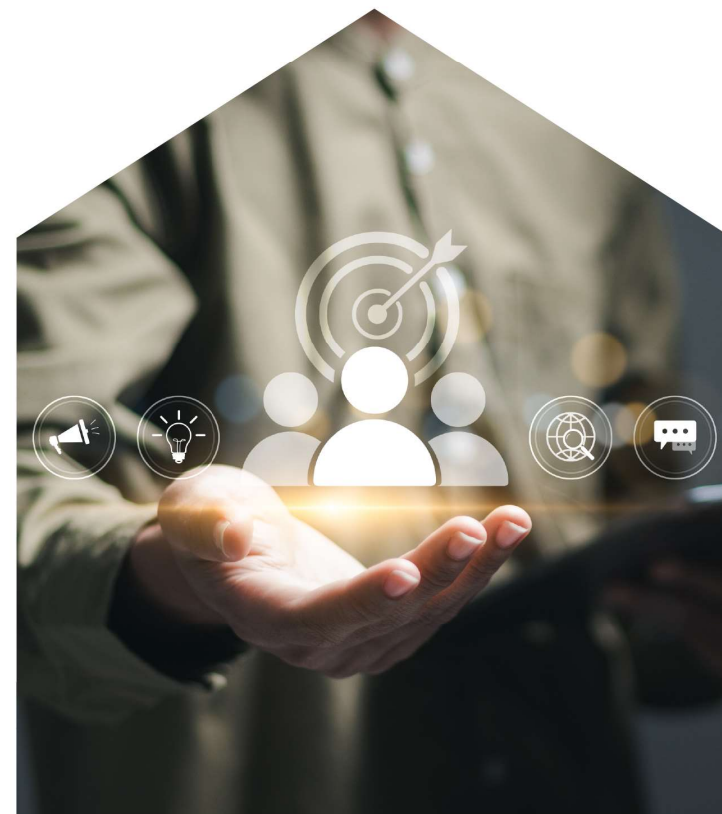
RESUMO COMUNICAÇÃO INTERNA

Janeiro a Março/2025

- Total de **218 pedidos de criação** realizados e divulgados internamente;
- Total de notas e releases produzidos para divulgação interna e externa (imprensa): **20**
- Total de informativos produzidos para divulgação interna: **05** – sendo 03 'Pensando GRC', 01 'Papo de Médico', 01 'Info Santa Casa'.

DESTAQUES NA IMPRENSA

- Museu da Misericórdia é pauta de destaque no Jornal Nacional;
- Noite da Aclamação: Lore Importa e Léo Santana na Pupileira;
- Faculdade Santa Casa abre inscrições para bolsas integrais em saúde;
- Pupileira: entre os espaços mais disputados para casamentos em Salvador;
- Museu: patrimônio tombado em Salvador mais antigo e bem conservado;
- Hospital Santa Izabel antecipa meta de redução de emissões;
- Hospital Santa Izabel entre os 40 melhores do Brasil em ranking mundial.



DESTAQUES REDES SOCIAIS - HSI

Consolidado: LinkedIn, Facebook e Instagram

Janeiro a Março/2025

Total de conteúdos produzidos para as os perfis do Hospital Santa Izabel em redes sociais: **188**

Total de seguidores: **73,7 mil**

Total de novos seguidores: **3.874**

Alcance total com as publicações: **9,6M** (número de pessoas únicas que visualizaram as publicações)

DESTAQUES REDES SOCIAIS – SCMBA

Consolidado: LinkedIn, Facebook e Instagram

Janeiro a Março/2025

Total de conteúdos produzidos para as os perfis da **Santa Casa da Bahia** em redes sociais: **210**

Total de seguidores: **90,6 mil**

Total de novos seguidores: **6.576**

Alcance total com as publicações: **794.751** (número de pessoas únicas que visualizaram as publicações)

DESTAQUES REDES SOCIAIS – MUSEU MISERICÓRDIA

Consolidado: Facebook e Instagram

Janeiro a Março/2025

Total de conteúdos produzidos para as os perfis do **Museu da Misericórdia** em redes sociais: **119**

Total de seguidores: **45,2 mil**

Total de novos seguidores: **4.538**

Alcance total com as publicações: **4,7M** (número de pessoas únicas que visualizaram as publicações)

DESTAQUES REDES SOCIAIS – CAMPO SANTO

Consolidado: Facebook e Instagram

Janeiro a Março/2025

Total de conteúdos produzidos para as os perfis do **Cemitério Campo Santo** em redes sociais: **41**

Total de seguidores: **2 mil**

Total de novos seguidores: **85**

Alcance total com as publicações: **3,7M** (número de pessoas únicas que visualizaram as publicações)

SANTA CASA EM DESTAQUE



Ranking da Newsweek classifica Santa Izabel entre os 40 melhores hospitais do Brasil



Hospital Santa Izabel atinge marco histórico ao ultrapassar marca de três mil cirurgias realizadas com auxílio de robô



Residência Médica do Santa Izabel comemora 43 anos de atividades com formatura de 48 novos especialistas

SANTA CASA EM DESTAQUE



Inaugurado Centro Médico especializado em terapia infusional e saúde da mulher em Ondina



Hospital Santa Izabel conquista certificado inédito no país como centro de excelência em teranóstico



Santa Izabel antecipa meta de redução de emissões e amplia cuidados com o meio ambiente

SANTA CASA EM DESTAQUE



Imóveis da Santa Casa irão sediar a Casas Conceito 2025, importante mostra de arquitetura e decoração.



Museu da Misericórdia recebe visita de crianças atendidas nos projetos sociais da Santa Casa da Bahia.



Museu da Misericórdia recebe concerto de música barroca para crianças.

SANTA CASA EM DESTAQUE



SMS realiza cerimônia de formatura para 17 novos especialistas das turmas de residência médica do Hospital Municipal de Salvador.

CICLO DE PALESTRAS
DA SANTA CASA DA BAHIA | ANO 3

Palestrante:
Rosana Souza

Minibio:
Rosana Souza é licenciada em História pela Universidade Federal da Bahia e pós-graduanda em Arquivologia. Atualmente, é coordenadora do Centro de Memória Jorge Calmon, o arquivo histórico da Santa Casa de Misericórdia da Bahia, onde se dedica à preservação e promoção do patrimônio histórico e cultural da instituição.

Tema:
Do Hospital de Caridade ao Hospital Santa Izabel: Quatro séculos de história da saúde na Santa Casa de Misericórdia da Bahia.

Informações:
Quinta-feira 13/03 | Horário 16h às 18h | Local Faculdade Santa Casa

INVESTIMENTO: R\$40,00
INSCRIÇÕES PELO SITE OU PRESENCIAIS:
faculdadesantacasa.edu.br



Ciclo de Palestras Cultura e Prosa, uma iniciativa da Diretoria do Patrimônio Cultural e Faculdade Santa Casa, tem início com tema sobre história da saúde.



Cerimonial Rainha Leonor recebe o 1º Simpósio de Terapias Extracorpóreas do HSI.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DA BAHIA

Uma Instituição a serviço do bem!