



TERMO DE REFERÊNCIA nº 008/2026¹ - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO DE LAUDOS MÉDICOS DE EXAMES DE ELETROENCEFALOGRAMA (EEG) – HOSPITAL MUNICIPAL DE SALVADOR (HMS) - Contrato de Gestão nº 018/2018, conforme processo 13.279/2017, chamamento público 001/2017

1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO:

- 1.1. Prestação de serviços de emissão de laudos médicos de exames de Eletroencefalograma (EEG), por meio de plataforma de telemedicina, incluindo disponibilização de sistema para transmissão segura dos exames, emissão dos respectivos laudos, suporte técnico e treinamento dos profissionais do Hospital Municipal de Salvador, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.

2. JUSTIFICATIVA PARA A CONTRATAÇÃO:

- 2.1. A presente contratação se justifica em razão da necessidade de selecionar a melhor proposta, com base nos princípios administrativos da publicidade, moralidade, impessoalidade e eficiência, bem como nos critérios estabelecidos em regimento próprio elaborado pela Contratante, para a aquisição de bens destinados às atividades do Hospital Municipal de Salvador, administrado pela Contratante, conforme Processo 13.279/2017, Chamamento Público 001/2017 e Contrato 018/2018 da Secretária Municipal de Saúde.

3. ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO:

3.1.

ITEM	DESCRIÇÃO
01	A CONTRATADA deverá realizar a emissão de laudos médicos de exames de eletroencefalograma enviados eletronicamente pela CONTRATANTE;
02	Os laudos deverão ser emitidos por médicos com registro ativo no CRM e RQE em Neurologia ou Neurofisiologia Clínica, observadas as normativas vigentes do Conselho Federal de Medicina;
03	Os laudos deverão conter identificação do médico responsável, número do CRM, assinatura eletrônica válida, data, horário e demais requisitos legais aplicáveis;
04	A CONTRATADA deverá indicar médico responsável técnico pelos serviços prestados;
05	A CONTRATADA deverá disponibilizar plataforma eletrônica para recepção dos exames e disponibilização dos laudos, garantindo confidencialidade, rastreabilidade e segurança das informações;
05	Os serviços deverão contemplar: a) Recebimento eletrônico dos exames; b) Análise e interpretação médica especializada; c) Emissão e disponibilização dos laudos em formato digital; d) Atendimento de exames eletivos e urgentes; e) Suporte técnico aos usuários autorizados; f) Treinamento inicial dos profissionais indicados pela CONTRATANTE.

1 Este Termo de Referência – TR está contemplado em regulamento próprio da Contratante que contém as regras e procedimentos que serão adotados para contratação de obras e serviços, bem como para compra, alienação e locação de bens móveis e imóveis para o Hospital Municipal de Salvador sob sua administração, nos termos do contrato de gestão próprio.

Este Termo de Referência **não dispensará a celebração do futuro contrato** e permanecerá disponível na internet, no site da Santa Casa de Misericórdia da Bahia, qualificada como Organização Social contratada para o Planejamento da Gestão, da Operacionalização e Execução das ações e serviços de saúde do Hospital Municipal de Salvador



ITEM	DESCRIÇÃO
07	A CONTRATADA deverá manter fluxo de comunicação prioritária para situações em que a interpretação médica identifique achados eletroencefalográficos potencialmente relacionados a condições neurológicas agudas que demandem avaliação clínica imediata;
08	A CONTRATADA deverá cumprir a legislação aplicável à telemedicina, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das informações de saúde, adotando medidas adequadas para garantir a confidencialidade, integridade e segurança dos dados tratados durante a prestação dos serviços.

4. FORMA DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS:

- 4.1. Os serviços serão executados mediante demanda da CONTRATANTE, por meio de sistema informatizado disponibilizado pela CONTRATADA para o Hospital Municipal de Salvador, localizado na via Coletora B – Cajazeiras – Cassange;
- 4.2. A CONTRATADA disponibilizará acesso ao sistema por meio de credenciais individuais aos profissionais autorizados pela CONTRATANTE;
- 4.3. A CONTRATADA será responsável pela infraestrutura tecnológica necessária à execução dos serviços, incluindo hospedagem, armazenamento, suporte técnico e manutenção da plataforma;
- 4.4. A CONTRATADA deverá manter plano de contingência para garantir a continuidade dos serviços em caso de indisponibilidade da plataforma ou falhas tecnológicas;
- 4.5. A CONTRATADA deverá manter equipe suficiente para atendimento da demanda contratada;
- 4.6. Os exames e laudos deverão permanecer disponíveis para consulta durante a vigência contratual e pelo prazo mínimo exigido pela legislação aplicável;
- 4.7. Ao término do contrato, a CONTRATADA deverá disponibilizar à CONTRATANTE os exames, laudos e respectivos registros eletrônicos produzidos durante a prestação dos serviços.

5. Níveis de Serviço (SLA):

- 5.1. A CONTRATADA deverá priorizar os exames classificados como urgentes pela CONTRATANTE, observando prazo compatível com a necessidade assistencial;
- 5.2. Como referência para a prestação dos serviços:
 - a) Exames de rotina: até 24 (vinte e quatro) horas após o recebimento do exame;
 - b) Exames classificados como urgentes: até 2 (duas) horas após a solicitação formal CONTRATANTE.
- 5.3. O desempenho dos serviços poderá ser acompanhado por meio de indicadores definidos pela CONTRATANTE.

6. DOS PRAZOS DE EXECUÇÃO E DE VIGÊNCIA DO CONTRATO

- 6.1. Os serviços objeto deste Termo de Referência deverão ser iniciados a partir da data do recebimento da respectiva Ordem de Serviço;
- 6.2. O contrato celebrado com a CONTRATANTE para a prestação dos serviços objeto deste termo terá o prazo de vigência indeterminado, a contar da data da sua assinatura, podendo ser rescindido a qualquer momento, por qualquer das partes, imotivadamente e sem ônus, bastando-se a comunicação escrita com antecedência mínima de 30 (trinta) dias;



- 6.3. O contrato de prestação de serviços celebrado também poderá ser rescindido, automaticamente, sem ônus para a CONTRATANTE, na data em que se verificar a rescisão do contrato de gestão celebrado entre esta e a Prefeitura Municipal de Salvador, para a administração do Hospital Municipal, bem como nas hipóteses de descumprimento de quaisquer de suas cláusulas, sem prejuízo, neste caso, das penalidades legais e contratuais cabíveis.

7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 7.1. A CONTRATADA deve cumprir todas as obrigações constantes da sua proposta, assumindo de forma direta e exclusiva seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto;
- 7.2. Executar os serviços conforme especificações, prazo e local constantes neste Termo de Referência;
- 7.3. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes do objeto, de acordo com a legislação em vigor;
- 7.4. Comunicar à CONTRATANTE, no prazo máximo de 24 h, os motivos que impossibilitem o cumprimento dos serviços, com a devida comprovação;
- 7.5. Não subcontratar os serviços salvo se houver anuência prévia e expressa da CONTRATANTE;
- 7.6. Assinar a declaração dando ciência do Código de Conduta da CONTRATANTE.

8. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 8.1. Receber o objeto nas condições estabelecidas neste Termo de Referência;
- 8.2. Comunicar à CONTRATADA, por escrito, sobre imperfeições, falhas ou irregularidades verificadas na execução do objeto, para que seja reparado ou corrigido;
- 8.3. Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da CONTRATADA, através de comissão/profissional especialmente designado;
- 8.4. Efetuar o pagamento à CONTRATADA no valor correspondente à execução dos serviços, no prazo e forma estabelecidos neste Termo de Referência e nas condições previstas no respectivo contrato celebrado com a CONTRATANTE.

9. PROPOSTA

- 9.1. Os preços ofertados pelas empresas interessadas em participar do processo deverão ser expressos em reais (R\$), englobar o plano de trabalho, todas as despesas e taxas, e serem encaminhados, impreterivelmente, até 18hs do dia 10/07/2026, no seguinte endereço eletrônico: propostas.hms@santacasaba.org.br, acompanhados do Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ; a Certidão Conjunta Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União; as Certidões de Regularidade com as Fazendas Estadual e Municipal; e o Certificado de Regularidade do FGTS – CRF.

10. DO PAGAMENTO

- 10.1. A CONTRATADA emitirá as respectivas Notas Fiscais, nelas devendo constar, obrigatoriamente, os serviços discriminados e quantificados, o número do contrato, a informação das retenções tributárias acaso existentes, a opção pela forma de sua tributação, bem como os dados da conta bancária sob sua titularidade onde deverão ser efetuados os pagamentos;
- 10.2. As notas devem ser encaminhadas para o e-mail gac.estagio@santacasaba.org.br;
- 10.3. O pagamento do valor fixado, será efetuado pela CONTRATANTE da seguinte forma:



Protocolo NF	Do dia 1º ao dia 10 do mesmo mês de emissão
Pagamento	Dia 10 do mês de subsequente
Protocolo NF	Do dia 11 ao dia 20 do mesmo mês de emissão
Pagamento	Dia 20 do mês de subsequente
Protocolo NF	Do dia 21 ao dia 31 do mesmo mês de emissão
Pagamento	Dia 30 do mês subsequente

10. CRITÉRIO DE JULGAMENTO DAS PROPOSTAS

- 10.1. Será declarada vencedora, a empresa que apresentar o menor preço global e que atender as especificações técnicas.

Salvador/BA, 01 de julho de 2026.

Gerência Administrativa Financeira – HMS
Hospital Municipal de Salvador

Diretoria Geral – HMS
Hospital Municipal de Salvador

Superintendência de Saúde
Santa Casa de Misericórdia da Bahia